

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel adalah suatu jenis akomodasi dengan menawarkan tempat tinggal, layanan, makanan, minuman serta berbagai layanan lainnya kepada tamunya. Sebagian besar masyarakat menghabiskan waktu di hotel, baik sebagai penginap maupun pengunjung yang hanya memanfaatkan fasilitas yang ada. Hotel menjadi pilihan tempat tinggal bagi para wisatawan yang bepergian jauh dari rumah mereka, karena hotel menyediakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan mereka (Eka dkk., 2020).

Industri pariwisata yang tumbuh pesat di Kabupaten Jember telah mengubah pandangan orang bahwa daerah ini tidak hanya unggul dalam pertanian. Hanya di area perkotaan. Tempat-tempat wisata baru telah muncul di berbagai kecamatan dan ini menyebabkan bertambahnya jumlah hotel baru. Kehadiran hotel itu tak hanya mendorong kemajuan industri pariwisata di wilayah Kabupaten Jember tetapi juga membuka kesempatan kerja bagi warga setempat sambil menekan angka pengangguran (Narti dkk., 2019)

Investor menunjukkan ketertarikan dalam membangun hotel di Kabupaten Jember karena kawasan ini sedang berkembang menjadi kota besar dengan pertumbuhan penduduk yang signifikan. Ketertarikan mereka dalam mengembangkan hotel di Jember menandakan prospek positif industri pariwisata yang mana kehadiran hotel-hotel baru diharapkan dapat meningkatkan pendapatan daerah (Bayhaqqi dkk., 2021)

Banyaknya hotel yang berbeda-beda membuat orang yang ingin berwisata sering kali merasa bingung untuk memilih hotel yang tepat sesuai dengan apa yang diinginkan. Oleh karena itu sangat penting ada sebuah aplikasi yang bisa membantu mereka untuk memilih hotel dengan sebuah cara yang mudah. Apa yang diinginkan dan dibutuhkan oleh seseorang saat memilih hotel sangatlah bergantung pada apa tujuan mereka berkunjung. Banyak orang yang datang ke Kabupaten Jember menghadapi kesulitan dalam memilih hotel karena mereka tidak punya cukup informasi tentang hotel-hotel yang ada. Untuk memilih hotel dengan bijak orang-orang membutuhkan data yang tepat dan harus didukung oleh teknologi komputer

agar keputusan yang diambil dalam memilih hotel dapat dipercaya. Sistem itu dinamakan *Decision Support System* (DSS). DSS yang dalam Bahasa Indonesia Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan suatu sistem yang mampu membantu pengambilan keputusan dalam masalah semi terstruktur atau tidak terstruktur (Pasha dkk., 2020)

Untuk membuat keputusan menjadi lebih mudah bagi para wisatawan sebuah sistem pendukung keputusan telah dikembangkan. Berdasarkan prioritas kriteria yang sudah ditentukan sebelumnya sistem ini mampu menghasilkan keputusan yang tepat, dan lebih efisien. Dengan kemudahan penggunaan aplikasi pencarian hotel, wisatawan dapat memperoleh rekomendasi hotel yang tepat di kabupaten Jember dalam waktu singkat tanpa perlu melakukan pencarian manual atau pendaftaran akun. Pengukuran akurasi yang akan dilakukan berdasarkan keakuratan terhadap preferensi pengguna. Dalam kerangka kerja sistem pendukung keputusan terdapat metode yang tersedia. *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) menjadi salah satu dari metode tersebut. Pada tahun 1970 Saaty mengembangkan metode AHP sebagai sebuah pendekatan dalam mendukung pengambilan keputusan. Pilihan metode AHP didorong oleh kemampuannya untuk memecah permasalahan kompleks yang melibatkan banyak faktor atau kriteria ke dalam hierarki yang terstruktur (Nugroho & Veronica, 2021)

Dengan mengorganisasikan permasalahan yang kompleks ke dalam kelompoknya masing-masing dalam suatu hierarki, maka permasalahan dapat dilihat secara lebih terorganisir dan sistematis sehingga lebih mudah untuk dipahami dan diatasi. Dalam studi ini mereka berambisi untuk membuat informasi tentang hotel di Kabupaten Jember lebih mudah diakses sehingga membantu para wisatawan dalam memilih hotel yang paling sesuai dengan kriteria mereka melalui aplikasi Android (Narti dkk., 2019)

Penelitian Ini membahas cara membantu seseorang untuk memilih hotel sesuai dengan keinginan berdasarkan pada harga, fasilitas, Bintang, Lokasi, dan Wilayah. Jadi judul yang dipilih adalah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel di Kabupaten Jember dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) Berbasis Android.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana menerapkan Sistem Pendukung Keputusan berbasis *Android* yang dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses pemilihan hotel di kabupaten jember berdasarkan kriteria harga, fasilitas, lokasi, kelas, dan wilayah

1.3 Batasan Masalah

Untuk membuat masalah yang relevan dan dititikberatkan pada sasaran tertentu, berikut adalah batasan-batasan dari masalah yang akan ditinjau :

1. Dataset yang digunakan meliputi hotel yang berada di Kabupaten Jember berdasarkan data dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jember tahun 2024.
2. Kriteria dalam pemilihannya yaitu harga, fasilitas, lokasi, kelas, dan wilayah.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu dengan adanya aplikasi berbasis android ini dapat mempermudah pengguna dalam menentukan pemilihan hotel di Kabupaten Jember berdasarkan kriteria harga, fasilitas, lokasi, golongan kelas, dan wilayah

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memberi kemudahan bagi para calon pengunjung (wisatawan) untuk memperoleh informasi spesifikasi hotel-hotel yang ada di Kabupaten Jember.
2. Memberi kemudahan bagi para calon pengunjung (wisatawan) Kabupaten Jember dalam pemilihan hotel yang sesuai keinginan.
3. Membantu Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Jember dalam mempromosikan hotel-hotel yang ada di Kabupaten Jember