

## ABSTRAK

Majid, Mohammad Zainuddin Abdul, 2025. Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pemesanan dan Media Pembukuan Berbasis *Web* Pada Percetakan Teco *Digital Printing* Menggunakan Metode *Incremental*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

**Pembimbing :** Miftahur Rahman, Luluk Handayani

Penelitian ini membahas perancangan dan penerapan Sistem Informasi Pemesanan dan Media Pembukuan Berbasis *Web* pada Teco *Digital Printing* di Jember. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan yang ada di Teco *Digital Printing*, seperti waktu tunggu yang lama, ketidak teraturan dalam sistem pembukuan, dan kesulitan dalam memantau status pesanan pelanggan. Sistem ini dibangun menggunakan metode *Incremental* yang memungkinkan pengembangan secara bertahap sesuai dengan kebutuhan pengguna. Penerapan metode ini dilakukan secara bertahap dalam beberapa increment, sehingga setiap tahap pembangunan dapat diuji dan diperbaiki sebelum berlanjut ke tahap berikutnya. Berdasarkan hasil pengujian *System Usability Scale*(SUS), sistem ini menunjukkan adanya peningkatan kepuasan pelanggan meskipun skor rata rata kepuasannya berada pada **63.0**, dan jika dikorelasikan dengan skala grade dapat diketahui berada pada grade C yang menunjukkan skor tersebut tergolong Cukup, berdasarkan dari peningkatan skor rata rata kuesioner tersebut, penerapan sistem ini terbukti meningkatkan kepuasan pelanggan, efisiensi operasional karyawan dan memperbaiki pencatatan keuangan secara lebih akurat dan terstruktur.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pemesanan, Media Pembukuan, Berbasis *Web*, Metode *Incremental*, Kepuasan Pelanggan, Efisiensi Operasional, *System Usability Scale*(SUS), Pencatatan Keuangan.

## **ABSTRAK**

*Majid, Mohammad Zainuddin Abdul, 2025. Design and Development of a Web-Based Order Management and Accounting System at Teco Digital Printing Using the Incremental Method. Final Project. Bachelor's Program. Department of Informatics Engineering. Universitas Muhammadiyah Jember.*

**Supervisors:** Miftahur Rahman, S.Kom., M.Kom.; Luluk Handayani S.Si., M.Si.

*This research discusses the design and implementation of a Web-Based Ordering and Bookkeeping Information System at Teco Digital Printing in Jember. The purpose of this study is to address the existing problems at Teco Digital Printing, such as long waiting times, irregular bookkeeping, and difficulties in monitoring customer order statuses. This system was developed using the Incremental method, which allows for gradual development based on user needs. The implementation of this method was carried out in several increments, ensuring that each development phase could be tested and improved before proceeding to the next stage. Based on the results of the System Usability Scale(SUS) testing, the system demonstrated an increase in customer satisfaction, with an average satisfaction score of 63.0. When correlated with the SUS grading scale, this score falls within grade C, indicating a "Fair" rating.<sup>3</sup> Based on the increase in the average questionnaire score, the implementation of this system has been proven to enhance customer satisfaction, improve employee operational efficiency, and provide more accurate and structured financial record-keeping.*

**Keywords:** Information System, Order Management, Accounting Media, Web-Based, Incremental Method, Customer Satisfaction, Operational Efficiency, System Usability Scale(SUS), Financial Recordkeeping.