BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teco Digital Printing Jember adalah salah satu toko percetakan terkemuka di Jember yang memiliki banyak pelanggan terutama mahasiswa yang berada di Jember, Dalam beberapa tahun terakhir, toko percetakan tersebut mengalami peningkatan jumlah pelanggan yang signifikan, yang menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu lama. Dan terdapat ketidak teraturan dalam sistem pembukuan yang terdapat di toko percetakan tersebut dikarenakan masih menggunakan metode manual yang menyebabkan riwayat transaksi, total pemasukan dan pengeluaran kerap hilang karena tidak tersimpan dengan baik.

Menurut Rinai & Said (2021), dalam era *digital* saat ini, perkembangan teknologi semakin pesat dan telah mengubah pola komunikasi serta cara bisnis yang dilakukan oleh banyak perusahaan, termasuk percetakan. Kebutuhan akan media pembukuan yang efektif dan efisien menjadi semakin penting untuk mengelola pemasukan dan pengeluaran di dalam bisnis tersebut. Di sisi lain, pengiriman berkas *digital* juga menjadi hal yang penting bagi percetakan dalam memudahkan proses produksi.

Sub bidang yang akan dijelaskan dalam penelitian ini adalah tentang perancangan *situs web*. Seiring dengan semakin banyaknya perusahaan yang memanfaatkan teknologi *digital*, banyak juga percetakan yang beralih ke penggunaan *situs web* sebagai media pembukuan dan pengiriman berkas *digital*. Oleh karena itu, perancangan *situs web* yang baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna menjadi hal yang sangat penting untuk menunjang bisnis percetakan.

Salah satu poin penting dalam perancangan *situs web* untuk percetakan adalah desain tampilan *situs web* yang menarik dan mudah digunakan oleh pengguna. Dalam penelitian oleh Kim (2019), menemukan bahwa "desain tampilan *situs web* yang menarik dan mudah digunakan mempengaruhi pengguna untuk memilih menggunakan layanan yang disediakan oleh *situs web* tersebut." Selain itu, fitur pengiriman berkas *digital* yang aman dan mudah digunakan juga menjadi poin penting dalam perancangan *situs web* untuk percetakan.

Terdapat tiga penelitian terdahulu yang menjadi rujukan utama dalam penelitian ini yaitu penelitian oleh Al Kaaffi dan Azmi (2020), "Implementasi Sistem Informasi Rekam Medis Pada Laboratorium Klinik MediCall dengan Penerapan *Incremental* Model", tujuan penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi rekam medis yang dapat mengolah data pasien, data pemeriksaan, dan laporan secara komputerisasi di Laboratorium Klinik MediCall Tegal. Dan penelitian oleh Sanjaya dkk (2021), "Penerapan Metode *System Usability Scale*(SUS) Perangkat Lunak Daftar Hadir di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis *Website*", Penelitian ini Membangun perangkat lunak daftar hadir berbasis *website* untuk guru dan siswa untuk Menguji kegunaan perangkat lunak tersebut menggunakan Metode *System Usability Scale*(SUS). Nilai rata-rata SUS untuk responden guru adalah 79,54 dan untuk siswa adalah 79,33, yang termasuk dalam kategori Bagus. Selain itu, Perangkat lunak dinyatakan layak dan dapat diterapkan di Pondok Pesantren Miftahul Jannah karena telah memenuhi kriteria kegunaan menurut metode SUS. Dalam penelitian ini, akan membandingkan hasil penelitian dengan kebutuhan pengguna pada *Teco Digital Printing* Jember.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah *Teco Digital Printing* Jember, yang berlokasi di Jember, Jawa Timur. Penelitian akan fokus pada pengembangan situs *web* sebagai media pengiriman berkas dan media pembukuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi proses bisnis di percetakan tersebut.

Dalam penelitian ini, metode yang akan di gunakan adalah metode *Incremental* sebagai siklus pengembangan untuk mengatasi alur pembuatan sistem informasi agar lebih terarah. Metode *Incremental* memungkinkan pengembang untuk membuat aplikasi dengan menambahkan fitur-fitur secara bertahap dan memperbaiki yang sudah ada pada setiap tahapnya. Hal ini memungkinkan pengembang untuk memfokuskan pada fitur-fitur yang lebih penting dan mengurangi risiko kesalahan yang mungkin terjadi jika membangun aplikasi secara keseluruhan dengan sekali jalan Akbal dkk. (2023). Metode *Incremental* akan digunakan untuk pengembangan sistem informasi pemesanan percetakan berbasis *web* yang dapat diakses oleh pelanggan *Teco Digital Printing* Jember di berbagai perangkat melalui internet. Sistem ini memungkinkan pelanggan memesan jasa

percetakan, memberi daftar harga dari jasa yang akan di pesan, dan pelacakan status pesanan. Serta bagi pelaku usaha mendapatkan catatan pembukuan transaksi, dan menghasilkan laporan yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan bisnis sehingga memudahkan operasional *Teco Digital Printing*. Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem yang efektif dan efisien untuk *Teco Digital Printing* Jember, dengan menggunakan metode *Incremental* guna memastikan pengembangan sistem yang terstruktur dan dapat beradaptasi dengan kebutuhan pengguna.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, terdapat beberapa isu yang dapat diangkat dan dijadikan sebagai dasar untuk penelitian ini. Rumusan masalah yang diidentifikasi adalah:

1. Bagaimana penerapan metode *Incremental* dalam merancang sistem informasi pemesanan dan media pembukuan berbasis *web* di Teco *Digital Printing* Jember?
2. Seberapa besar pengaruh sistem informasi pemesanan dan media pembukuan berbasis *web* terhadap pengurangan volume antrian dan peningkatan kepuasan pelanggan di Teco *Digital Printing* Jember?
3. Bagaimana dampak penerapan sistem informasi pemesanan dan media pembukuan berbasis *web* terhadap efisiensi operasional karyawan di Teco *Digital Printing* Jember?

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan standar akhir yang harus dipenuhi oleh suatu proses dan merupakan standar yang sangat spesifik dalam pengembangan petunjuk dan prosedur suatu kegiatan. Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menerapkan metode *Incremental* untuk merancang sistem informasi pemesanan dan media pembukuan berbasis *web* di Teco *Digital Printing* Jember.

2. Mengukur dan menganalisis dampak penerapan sistem informasi pemesanan dan media pembukuan berbasis *web* terhadap pengurangan volume antrian dan peningkatan kepuasan pelanggan di Teco *Digital Printing*.
3. Mengintegrasikan fitur pembukuan yang terintegrasi dengan proses pemesanan dan pembayaran, sehingga laporan keuangan dapat dihasilkan secara otomatis dan akurat.

1.4. Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat penelitian yang dilakukan oleh peneliti :

1. Hasil penelitian ini diharapkan meningkatkan efektivitas proses pengiriman berkas antara pelanggan dan percetakan, sehingga dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam proses pengerjaan cetakan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Meningkatkan kualitas layanan melalui media *digital* yang lebih efektif, sehingga dapat mengurangi permasalahan ketidak nyamanan pelanggan dalam mengantri di tempat percetakan.
3. Mencatat pemasukan dan pengeluaran, dengan akurat dan efisien sehingga memberikan dampak positif pada pengelolaan keuangan.

1.5. Batasan Penelitian

Batasan penelitian sangat penting untuk sebuah penelitian, karena membantu menjaga proses penelitian tetap fokus dan sesuai dengan tujuan penelitian. Batasan-batasan tersebut adalah:

1. Fokus penelitian ini terletak pada penggunaan situs *web* sebagai media pengiriman berkas dan media pembukuan, tidak mencakup aspek lain dalam manajemen percetakan seperti manajemen produksi, dan sebagainya.
2. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Incremental* dalam SDLC, yang berarti sistem dikembangkan dalam beberapa iterasi. Setiap iterasi menambah fungsionalitas baru, dengan ruang lingkup dan penyesuaian berdasarkan umpan balik pengguna.

3. Penelitian hanya dilakukan di wilayah Jember tepatnya di *Teco Digital Printing*, sehingga hasil penelitian tidak bisa secara langsung di generalisasi ke seluruh percetakan di Indonesia.