

**PENGARUH PROMOSI GADAI EMAS TERHADAP MINAT NASABAH
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia
KCP Banyuwangi Rogojampi)**

SKRIPSI



Oleh :

Juan Felix Anuraga

NIM 2010921017

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

**PENGARUH PROMOSI GADAI EMAS TERHADAP MINAT NASABAH
PADA BANK SYARIAH INDONESIA (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia**

KCP Banyuwangi Rogojampi)

SKRIPSI

Oleh :

Juan Felix Anuraga

NIM 2010921017

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025

MOTTO

Seseorang yang berani membuang satu jam waktunya tidak mengetahui nilai dari kehidupan”. – Charles Darwin.

"Dunia itu tempat berjuang, istirahat itu di surga". – Syekh Ali Jaber



HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Juan Felix Anuraga ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen Pembimbing I dan Pembimbing II

Jember,

Pembimbing I

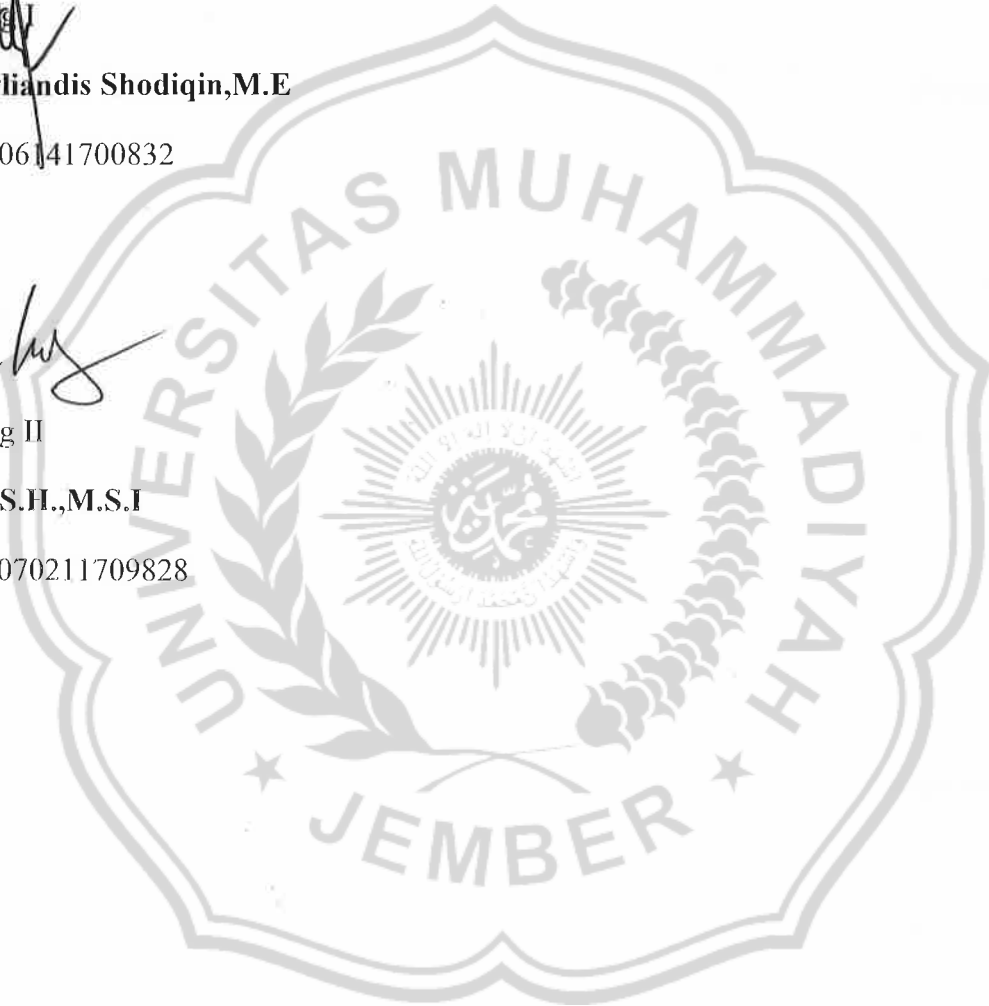

Dimas Herliandis Shodiqin, M.E

NPK. 198406141700832

Pembimbing II


Istikomah, S.H., M.S.I

NPK. 1988070211709828



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Juan felix anuraga ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 12 Februari 2025

Dewan Penguji



Dr. Bahar Agus Setiawan, S.Th.I., M.M.Pd

Ketua

NPK. 1978081710507256

Dimas Herliandis Shodiqin, M.E

Anggota

NPK. 198406141700832

Istikomah, S.H., M.S.I

Anggota

NPK. 1988070211709828

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Agama Islam



Dr. Bahar Agus Setiawan, S.Th.I., M.M.Pd

NPK. 1978081710507256

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Juan Felix Anuraga
NIM : 2010921017
Program Studi : Ekonomi Syariah
Email : Juan felix anuraga22@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar rujukan sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Juan Felix Anuraga

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Kami panjatkan puji syukur kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada kami bisa menyelesaikan skripsi tentang “Pengaruh Promosi Gadai Emas Terhadap Minat Nasabah Pada Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Bank Syariah Indonesia KCP Banyuwangi Rogojampi)

Kami harap semoga tugas akhir ini dapat menambah *khazanah* keilmuan dan pengalaman untuk para pembaca. Bahkan kami berharap lebih jauh lagi agar makalah ini bisa dipelajari dalam kehidupan nyata.

Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan makalah ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami. Untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Jember, 12 Februari 2025

Juan Felix Anuraga

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbi'alam, terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan serta bimbingan kepada peneliti, sehingga peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Dr. M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Sofyan Rofi, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember
3. Mitahul Hasanah, M.E.I selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Jember
4. Dimas Herliandis Shodiqin, M.E selaku dosen pembimbing I dalam skripsi ini yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
5. Istikomah, Istikomah, S.H.I., M.I selaku dosen pembimbing II dalam skripsi ini yang telah banyak memberikan arahan, masukan dan motivasi kepada peneliti.
6. Segenap dosen Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Staf pengajaran Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Jember.
8. Kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas ilmu, kesempatan, dan dukungan yang telah diberikan kepada saya selama masa kuliah. Setiap momen, pengalaman di almamater ini telah membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga saya dapat terus mengaplikasikan nilai-nilai dan pengetahuan yang saya peroleh untuk berkontribusi pada masyarakat.
9. Hari Cahyono selaku Marketing gadai emas serta Faqih Ulil Absor selaku BOSM BSI KCP Banyuwangi 1 yang telah memberikan izin kepada saya untuk meneliti dan mencoba pengalaman baru di BSI KCP Banyuwangi Rogojampi 1.
10. Kepada orang tua saya Bapak Santoso, S. H dan Ibunda Sudartini yang sangat luar biasa mendidik saya serta mendukung peneliti selama proses perkuliahan hingga sampai titik ini.

HALAMAN PERSEMBAHAN

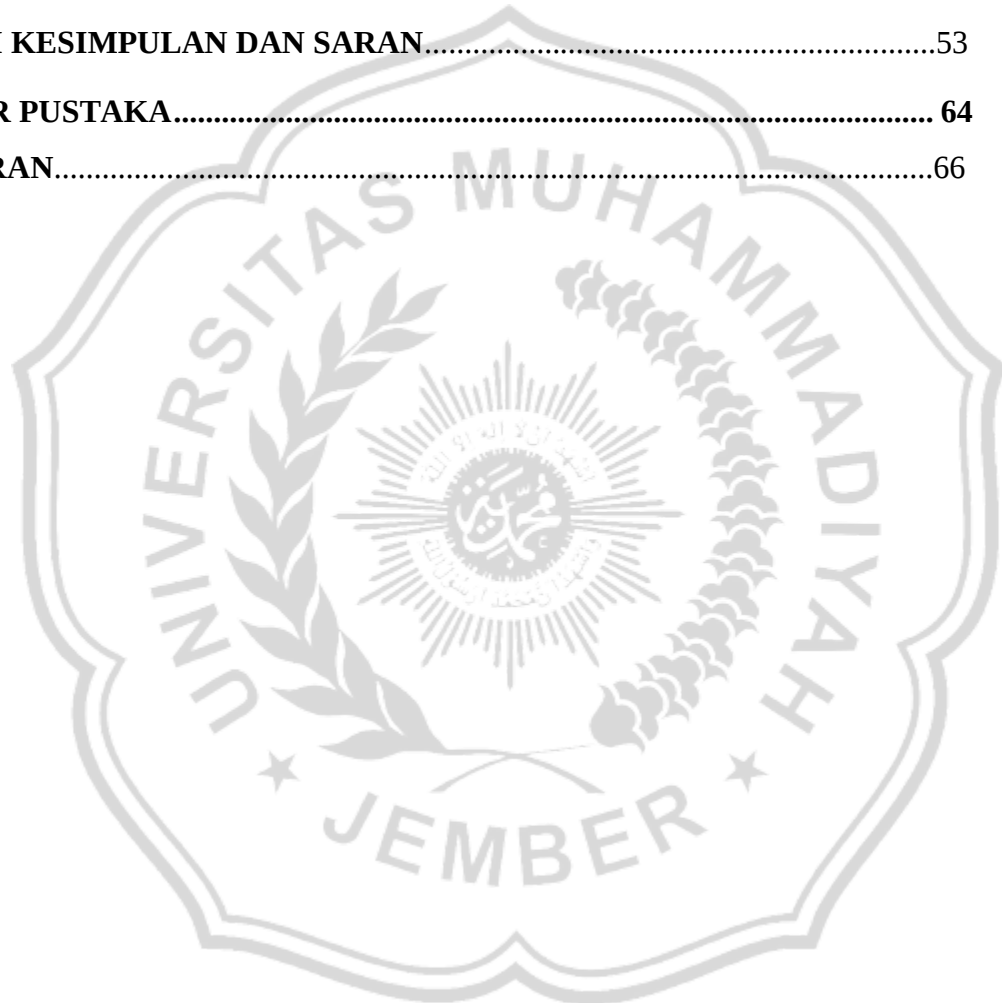
Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karya tulis ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya Bapak Santoso, S.H dan Ibunda Sudartini yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk terus berjuang menggapai cita-cita saya, selalu berusaha untuk mewujudkan semua impian dan keinginan saya, selalu menyayangi dan memberikan cinta kasih yang sangat luar biasa, mengorbankan segalanya demi kebahagiaan dan impian saya untuk mewujudkan mimpi saya dan terakhir terimakasih atas setiap doa yang tak pernah putus kepada peneliti.
2. Kepada cinta kasih kepada saudara saya, Gatot prabowo S.Pd. Terim kasih telah menjadi panuntan peneliti dalam segala hal, terimakasih atas dorongan, kasih sayang, motivasi, serta bantuan yang telah diberikan sehingga peneliti ketahap saat ini.
3. Dosen Pembimbing saya, Dimas Herliandis Shodiqin, M.E dan Istikomah, S.H.I.,M.S.I
4. Kepada keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu
5. Terakhir skripsi ini saya persembahkan untuk diri sendiri, karena telah mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan perjuangan yang sangat luarbiasa. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah dalam setiap proses yang dijalani sehingga bisa sampai pada titik yang diharapkan saat ini.

DAFTAR ISI

SKRIPSI PENELITIAN.....	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang Masalah	6
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian	7
1.4 Definisi Operasional	7
1.5 Manfaat penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1.1 Promosi.....	10
2.1.2 Bauran Promosi	10
2.1.3 Strategi Promosi	12
2.1.4 Gadai Emas.....	13
2.2 Minat Nasabah	17
2.2.1 Pengertian Minat.....	17
2.2.2 Macam-Macam Minat	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Kerangka dan Tahapan Penelitian	26
3.3 Data dan Instrumen	27
1. Sumber Data	27
3.4 Instrumen	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
<u>3.6 Teknik Analisis Data</u>	<u>30</u>
1 Uji Kualitas Data	30

2. Uji Asumsi Klasik	31
3 .Uji Hipotesis	31
BAB IV PAPARAN DATA PENELITIAN	34
4.1 Deskripsi Data.....	34
4.2 Pengujian Hipotesis	36
4.2.1 Pembahasan.....	50
BAB V PEMBAHASAN.....	51
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umuur.....	40
Tabel 4.3 Responden Lama Menjadi Nasabah.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kualitas Promosi.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Minat Nasabah.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas One Sampel Kolmogrov-Smirnov Test.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas.....	45
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Linieritas.....	46
Tabel 4.11 Koefisien Modal Summary.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikan ANOVA.....	47
Tabel 4.13 Koefisien Regresi Sederhana.....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Determinasi Model Summary.....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji T atau Parsial coefficient.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gedung Bank Syariah Indonesia KCP Banyuwangi Rogojampi.....	33
Gambar 4.2 Logo Bank Syariah Indonesia.....	34
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Banyuwangi Rogojampi.....	35
Gambar 4.4 Skema Pelaksanaan Gadai.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Minat Gadai Emas.....	62
Lampiran 2 Dokumentasi Pengumpulan Data	64
Lampiran 3 Tabel SWOT.....	66
Lampiran 4 Aplikasi BSI.....	67
Lampiran 5 Brosur BSI.....	69

