



SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT
STRES KERJA DI RUANG RAWAT INAP KELAS III
RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

Oleh

**Pandu Wibowo
18.1101.1119**

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025



SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT
STRES KERJA DI RUANG RAWAT INAP KELAS III
RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Keperawatan

Oleh

Pandu Wibowo
18.1101.1119

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT STRES KERJA DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RSD dr. SOEBANDI JEMBER

Pandu Wibowo
18.1101.1119

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
Dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Februari 2025

Pembimbing I


Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

Pembimbing II


Asmuji, S. SKM., M. Kep
NIP. 197206 1 5200501 1004

PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA PERAWAT DENGAN TINGKAT
STRES KERJA DI RUANG RAWAT INAP KELAS III
RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

Pandu Wibowo
18.1101.1119

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Februari 2025

Penguji,

1. Ketua : Dr. Wahyudi Widada, S.Kp., M.Ked
NPK. 19671216 1 0704448
2. Penguji I : Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358
3. Penguji II : Asmuji, S. SKM., M. Kep
NIP. 197206 1 5200501 1004

Mengetahui,

Dekan


Ns. Sri Wahyuni A., S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, Februari 2025

Penguji I

Dr. Wahyudi Widada, S.Kp., M.Ked
NPK. 19671216 1 0704448

Penguji II

Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes
NPK. 19790416 1 0305358

Penguji III

Asmuji, S. SKM., M. Kep
NIP. 197206 1 5200501 1004

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Stres Kerja Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD dr. Soebandi Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk melakukan penelitian serta dijadikan sebagai salah satu tugas akhir dalam menyelesaikan pendidikan S1 Ilmu Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak maka pada kesempatan kali ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Hanafi M. Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
3. Ns. Sofia Rhosma Dewi, S.Kep., M.Kep selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ns. Siti Kholifah, S.Kep., M.Kep selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember
5. Ns. Sasmiyanto, S.Kep., M.Kes selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Asmuji, S. SKM., M. Kep selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing

peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang penuh dengan tanggung jawab dalam memberikan ilmunya.

Semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan mendapat imbalan yang sesuai dari Allah SWT. Akhirnya peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Karenanya peneliti mengharap kritik maupun saran yang sifatnya membangun dan diharapkan dapat menyempurnakan penelitian ini.

Jember, Februari 2025

Peneliti



MOTTO

“Selama diri ini masih mampu berdiri tegak, maka disitu saya akan selalu berjuang demi menggapai cita-cita saya”



PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang sudah berkenan mensupport saya hingga saya bisa sampai pada tahap ini”



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PENGUJI SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Beban Kerja.....	6
1. Pengertian Beban Kerja	6
2. Dimensi Beban Kerja	7
B. Sumber –sumber Beban Kerja	9
C. Klasifikasi tingkat ketergantungan pasien	10
D. Pengukuran Beban Kerja.....	11
E. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	12
F. Dampak beban Kerja.....	14
G. Jenis Beban Kerja	14
I. Stres Kerja	15
J. Dampak Stres Kerja	18
K. Penyebab stres kerja (<i>stressor</i>).....	19
L. Indikator Stres.....	22
M. Jenis jenis Stres Kerja	22
N. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	23

O. Strategi Manajemen Stres Kerja	25
P. Hubungan beban kerja dengan stres kerja.....	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	29
A. Kerangka Konseptual.....	29
BAB IV METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	30
1. Populasi	30
2. Sampel.....	30
3. Teknik Sampling	32
C. Definisi Operasional.....	33
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
E. Alat Pengumpulan Data	34
1. Data Umum	34
2. Variabel Independen.....	34
3. Variabel Dependen.....	34
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas.....	35
G. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
1. Prosedur Administrasi.....	38
2. Prosedur Teknis.....	39
H. Pengolahan Data	39
1. Editing	39
2. Skoring	40
3. Coding	40
4. Processing	40
5. Tabulating	40
6. Cleaning	41
I. Analisa Data	36
1. Analisa Univariat.....	36

2. Analisa Bivariat.....	36
J. Etika Penelitian	41
1. <i>Informed Consent</i>	41
2. <i>Respect For Autonomy</i>	41
3. <i>Promotion Of Justice</i>	42
4. <i>Ensuring Beneficience</i>	42
5. <i>Ensuring Maleficience</i>	42
BAB V HASIL PENELITIAN.....	44
A. Data Umum.....	44
1. Karakteristik responden.....	44
B. Data Khusus	46
1. Beban Kerja.....	46
2. Stres Kerja	46
3. Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Stres Kerja Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD dr. Soebandi Jember	47
BAB VI PEMBAHASAN	48
A. Interpretasi dan Hasil Diskusi	48
1. Beban Kerja.....	48
2. Stres Kerja	50
3. Hubungan Antara Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Stres Kerja Di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD dr. Soebandi Jember	51
B. Keterbatasan Penelitian	53
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan.....	54
BAB VII PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
KUESIONER	62