

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN MEMAAFKAN
PADA REMAJA AKHIR KORBAN KEKERASAN VERBAL**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Strata 1 (S1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh:

Intan Nabilla

NIM. 20 108110 70

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS PSIKOLOGI

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Diajukan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember Untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

18 Februari 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan


Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si

NIP : 19750529005012001

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Istiqomah, S.Psi., M.Si, Psikolog

(NPK : 1975053111312445)



Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi, Psikolog

(NPK : 1992011812003915)



Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, M.Si, Psikolog

(NPK : 19640209111703816)



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Intan Nabilla

NIM : 2010811070

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan disaksikannya oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Dengan Memaafkan Pada Remaja Akhir Korban Kekerasan Verbal”** adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang secara tertulis diacu dalam naskah ini kecuali yang disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 18 Februari 2025

Yang Menyatakan



Intan Nabilla

20 108110 70

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bahagia saya persembahkan skripsi ini

Kepada Diri Sendiri

Kupersembahkan skripsi ini kepada diriku sendiri, sebagai bukti bahwa diriku mampu melewati segala yang terjadi beberapa bulan lalu, kupersembahkan juga skripsi ini sebagai rasa ikhlas terdalam atas pengalaman serupa dengan korban atau subjek dalam penelitian ini, terima kasih karena telah menjadi Intan yang mampu melewati segalanya sedari kecil.

Kepada Bunda

Kepada bundaku, ibuku tersayang, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bukti bahwa pengorbananmu merantau hingga di negeri orang terbayarkan dengan gelar anakmu saat ini. Terima kasih karena selalu sabar mengingatkan intan bahwa segala perjalanan adalah bentuk keputusan Allah yang paling adil dan baik, terima kasih atas do'a -do'a yang bunda selalu langitkan di setiap langkah perjalanan intan selama ini. Sehat selalu bunda segera pulang kini anakmu bisa memakai toga untuk membahagiakanmu.

Kepada Bapak

Kepada bapak kupersembahkan skripsi ini sebagai pencapaian putri kecilmu. Terima kasih atas cinta dan pengorbanan bapak yang tak kenal lelah untuk anak-anakmu. Meski bapak tidak pernah banyak berbicara tetapi terima kasih ragamu selalu ada saat anakmu melewati perjalanan skripsi ini, terima kasih atas pundakmu yang selalu sedia mendekap saat putrimu ini lelah dengan perjalananya.

Kepada Adikku

Adikku intan, namaku dan namamu dibuat serupa oleh bapak ibu kita. Mbak persembahkan skripsi ini sebagai bukti bahwa mbak bisa membantumu kelak untuk mencapai cita citamu. Jadilah manusia yang lebih baik, penuh semangat dibandingkan mbakmu ini. Kelak jadilah sarjana yang lebih dari mbakmu ini .

HALAMAN MOTTO

Obat dari tenangnya jiwa adalah menerima dan meyakini bahwa takdir allah itu selalu baik. Berprasangka baiklah sama Allah, karena Allah itu sesuai prasangka hambanya.

Ust Hanan Attaki

Jalani saja kehidupan ini, nikmati setiap prosesnya dan biarkan segalanya mengalir seperti air.

Vicki Candra Kusuma Wardana



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dengan Memaafkan Pada Remaja Akhir Korban Kekerasan Verbal” dengan lancar, sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Harapan penulis mudah-mudahan apa yang terkandung di dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku dekan fakultas psikologi dan dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama berkuliah.
2. Ibu Dr. Festa Yumpi Rahmanawati, M.Si, Psikolog selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan tugas akhir skripsi saya.
3. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi, Psikolog selaku Ketua Prodi Psikologi dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan tugas akhir, dan memberikan banyak bantuan atas penyelesaian tugas akhir saya.
4. Ibu Januariya Laili, M.Si selaku dosen yang memberikan dukungan dan memberikan rasa aman kepada saya, sehingga bisa bercengkrama dengan dosen tanpa rasa takut serta terus berani melangkah menyelesaikan skripsi saya.
5. Kepada seluruh dosen psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama menimba ilmu di fakultas.
6. Kepada seluruh tenaga kependidikan Fakultas Psikologi yang telah mau saya repotkan dalam pengurusan administrasi untuk kelancaran skripsi saya.

7. Terima kasih kepada diriku Intan Nabilla yang sudah berjuang selama perjalanan perkembangan hidupnya, sehat selalu dan semoga menjadi perempuan yang kuat.
8. Terima kasih kepada seseorang yang spesial, yang in syaa allah menjadi bagian perjalanan hidup saya, saudara Vicki Candra Kusuma Wardana yang telah sabar memberikan dukungan kepada penulis selama beberapa tahun ini.
9. Sahabat-sahabat saya selama ini Rani, Tashi, Vira, dan Shakira yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun hingga saat ini masih belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas tulisan ini.

18 Februari 2025

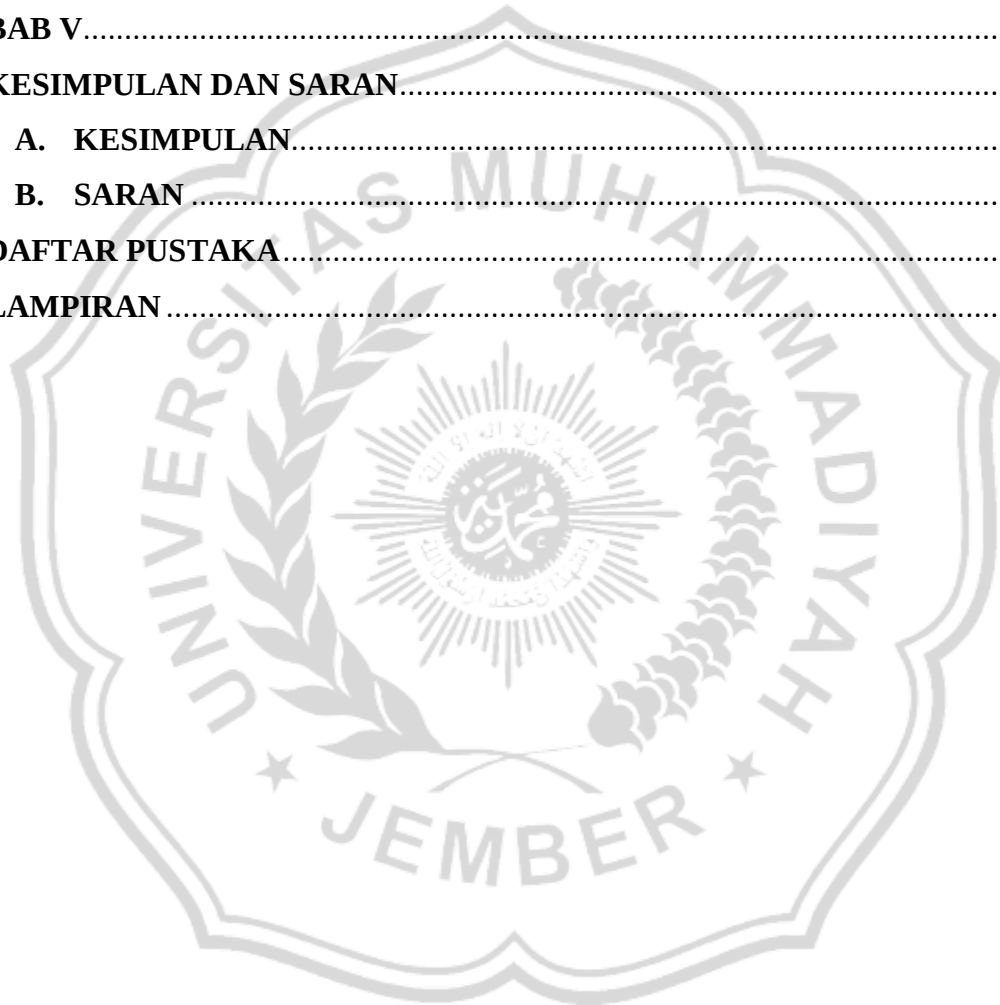
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Keaslian Penelitian	15
BAB II	19
LANDASAN TEORI	19
A. <i>Forgiveness</i>	19
1. Konsep <i>Forgiveness</i>	19
2. Aspek-Aspek <i>Forgiveness</i>	20
3. Tahapan <i>Forgiveness</i>	21
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Forgiveness</i>	22
5. Kategori Memaafkan	27
B. Kecerdasan Emosional	27
1. Konsep Kecerdasan Emosional	27

2. Aspek Kecerdasan Emosional	28
3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	31
C. Kekerasan Verbal.....	31
1. Konsep Kekerasan Verbal.....	31
2. Aspek Kekerasan Verbal	32
3. Karakteristik Kekerasan Verbal dan Korban.....	33
4. Dampak Kekerasan Verbal	34
D. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dengan Memaafkan Pada Remaja Akhir Korban Kekerasan Verbal	36
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Identifikasi Variabel Penelitian	42
C. Subjek Penelitian.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel.....	43
D. Definisi Operasional.....	44
E. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Alat Ukur	44
2. Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Metode Analisis Data.....	48
1. Uji Alat Ukur	48
2. Uji Asumsi.....	48
3. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Orientasi Kacah Dan Persiapan Penelitian	51
1. Orientasi Kacah	51
2. Persiapan Penelitian	52
3. Pelaksanaan Penelitian	54
B. Analisa Data	57

1. Uji Keabsahan Alat Ukur	57
2. Uji Asumsi	61
3. Uji Hipotesis	63
4. Uji Deskriptif	65
C. Pembahasan	70
BAB V	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. KESIMPULAN	77
B. SARAN	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1Blue Print Memaafkan	45
Tabel 3. 2 Blue Print Kecerdasan Emosional	46
Tabel 3. 3 Blue Print Kekerasan Verbal	46
Tabel 4. 1 Uji coba validitas memaafkan.....	57
Tabel 4. 2 Uji coba validitas eecerdasan emosional	58
Tabel 4. 3 Uji validitas memaafkan sesungguhnya.....	59
Tabel 4. 4 Uji validitas kecerdasan emosional sesungguhnya	59
Tabel 4. 5 Reliabilitas uji coba	60
Tabel 4. 6 Uji reliabilitas sesungguhnya	61
Tabel 4. 7 Hasil normalitas	62
Tabel 4. 8 Hasil liniearitas	63
Tabel 4. 9 Hasil hipotesis anova.....	64
Tabel 4. 10 Hasil hipotesis summary	65
Tabel 4. 11 Hasil deskriptif memaafkan	66
Tabel 4. 12 Hasil deskriptif tiap aspek	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran surat.....	84
Lampiran 2 Screening Kekerasan Verbal.....	87
Lampiran 3 Memaafkan.....	88
Lampiran 4 Kecerdasan Emosional.....	90
Lampiran 5 Data Screening.....	92
Lampiran 6 Data Mentah Uji Coba.....	97
Lampiran 7 Validitas dan Relieabilitas Uji Coba.....	99
Lampiran 8 Data Mentah Sesungguhnya.....	102
Lampiran 9 Validitas dan Relieabilitas Sesungguhnya.....	111
Lampiran 10Hasil Uji Normalitas.....	114
Lampiran 11 Hasil Uji Linearitas.....	115
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesa.....	115
Lampiran 13 Hasil Uji Deskriptif.....	116