

# PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN MEMAAFKAN PADA REMAJA AKHIR KORBAN KEKERASAN VERBAL

Intan Nabilla<sup>1</sup>, Festa Yumpi Rahmanawati<sup>2</sup>, Ria Wiyatfi Linsiya<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Muhammadiyah Jember

[nabillaintan411@gmail.com](mailto:nabillaintan411@gmail.com)

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember

## INTISARI

Korban kekerasan verbal merupakan seseorang yang mengalami kekerasan berupa lisan yang didalamnya bisa menimbulkan dampak negatif bagi korban. Sebagai upaya untuk menangani serta mencegah dampak negatif yang dirasakan korban dengan memaafkan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi korban untuk memaafkan yakni kecerdasan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dengan memaafkan pada remaja akhir korban kekerasan verbal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional, sampel pada penelitian sebanyak 126 siswa dari seluruh kelas yang didapatkan dari rumus slovin dengan teknik pengambilan sampel menggunakan random sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan instrumen skala Kecerdasan Emosional dengan ( $\alpha= 0,750$ ) dan *Transgression Related Interpersonal Motivations Inventory* (TRIM-18) dengan ( $\alpha=0,847$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap memaafkan dengan nilai signifikansi 0,001 ( $p<0,05$ ) hal ini memiliki arti kecerdasan emosional mampu memengaruhi seseorang untuk bisa memberikan pemaafan pada pelanggar kekerasan verbal. Namun kontribusi kecerdasan emosional dengan memaafkan tergolong lemah karena hanya sebesar 8%.

**Kata Kunci :** Kecerdasan Emosional, Kekerasan Verbal, Memaafkan.

- 
1. Peneliti
  2. Dosen Pembimbing I
  3. Dosen Pembimbing II

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH  
FORGIVENESS ON LATE ADOLESCENT VICTIMS OF VERBAL  
VIOLENCE**

**Intan Nabilla<sup>1</sup>, Festa Yumpi Rahmanawati<sup>2</sup>, Ria Wiyatfi Linsiya<sup>3</sup>**

**University of Muhammadiyah Jember**

[nabillaintan411@gmail.com](mailto:nabillaintan411@gmail.com)

Faculty of Psychology, University of Muhammadiyah Jember

**ABSTRACT**

A victim of verbal violence is someone who experiences verbal violence, which can have a negative impact on the victim. As an effort to deal with and prevent the negative impact felt by victims by forgiving. One of the factors that can influence victims to forgive is emotional intelligence. This study aims to determine the effect of emotional intelligence with forgiveness in late adolescent victims of verbal violence. This study used a correlational quantitative approach, the sample in the study was 126 students from all classes obtained from the slovin formula with sampling techniques using random sampling. Data collection was carried out using Emotional Intelligence scale instruments with ( $\alpha = 0.750$ ) and Transgression Related Interpersonal Motivations Inventory (TRIM-18) with ( $\alpha = 0.847$ ). The results showed that emotional intelligence has a significant effect on forgiveness with a significance value of 0.001 ( $p < 0.05$ ) this means that emotional intelligence is able to influence a person to be able to give forgiveness to verbal violence offenders. However, the contribution of emotional intelligence to forgiveness is relatively weak because it is only 8%.

---

**Keywords:** Emotional Intelligence, Forgiveness, Verbal Abuse

1. Researcher
2. Supervisor I
3. Supervisor II