

**PENGARUH KONSEP *FREE BREAKFAST* DAN *SELF-SERVICE*  
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA  
CAFE PUSPA RASA KOPI DI JEMBER**

**SKRIPSI**



Oleh:

**RIZAL FARNAS TAQIUDDIN**  
2110521049

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rizal Farnas Taquiuddin, dengan NIM 2110521049 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember Pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 26 Februari 2025  
Tempat : Laboratorium Public Relations

Tim Penguji

Ketua,



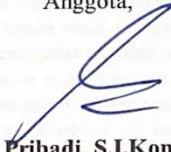
**Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si.**  
NIP. 19730304115096431

Sekretaris,



**Ageng Soeharno, S.S., M.Pd.**  
NIP. 196108281993021001

Anggota,



**Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.**  
NIDN. 0721059104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Jember



**Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.**  
NIDN. 0704067901

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Farnas Taquiuddin

NIM : 2110521049

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Saya tulus dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun adalah hasil karya orisinal saya sendiri. Saya jujur dengan ini ingin menegaskan bahwa seluruh isi tulisan merupakan pemikiran, ide, dan kontribusi yang saya buat tanpa menggunakan karya orang lain tanpa ijin atau tanpa memberikan pengakuan yang sesuai.

Saya menyadari bahwa segala bentuk pengambil-alihan, penjiplakan, atau plagiat merupakan tindakan yang tidak bermoral dan tidak dapat diterima di dalam dunia akademik. Oleh karena itu, saya siap menerima segala konsekuensi dan sanksi yang berlaku apabila pada masa mendatang terbukti bahwa skripsi ini melanggar prinsip-prinsip integritas akademik, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 26 Februari 2025  
Yang membuat pernyataan,



Rizal Farnas Taquiuddin  
NIM. 2110521049

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizal Farnas Taquiuddin  
NIM : 2110521049  
Program Studi : Ilmu Komukasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive-Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH KONSEP *FREE BREAKFAST* DAN *SELF-SERVICE* TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA CAFE PUSPA RASA KOPI DI JEMBER**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik atas Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 26 Februari 2025  
Yang Menyatakan,



Rizal Farnas Taquiuddin  
NIM. 2110521049

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KONSEP *FREE BREAKFAST* DAN *SELF-SERVICE* TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA CAFE PUSPA RASA KOPI DI JEMBER”** dengan baik dan lancar hingga tuntas. Penyusunan skripsi ini adapun dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis dalam hal penyusunan ini menyadari bahwa tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, diantaranya:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Ir. H. Mohammad Thamrin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Ageng Soeharno, S.S., M.Pd, dan Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Penguji atas waktu, perhatian, dan masukan selama proses ujian skripsi.
5. Bapak Agus Firmandani, selaku pemilik Cafe Puspa Rasa Kopi yang telah memfasilitasi tempat penelitian.

Jember, 26 Februari 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACT</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PRAKATA</b> .....	5
<b>DAFTAR ISI</b> .....	6
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	7
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Sumber Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Keunggulan Bersaing .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Cafe Puspa Rasa Kopi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Salah Satu Menu Free Breakfast .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Konsep Self-service .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Data Penjualan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Menu Free Breakfast Hari Senin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.6 Menu Free Breakfast Hari Selasa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.7 Menu Free Breakfast Hari Rabu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.8 Menu Free Breakfast Hari Kamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.9 Menu Free Breakfast Hari Sabtu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.10 Menu Free Breakfast Hari Minggu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pengunjung Cafe Puspa Rasa Kopi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Data Perbandingan Akurat Jumlah Pengunjung .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Riwayat Transaksi Hari Senin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Riwayat Transaksi Hari Selasa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Riwayat Transaksi Hari Rabu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Riwayat Transaksi Hari Kamis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Riwayat Transaksi Hari Sabtu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Riwayat Transaksi Hari Minggu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>





## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN Profil Cafe Puspa Rasa Kopi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN Dokumentasi Wawancara .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN Wawancara.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN Izin Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN Riwayat Transaksi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN Riwayat Hidup.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

