

**ANALISIS MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DISKOMINFO JEMBER  
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT  
JEMBER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TRI CIKKA NAFF'ULIA HAYYU**

**NIM. 2110521086**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FEBRUARI 2025**

**ANALISIS MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DISKOMINFO JEMBER  
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT  
JEMBER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**TRI CIKKA NAFF'ULIA HAYYU**

**NIM. 2110521086**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FEBRUARI 2025**

**ANALISIS MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DISKOMINFO JEMBER  
DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT  
JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjan Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember



**Oleh:**

**TRI CIKKA NAFI'ULIA HAYYU**

**NIM. 2110521086**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
FEBRUARI 2025**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa dan berkat dukungan serta doa dari orang-orang yang saya kasihi, skripsi ini dapat diselesaikan dengan lancar dan tepat waktu. Maka dari itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya sampaikan rasa terima kasih syukur kepada:

1. Allah SWT, hanya atas izin dan karunia-Nya karya ini dapat ditulis dan diselesaikan tepat waktu. Segala puji syukur yang tak terhingga saya panjatkan kehadirat Allah.
2. Orang tuaku tercinta, Bapak Tamami dan Ibu Lilik, atas dukungan moral dan material dan lantunan doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.
3. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos. M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A. selaku Kaprodi dan pembimbing, yang dengan ikhlas mencurahkan waktu, tenaga, dan ilmu untuk memberikan berbagai saran, bimbingan, dan perhatiannya selama penyusunan proposal dan skripsi.
5. Ibu Lailiya Nur Rokhman, S.I.Kom., M.Si. yang bersedia untuk memberikan saran, memberikan arahan, dan bimbingan. Bantuan yang di berikan sangat bermanfaat bagi saya.
6. Haikal Atabik, yang telah memberikan semangat dan inspirasi sepanjang perjalanan penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungan moral, bantuan, kesabaran, dan pengertian yang telah diberikan, terutama di masa-masa sulit.
7. Sahabat saya mulai dari awal masuk perkuliahan Lailatul Mubarakah yang selalu berbagi pemikiran dan rasa mengenai berbagai hal. Terimakasih atas semua pengorbanan, kenangan, dan kebaikan-kebaikannya.
8. Amira, Roro, Indira, Silpa atas kebaikan dan kemurahan hatinya yang telah memberikan dukungan moral serta memberikan kenyamanan tempat untuk saya tidur selama saya di Jember.

## MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, jika datang kepadamu orang fasik membawa suatu berita, maka periksalah dengan teliti, agar kamu tidak menimpakan suatu musibah kepada suatu kaum tanpa mengetahui keadaannya yang menyebabkan kamu menyesal atas perbuatanmu itu”. QS. Al-Hujuraat 49: 6

"Ketika kamu mendengarnya, dan kamu mengatakan dengan mulutmu apa yang tidak kamu ketahui, dan kamu mengira itu adalah hal yang ringan saja, padahal itu di sisi Allah adalah besar". QS. An-Nur 24:15



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu

NIM : 2110521086

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul : Analisis Media Sosial *Instagram* Diskominfo Jember  
Dalam Menyampaikan Informasi Pada Masyarakat Jember

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penciplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Jember, maupun di Perguruan tinggi lainnya;
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jember, 12 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu  
NIM. 2110521086

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul: **ANALISIS MEDIA SOSIAL *INSTAGRAM* DISKOMINFO JEMBER DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT JEMBER**

Oleh :

**Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu**  
**NIM 2110521086**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji

Jember, *12 Maret* 2025



Pembimbing,

Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.  
NIDN: 0721059104

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi oleh Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu, dengan NIM 2110521086 di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember Pada:


Hari : Kamis  
Tanggal : 20 Februari 2025  
Tempat : Lantai 2 Gedung B Ruang Lab UM Jember  
Universitas Muhammadiyah Jember

### Tim Penguji:


Ketua,

Sekretaris,


  
Dr. Sudahri, S.sos., M.I.Kom.  
NIDN. 070467901

  
Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.  
NIP. 0721059104

Anggota,

  
Suyono, S.H., M.I.Kom.  
NIDN. 0705086503

Mengesahkan, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

  
Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 070467901



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitis akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu

NIM : 2110521086

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **ANALISIS MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DISKOMINFO JEMBER DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT JEMBER** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember  
Pada tanggal : 4 Maret 2025  
Yang menyatakan,



Tri Cikka Nafi'ulia Hayyu  
NIM. 2110521086

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **“ANALISIS MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DISKOMINFO JEMBER DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI PADA MASYARAKAT JEMBER”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus dosen penguji.
2. Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus selaku penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/ Ibu dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Kepala Bakesbang Kabupaten Jember yang telah memberikan ijin penelitian.
5. Semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Jember, <sup>12</sup> Maret ..... 2025



Tri Cikka Nafi'ulia Hayvu  
NIM. 2110521086

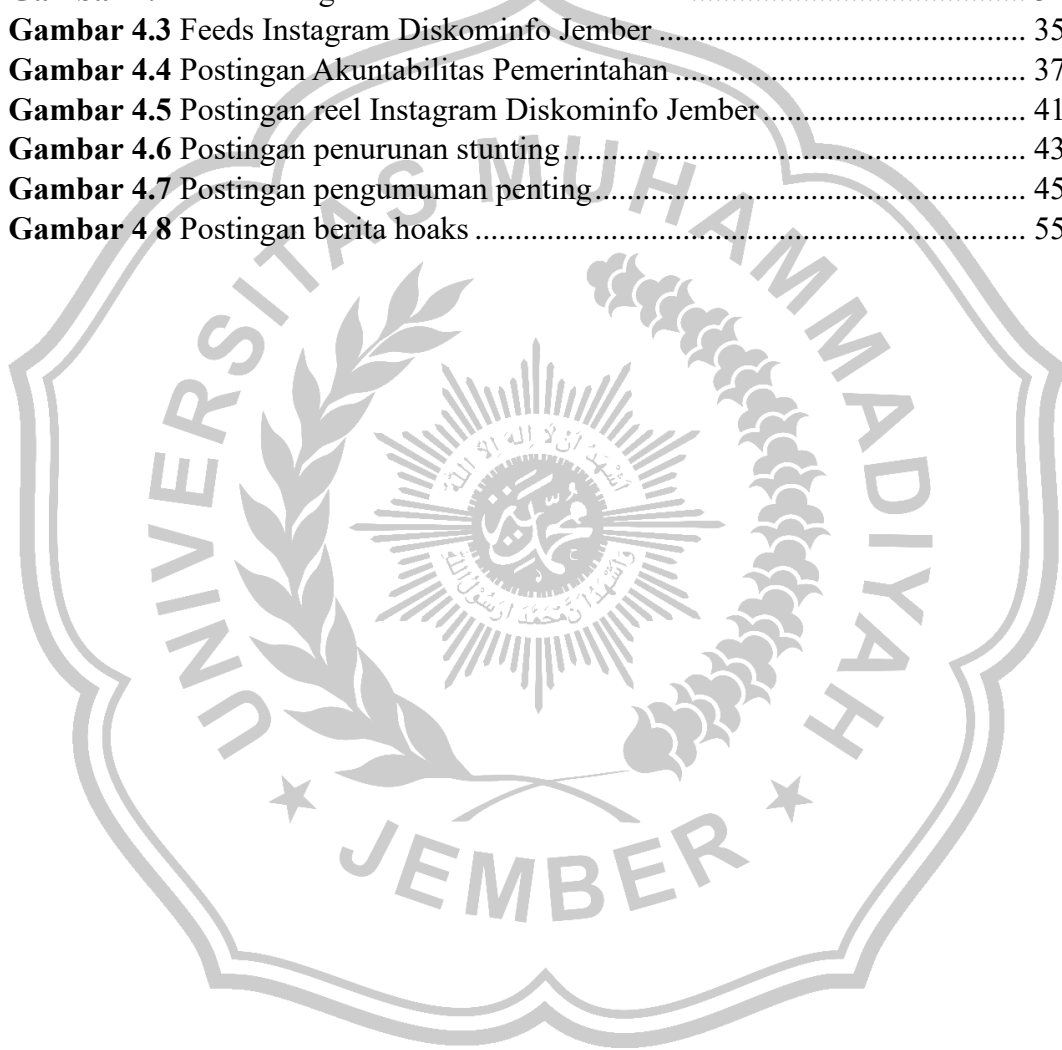
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	11
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1    Penelitian Terdahulu.....	13
2.2    Kajian Teori.....	19
2.2.1.    Media Sosial.....	19
2.2.2    Instagram.....	21
2.2.3    Teori Media Baru (New Media) .....	22
2.3    Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN .....	25
3.1    Jenis Penelitian .....	25

3.2	Lokasi Penelitian .....	25
3.3	Sumber Data .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.5	Teknik Penarikan Sumber Data .....	28
3.6	Teknik Analisis Data .....	28
<b>BAB IV .....</b>		<b>30</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian .....	30
4.1.1	Sejarah Kota Jember .....	30
4.1.2	Diskominfo Jember .....	31
4.2	Analisis Media Sosial <i>Instagram</i> Diskominfo Jember Dalam Menyampaikan Informasi Pada Masyarakat Jember .....	33
4.2.1	Pemanfaatan Media Sosial <i>Instagram</i> Dinas Komunikasi Dan Informatika Jember Sebagai Sarana Informasi Terkini .....	33
4.2.2	Langkah Yang Dilakukan Diskominfo Jember Ketika Terjadi Kendala Sinyal Pada Masyarakat Saat Mengakses Informasi Di <i>Instagram</i> Diskominfo Jember .....	48
<b>BAB V .....</b>		<b>56</b>
<b>PENUTUP .....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Sosial Media <i>Instagram</i> Dinas Komunikasi dan Informatika Jember	5
<b>Gambar 1.2</b> Postingan prakiraan cuaca .....	6
<b>Gambar 1.3</b> Postingan bencana banjir .....	7
<b>Gambar 1.4</b> Postingan bapakting.....	8
<b>Gambar 1.5</b> Postingan penurunan stunting.....	9
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	24
<b>Gambar 4.1</b> Peta Kabupaten Jember.....	31
<b>Gambar 4.2</b> Struktur organisasi Diskominfo Jember .....	32
<b>Gambar 4.3</b> Feeds Instagram Diskominfo Jember .....	35
<b>Gambar 4.4</b> Postingan Akuntabilitas Pemerintahan .....	37
<b>Gambar 4.5</b> Postingan reel Instagram Diskominfo Jember.....	41
<b>Gambar 4.6</b> Postingan penurunan stunting.....	43
<b>Gambar 4.7</b> Postingan pengumuman penting.....	45
<b>Gambar 4.8</b> Postingan berita hoaks .....	55



**DAFTAR TABEL**

**Tabel Penelitian Terdahulu** ..... 16

