

## ABSTRAK

Hayyu, Tri Cikka Nafi'ulia. 2025. *Analisis Media Sosial Instagram Diskominfo Jember Dalam Menyampaikan Informasi Pada Masyarakat Jember*. Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.

**Kata Kunci:** Pemanfaatan Media Sosial, *Instagram*, *Teori New Media*

Melihat perkembangan teknologi semakin laju dan media sosial ialah salah satu saluran interaksi bagi pemerintah yang mencakup jaringan yang cukup luas di berbagai kalangan. Institusi pemerintahan yang mempunyai tanggung jawab sentral guna memenuhi kebutuhan basis masyarakat tentu patut segera menyesuaikan diri dengan model informasi juga interaksi yang dahulu mempunyai sifat linier beralih menjadi model korelasi serta berkesinambungan. Saat ini, pemerintah kerap menggunakan Media sosial salah satunya yakni *Instagram*. Pada penelitian ini, pemanfaatan media sosial *Instagram* juga menghadapi beberapa kendala juga tantangan, diantaranya ialah hoaks atau disinformasi, kendala teknis, kendala sosial, serta kendala lainnya. Selain itu, terdapat tantangan umum dan tantangan khusus di daerah. Metode penelitian ini menerapkan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan data hasil wawancara informan akan dianalisis menjadi fakta-fakta terkait permasalahan yang ada. Penelitian ini hendak membahas media sosial *Instagram* Diskominfo Jember dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat Jember dengan memanfaatkan teori New Media. Dimana dalam teori New Media tentang perkembangan media dan akan mengulas tentang pemanfaatan media sosial *Instagram* Diskominfo Jember dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat Jember dan memiliki strategi serta langkah-langkah untuk menghadapi berbagai tantangan juga kendala.

## ABSTRACT

Hayyu, Tri Cikka Nafi'ulia. 2025. *Analysis of Social Media Instagram of Jember Communication and Information Office in Delivering Information to Jember Community. Thesis of Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Advisor: Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A.*

**Keywords:** *Utilization of Social Media, Instagram, New Media Theory*

*Seeing the rapid development of technology and social media is one of the channels of interaction for the government that covers a fairly wide network in various circles. Government institutions that have central responsibility to meet the needs of the community base certainly need to immediately adjust to the information model and interaction that used to have a linear nature to become a correlation and continuous model. Currently, the government often uses social media, one of which is Instagram. In this study, the use of Instagram social media also faces several obstacles and challenges, including hoaxes or disinformation, technical obstacles, social obstacles, and other obstacles. In addition, there are general challenges and specific challenges in the region. This research method applies a descriptive method with a qualitative approach with data from informant interviews to be analyzed into facts related to existing problems. This study intends to discuss the Instagram social media of Jember Communication and Information Service in conveying information to the Jember community by utilizing the New Media theory. Where in the New Media theory about media development and will review the use of Instagram social media of Jember Communication and Information Service in conveying information to the Jember community and has strategies and steps to face various challenges and obstacles.*