

DAFTAR PUSTAKA

- Amanda, T., & Nurmalina, R. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Restoran Waroeng Hotplate Odon Cibanteng, Bogor, Jawa Barat. *Jurnal Agribisnis*, 8(1).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asfary, O. R. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan *Importance Performance Analysis* dan *Customer Satisfaction Index* (Studi Kasus pada Puskesmas Pakem Yogyakarta). Universitas Islam Indonesia.
- Badan Pusat Statistik. (2020). Jumlah Restoran/Rumah Makan. Diakses dari <https://satudata.banyuwangikab.go.id/dataset/detail/6c8dba7d0df1c4a79dd07646be9a26c8> pada tanggal 4 Februari 2024.
- Creswell, J. W. (2014). Agustiningsih, W., & Isroah, I. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Yogyakarta. *Nominal Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 5(2), 107-122.
- Gunawan, A. F., & Priatna, W. B. (2015). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Restoran Happy Cow Steak Bogor Jawa Barat. In *Forum Agribisnis: Agribusiness Forum* (Vol. 5, No. 2, pp).
- Horax, M., & Sanjaya, L. (2017). Analisis Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Restoran Cepat Saji (Restoran X) dengan Metode Service Quality (Servqual). *Metris: Jurnal Sains dan Teknologi*, 18(02), 65-74.
- Indrajaya, D. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* Dan *Customer Satisfaction Index* Pada Ukm Gallery. *Jurnal IKRA-ITH Teknologi*, 2(3).
- Indrasari, D. M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*.

- Jufriyanto, Moh. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Pada Kualitas Pelayanan Kedai Kopi Shelter. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri Produksi*, XX (2). <https://doi.org/10.350587/Matrik>
- Mandasari, V., & Tama, B. A. (2011). Analisis kepuasan konsumen terhadap restoran cepat saji melalui pendekatan data mining: studi kasus XYZ. *Generic*, 6(1), 25-28.
- Marsum WA. (2005). Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta : AndiOffset
- Menpan (2019). Banyuwangi Mall, Wadah Modern bagi UMKM di Ujung Timur Pulau Jawa. Diakses dari <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/banyuwangi-mall-wadah-modern-bagi-umkm-di-ujung-timur-pulau-jawa> pada tanggal 4 Febuari 2024.
- Novrianto, J. (2016). Analisis kepuasan pelanggan pada restoran sop tunjang pertama (m1) di Pekanbaru. *VALUTA*, 2(2).
- Prihastono, E. (2012). Pengukuran kepuasan konsumen pada kualitas pelayanan customer service berbasis web. *Dinamika Teknik Industri*.
- Putri, A., & Santoso, B. (2019). Agribisnis Berkelanjutan dan Peran Restoran dalam Rantai Pasok Pertanian. Jakarta: Pustaka Akademik.
- Raihan, P. D. I. (2017). Metodologi penelitian. Universitas Islam Jakarta, 1–186. https://www.academia.edu/42283076/Metodologi_Penelitian
- Simanjuntak, N., & Andri, S. (2016). Pengaruh keselamatan dan kesehatan kerja (K3) terhadap kinerja karyawan PT. Haleyora Powerindo Pekanbaru (Doctoral dissertation, Riau University).
- Suharjo, T. (2020). Ekonomi Lokal dan Penguatan Agribisnis melalui Sektor Kuliner. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Sumarwan, U. (2003). Perilaku konsumen: Teori dan penerapannya dalam pemasaran. *Language*, 368, 245cm.
- Suryani, S. (2018). Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Bengkalis-Riau. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 29(1), 1-10.

- Suryani, S. (2018). Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Bengkalis-Riau. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 29(1), 1-10.
- Suwandi. (2019). *Pembangunan Pertanian Berbasis Agribisnis*. Jakarta: Kementerian Pertanian RI.
- Verdian, E. (2019). Analisis faktor yang merupakan intensi perpindahan merek transportasi online di Surabaya. *Agora*, 7(1).
- Widyastuti, W. (2016). Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Produk Restoran Banyu Mili Resto Yogyakarta. *Applied Microbiology and Biotechnology*, 85(1), 6.
- Yudha, E. P., Rifai, A. A., & Adela, A. S. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Restoran Cepat Saji Mcdonald's. *Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah*, 8(2), 1003-1013.
- Zakaria, S. I., & SRI, R. T. A. (2013). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Transportasi (Studi Kasus Pada Pengguna Bus Trans Jogja di Kota Yogyakarta) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Diakom: Jurnal Media Dan Komunikasi*, 1(2), 83-90.