

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE (PEOU)*, *PERCEIVED USEFULNESS (PU)*, *TRUST (TRUST)*, *PERCEIVED RISK (PRISK)*,
TERHADAP *ATTITUDE TOWARD USING (ATT)* DAN *BEHAVIORAL INTENTION TO USE (BIU)* DALAM PENERIMAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (*SIMRS*)
RSU KALIWATES JEMBER**

TESIS



Oleh :

WIWIN SRI NISCAHYA WATI

2420414027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE (PEOU)*, *PERCEIVED USEFULNESS (PU)*, *TRUST (TRUST)*, *PERCEIVED RISK (PRISK)*,
TERHADAP ATTITUDE TOWARD USING (ATT) DAN *BEHAVIORAL INTENTION TO USE (BIU)* DALAM PENERIMAAN SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (*SIMRS*)
RSU KALIWATES JEMBER**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

WIWIN SRI NISCAHYA WATI
2420414027

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:
**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE (PEOU)*, *PERCEIVED USEFULNESS (PU)*, *TRUST (TRUST)*, *PERCEIVED RISK (PRISK)*, TERHADAP *ATTITUDE TOWARD USING (ATT)* DAN *BEHAVIORAL INTENTION TO USE (BIU)* DALAM PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (*SIMRS*)
RSU KALIWATES JEMBER**

Yang disusun Wiwin Sri Niscahya Wati telah disetujui untuk dipertahankan di
depan Tim Penguji tanggal 16 Maret 2025

Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NIP. 0720117001

Pembimbing Pendamping



Dr. Budi Santoso, SE, M.M, M.Akun
NIP. 1973100911139340

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:
**PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE (PEOU)*, *PERCEIVED USEFULNESS (PU)*, *TRUST (TRUST)*, *PERCEIVED RISK (PRISK)*, TERHADAP *ATTITUDE TOWARD USING (ATT)* DAN *BEHAVIORAL INTENTION TO USE (BIU)* DALAM PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (*SIMRS*)
RSU KALIWATES JEMBER**

Yang disusun Wiwin Sri Niscahya Wati telah disetujui untuk dipertahankan di
depan Tim Penguji tanggal 16 Maret 2025

Tim Penguji Ketua



Dr. Nurul Qomariah, M.M
NIP.1967081010603426

Anggota I



Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NIP. 0720117001

Anggota II



Dr. Budi Santoso, SE, M.M, M.Akun
NIP. 1973100911139340

Mengesahkan :

Dekan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NIP. 197708112005012001

Ketua Progam Studi



Dr. Budi Santoso, SE., M.M. M. Akun
NIP. 1973100911139340

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UUNo. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 16 Maret 2025

Mahasiswa



Wiwin Sri Nisahya Wati

NIM. 2420414027

PERSEMBAHAN

**Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Aba Umi tersayang
Anak-anak tercinta (Rizky ; Rafly ; Rajwa & Ranin)
“My Hun “ yang tidak dapat saya publikasikan namanya**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember dengan judul tesis **PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE (PEOU)*, *PERCEIVED USEFULNESS (PU)*, *TRUST (TRUST)*, *PERCEIVED RISK (PRISK)*, TERHADAP *ATTITUDE TOWARD USING (ATT)* DAN *BEHAVIORAL INTENTION TO USE (BIU)* DALAM PENERIMAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (*SIMRS*) RSU KALIWATES JEMBER**

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu selama penyusunan tesis ini hingga selesai.

Tesis ini tidak akan berhasil tanpa bimbingan, arahan dan kerjasama dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana;
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
3. Dr. Budi Santoso, SE, M.M, M.Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember;
4. Dr. Dwi Cahyono, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing penulisan tesis ini;

5. Dr. Nurul Qomariah, M.M, selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan-perbaikan yang sangat bermanfaat dalam menyusun tesis ini;
6. Segenap dosen pengampu mata kuliah di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan;
7. Direktur PT Rolas Nusantara Medika dr. Syamsul Bahri, MPH. MKK dan semua jajaran manajemen beserta seluruh pekerja di RSUD Kaliwates Kabupaten Jember atas waktu dan kerja samanya dalam penelitian ini;
8. Rekan-rekan seperjuangan Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, teruntuk bestie dr.Dian dan dr.Sri Isna yang saling mendukung dan membantu satu sama lain dari awal kuliah hingga akhir semester ini.
9. Rekan kerja sekaligus bestie Neni Kurniawati dan Untung Wedhi Lestari yang telah mensupport secara mental dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa sebagai manusia biasa yang tidak lepas dari suatu kesalahan tentunya kekurangan-kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Besar harapan penulis apabila ada kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap semoga tesis ini dapat digunakan bagi pihak-pihak yang butuhkan sesuai maksud dan tujuan sebagaimana mestinya.

Jember, 16 Maret 2025

Wiwin Sri Niscahya Wati

NIM. 2420414027

RIWAYAT HIDUP

Wiwini Sri Nisachya Wati, Sumenep 14 September 1984. Anak dari Bapak Syafiuddin dan Ibu Siti Royhannah. Bersekolah di SDN II Bangselok Sumenep 1991-1997, SMP Negeri 1 tahun 1997-2000, SMA Negeri 1 Sumenep 2000-2003, Sarjana Kedokteran dan Profesi di Fakultas Kedokteran Universitas Jember 2003-2009 dan Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen tahun 2024-2025 di Universitas Muhammadiyah Jember.

Pengalaman bekerja di Klinik MMC muncul mulai 2009-2010. Klinik kecantikan Larissa Jember 2010-2012. Di RSUD Bhakti Husada Banyuwangi 2012-2014 sebagai dokter umum. Di RSUD Kaliwates Jember sebagai dokter umum 2014-2018. Di RSUD Bhakti Husada Banyuwangi sebagai Wakil Direktur RS 2018-2021. Head Office PT RNM sebagai Manager Operation tahun 2021-2022 dan sebagai Vice President tahun 2022-2023. RSUD Kaliwates sebagai Direktur RS di tahun 2024-sekarang

Jember, 16 Maret 2025

Wiwini Sri Nisachya Wati

NIM. 2420414027

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
KATA PENGANTAR	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
BAB 2. KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1 <i>Grand Theory (TAM)</i>	20
2.1.1 Perceived Ease of Use (PEOU)	21
2.1.1.1 Definisi <i>Perceived Ease of Use</i>	21
2.1.1.2 Indikator <i>Perceived Ease of Use</i>	21
2.1.2 Perceived Usefulness (PU).....	23
2.1.2.1 Definisi <i>Perceived Usefulness</i>	23

2.1.2.2 Indikator <i>Perceived Usefulness</i>	24
2.1.3 Trust.....	26
2.1.3.1 Definisi Trust.....	26
2.1.3.2 Indikator Trust.....	26
2.1.4 Perceived Risk (PRISK).....	28
2.1.4.1 Definisi Perceived Risk	28
2.1.4.2 Indikator Perceived Risk	28
2.1.5 Attitude Toward Using (ATT).....	30
2.1.5.1 Definisi Attitude Toward Using.....	30
2.1.5.2 Indikator Attitude Toward Using.....	31
2.1.6 Behavioral Intention to Use (BIU).....	32
2.1.6.1 Definisi Behavioral Intention to Use.....	32
2.1.6.2 Indikator Behavioral Intention to Use.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4.1 Pengaruh Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Attitude Toward Using (ATT).....	39
2.4.2 Pengaruh Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Perceived Usefulness (PU)	40
2.4.3 Pengaruh Perceived Usefulness (PU) terhadap Attitude Toward Using (ATT)	41
2.4.4 Pengaruh Trust (TRUST) terhadap Attitude Toward Using (ATT).....	42
2.4.5 Pengaruh Trust (TRUST) terhadap Perceived Risk (PRISK)	43

2.4.6 Pengaruh Perceived Risk (PRISK) terhadap Attitude Toward Using (ATT)	43
2.4.7 Pengaruh Attitude Toward Using (ATT) terhadap Behavioral Intention to Use (BIU)	44
BAB 3. METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Tipe Penelitian	47
3.3 Definisi Operasional	48
3.3.1 Perceived Ease of Use (PEOU)	48
3.3.2 Perceived Usefulness (PU)	50
3.3.3 Trust	51
3.3.4 Perceived Risk (PRISK)	51
3.3.5 Attitude Toward Using (ATT)	52
3.3.6 Behavioral Intention to Use (BIU)	53
3.4 Populasi & Sampel	53
3.4.1 Populasi	53
3.4.2 Sampel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	55
3.5.1 Kuesioner (Survei)	55
3.5.2 Wawancara (Interview)	56
3.5.3 Observasi (Observation)	56
3.5.4 Studi Dokumentasi (Document Study)	56
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.6.1 Tahapan Analisis PLS-SEM	57

3.6.2 Alat Analisis dan Prosedur Pengujian.....	60
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Analisis Deskriptif	61
4.2 Analisis Data.....	65
4.2.1 Outer Model	65
4.2.2 Inner Model	67
4.2.2.1 Uji Kecocokan Model.....	68
4.2.2.2 Hasil Uji Pengaruh Langsung	70
4.2.2.3 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	72
4.2.2.4 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74
4.3 Pembahasan	76
4.3.1 Pengaruh Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Attitude Toward Using (ATT).....	76
4.3.2 Pengaruh Perceived Ease of Use (PEOU) terhadap Perceived Usefulness (PU)	77
4.3.3 Pengaruh Perceived Usefulness (PU) terhadap Attitude Toward Using (ATT)	79
4.3.4 Pengaruh Trust (TRUST) terhadap Attitude Toward Using (ATT).....	80
4.3.5 Pengaruh Trust (TRUST) terhadap Perceived Risk (PRISK)	82
4.3.6 Pengaruh Perceived Risk (PRISK) terhadap Attitude Toward Using (ATT)	83
4.3.7 Pengaruh Attitude Toward Using (ATT) terhadap Behavioral Intention to Use (BIU)	84
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	86

5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Jember.....	4
Tabel 1. 2 Survey Kepuasan Pasien RSUD Kaliwates Kabupaten Jember	8
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perceived Easy of Use	61
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perceived Usefulness	62
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perceived Risk	63
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Attitude Toward Using	64
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Behavioral Intention to Use	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Kecocokan Model.....	68
Tabel 4. 9 Hasil Uji Pengaruh Langsung.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4. 1 Hasil Analisis Jalur	70

