

**PERAN VARIABEL *EMPLOYEE ENGAGEMENT* , *SELF EFFICACY* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KB BANK
JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



Vina Riza Nurillah
2110411182

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Vina Riza Nurillah
NIM : 2110411182
PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Peran Variabel *Employee Engagement*, *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kb Bank Jember** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Maret 2025

Yang menyatakan



Vina Riza Nurillah
NIM. 2110411182

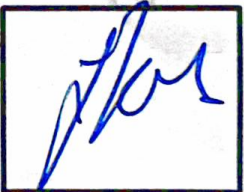
PROPOSAL SKRIPSI

PERAN VARIABEL *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SELF EFFICACY* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KB BANK JEMBER

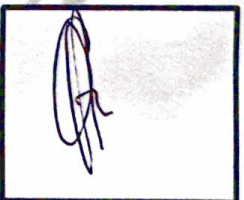
VINA RIZA NURILLAH
2110411182

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Pawestri Winahyu., S.Psi., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Peran Variabel *Employee Engagement*, *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kb Bank Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 17 April 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM
NPK. 1990032111703804

Anggota 1

Pawestri Winahyu., S.Psi., MM
NPK. 1982052611703800

Anggota 2

Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si
NPK. 1964110818407039

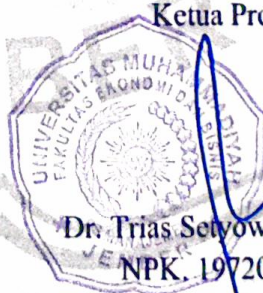
Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Melani Ika Sari, SE., MM
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.
NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bebes tercinta , Bapak Totok Widianoro . Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih atas doa, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga, semoga ini bisa membuat ayah bahagia dan bangga.
2. Pintu surgaku Mama tercinta, Ibu Istiqomah, S.Pd . Beliau sangat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi saya. Beliau tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta do'a yang selalu mengiringi langkah saya sehingga sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan studi sampai sarjana. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada beliau.
3. Kepada adik M. Nizam Widiestira, Balqis Amirah Putri , Almira Zahra Ar Rumi , M Kenzi Ramadan dan M Kenzo Ramadan terima kasih banyak atas dukungannya secara moril dan kelucuan sehari – hari , terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada Uti dan kakek tercinta, Ibu Akmaria dan Bapak Asnawi. Mama Sulistyowati dan Ayah Rudi hartono, dan semua keluarga besar, terima kasih sudah hadir didunia ini. Terima kasih juga atas doa dan dukungan yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ryan Qurnain Habbibi. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi yang diberikan kepada saya. Telah menjadi rumah, sosok pendamping saya dalam segala hal, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, dan memberi semangat untuk pantang menyerah. *Proud of us*, karena sudah sama-sama berjuang. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
6. Kepada adikku Karinda Permata Khoirunnizah, terimakasih sudah menjadi tempat untuk berkeluh kesah, terimakasih sudah menjadi roommate dan menjadi teman menemani kemanapun, dan terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Kepada Tante Lina Kurniawati , terimakasih sudah menjadi tempat untuk berkeluh kesah, dan menjadi teman menemani kemanapun, dan terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Kepada Abdi Naufal Firdaus, terimakasih sudah menjadi tempat dan panutan selama ini, dan menjadi orang terdepan ketika ada kesulitan semasa kuliah, selalu memberikan cara dan tips mudah untuk setiap kesulitan, dan terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Kepada Devi Yuli Puspasari , terimakasih sudah menjadi tempat untuk berkeluh kesah, dan menjadi teman menemani kemanapun, terimakasih sudah menerima, menemani dan memberikan pelajaran berharga selama magang dan terimakasih juga atas segala motivasi dan

dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Kepada Deny Prasetyo , terimakasih sudah menjadi tempat untuk berkeluh kesah, dan menjadi teman menemani kemanapun, terimakasih sudah menerima, menemani dan memberikan pelajaran berharga selama magang dan terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Teruntuk temanku Icha Rohali yang senantiasa selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan do'a setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
12. Teruntuk teman - temanku Yunita Filda Dewi Safira dan Bunga Maharani yang senantiasa selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan do'a setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
13. Teruntuk M. Iqbal Maulana S.M., MM , terimakasih untuk semua bantuannya dalam skripsi ini, memberikan dukungan serta motivasi, dan do'a setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Terimakasih sudah bersedia dan memberi semangat untuk melanjutkan study selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati dalam berteman dan mensupport saya.
14. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 21 khususnya Manajemen D terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, terimakasih sudah memberikan semangat motivasi serta bantuannya kepada penulis. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses aminnn.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah hebat untuk melalui jalan yang tidak pernah terpikirkan sebelumnya. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dari luar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Terima kasih sudah bertahan dan terus berjalan menghadapi berbagai kesulitan yang ada. Tetap semangat untuk menggapai mimpi-mimpi kedepannya.

MOTTO

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Peran Variabel *Employee Engagement*, *Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kb Bank Jember” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi ., MM, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan dan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Tatit Diansari Reskiputri SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 19 Maret 2025
Yang menyatakan

Vina Riza Nurillah
NIM. 2110411182



DAFTAR ISI

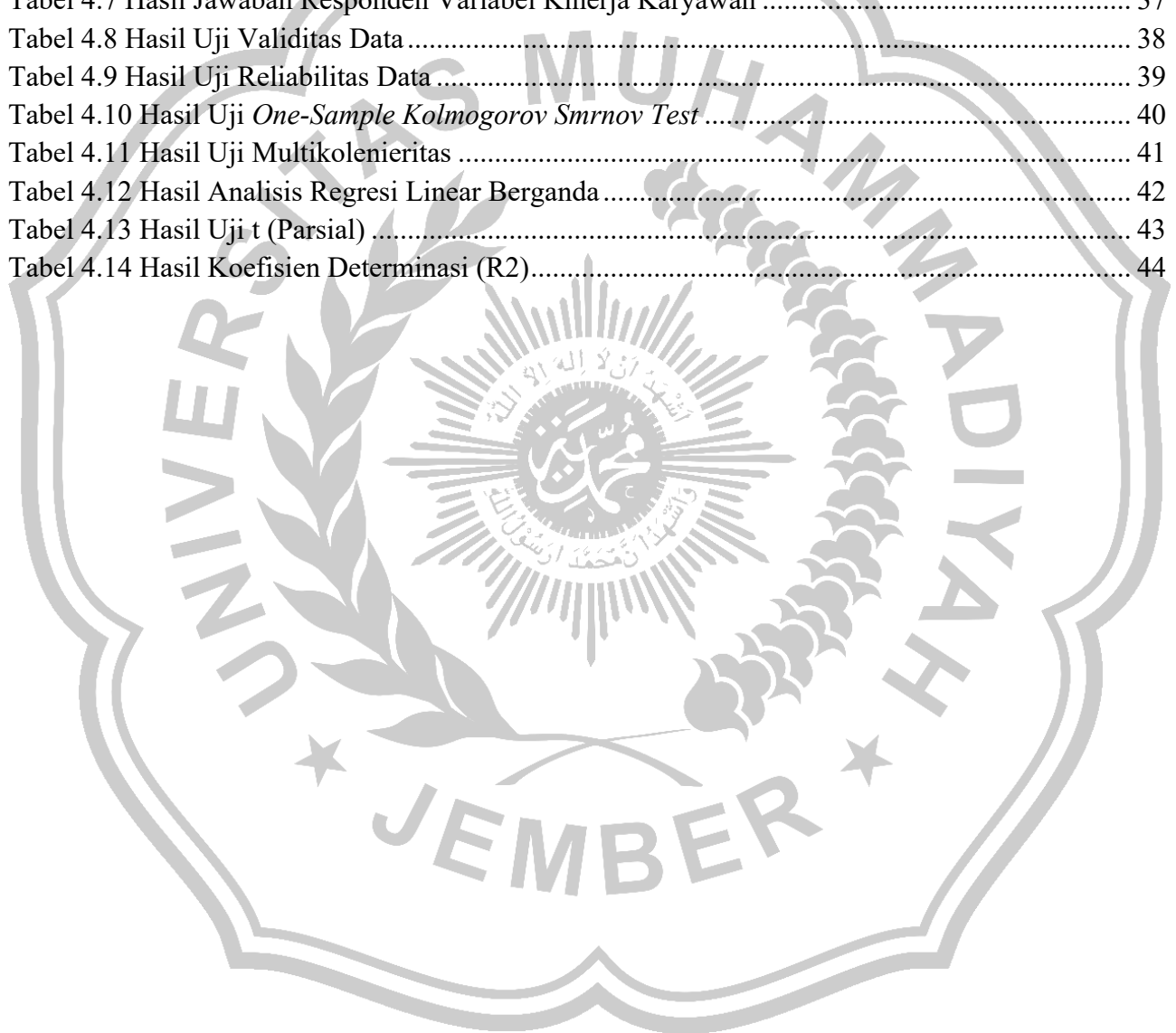
COVER	i
PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	6
2.2 Kinerja Karyawan.....	6
2.2.1 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	7
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
2.2.3 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	7
2.3 <i>Employee Engagement</i>	8
2.3.1 Tipe <i>Employee Engagement</i>	8
2.3.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	9
2.4 <i>Self Efficacy</i>	10
2.4.1 Jenis Jenis <i>Self Efficacy</i>	10
2.4.2 Faktor Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	11
2.4.3 Indikator <i>Self Efficacy</i>	12
2.5 Lingkungan Kerja.....	12
2.5.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja.....	13
2.5.2 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.6 Penelitian Terdahulu.....	14
2.7 Kerangka Konseptual	17
2.8 Hipotesis Penelitian.....	18
2.8.1 <i>Employee Engagement</i> Berpegaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.4.2 <i>Self Efficacy</i> Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.4.3 Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Fokus Penelitian	20
3.3 Lokasi Penelitian	20
3.4 Identifikasi Penelitian.....	20
3.5 Definisi Operasional Variabel	21
3.6 Jenis Data.....	24
3.7 Populasi dan Sampel.....	24

3.8	Teknik Pengumpulan Data	25
3.9	Teknik Pengukuran Data	25
3.10	Uji Instrumen Data	26
3.11	Analisis Data	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian	29
4.1.1	Sejarah KB Bank Jember.....	29
4.1.2	Visi KB Bank Jember.....	30
4.1.3	Misi KB Bank Jember	30
4.1.4	Struktur Organisasi KB Bank Jember	31
4.2	Gambaran Umum Responden.....	34
4.2.1	Responden Berdasarkan Usia	34
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	35
4.3.1	Distribusi Jawaban Variabel <i>Employee Engagement</i>	35
4.3.2	Distribusi Jawaban Variabel <i>Self Efficacy</i>	37
4.3.3	Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	38
4.3.4	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	39
4.4	Hasil Uji Intrumen Data	40
4.4.1	Hasil Uji Validitas	40
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	42
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.5.1	Uji Normalitas	42
4.5.2	Uji Multikolinieritas	43
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	44
4.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.7	Hasil Uji Hipotesis (Uji t-Parsial)	45
4.8	Hasil Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	47
4.9	Pembahasan	47
4.9.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.9.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.9.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	51

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Usia Karyawan KB Bank Jember	32
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan KB Bank Jember.....	32
Tabel 4.3 Lama Kerja KB Bank Jember	33
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	33
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Self Efficacy</i>	36
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	36
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data	39
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolenieritas	41
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	43
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	44



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Logo KB Bank Jember.....	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi KB Bank Jember	31
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	40
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2. Lampiran Tabulasi Kuesioner	56
Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden.....	58
Lampiran 4. Deskripsi Statistik Variabel.....	59
Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian	66
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	71
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	72
Lampiran 10. R Tabel dan T Tabel	72
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	74

