

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset terpenting bagi perusahaan. Peran sumber daya manusia bagi perusahaan tidak hanya dilihat dari hasil produktivitas kerja tetapi juga dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Peran variabel *employee engagement*, *self efficacy* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kb Bank Jember. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 33 karyawan di Kb Bank Jember dan menggunakan teknik pengambilan sampel *Nonprobability* sampling dengan teknik sampling jenuh menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner kepada responden. Adapun teknik analisis data penelitian ini dengan menggunakan pengujian instrument, asumsi klasik, regresi linear berganda, hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa *employee engagement*, *self efficacy* dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan Kb Bank Jember.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Human resources are one of the most important assets for a company. The role of human resources for companies is not only seen from the results of work productivity but also from the quality of work produced. This study aims to find out and analyze the role of employee engagement, self-efficacy and work environment variables on employee performance in Kb Bank Jember. This type of research uses a quantitative method with a sample of 33 employees at Kb Bank Jember and uses a Nonprobability sampling technique with a saturated sampling technique using a data collection technique in the form of a questionnaire to respondents. The data analysis technique of this study uses instrument testing, classical assumptions, multiple linear regression, hypotheses and determination coefficients. The results of the analysis obtained show that employee engagement, self-efficacy and work environment have a positive and significant effect partially on the performance of Kb Bank Jember employees.

Keywords: Employee Engagement, Self Efficacy Work Environment, Performance

