

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi membuat berbagai aktivitas dalam kehidupan manusia mengalami evolusi. Berbagai aktivitas mengalami perubahan dari cara konvensional yang secara praktiknya manual menjadi cara *modern*. Masyarakat memilih untuk menggunakan cara *modern* karena menawarkan kemudahan dalam kegiatan sehari-hari, hal tersebut menyebabkan dituntut adanya teknologi dan perangkat elektronik yang lebih mudah dan bermanfaat dalam penggunaannya.

*Rent Car* merupakan bisnis yang tidak lepas dari perkembangan teknologi, sebagian besar *Rent Car* yang ada mulai menerapkan sistem komputerisasi dalam proses administrasinya. Rental sendiri adalah suatu usaha dibidang jasa yang dalam kegiatan usahanya terdapat unsur sewa menyewa suatu perjanjian atau kesepakatan dimana penyewa harus membayar atau memberikan imbalan kepada pemilik barang yang dipinjamkan.

Dari penelitian sebelumnya yaitu (Neti, dkk, 2013),(Didik Paryanto, dkk, 2014) dan (Hasan Albanna, 2014) terdapat beberapa kekurangan dari setiap fitur aplikasi yang telah dibangun, terkait dengan belum tersedianya sebuah media yang dapat mencakup kebutuhan untuk pihak rental dengan pihak *user*, kebutuhan yang dimaksud adalah fitur pencarian rental bagi *user* yang berupa navigasi, dan juga tidak tersedianya fitur transaksi yang dilakukan secara *online*, serta tidak tersedianya media promosi bagi pihak rental.

Dari permasalahan tersebut dibutuhkanlah sebuah media pengembangan aplikasi baru yang dimana dapat menampung kegiatan antara pihak rental dan pihak *user*, dari sisi pihak rental dapat melakukan promosi melalui aplikasi yang

dibangun, sedangkan dari pihak *user* dapat memanfaatkan fitur navigasi sebagai media untuk mencari lokasi rental yang di inginkan sekaligus melakukan transaksi dengan rental yang bersangkutan, namun untuk membangun sebuah media aplikasi rental tersebut dibutuhkan sebuah model pengembangan dalam proses *software development*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka peneliti ingin mengembangkan sebuah media aplikasi rental yang dapat menampung permasalahan ini, untuk menunjang proses pengembangannya dibutuhkan sebuah konsep model RAD(*Rapid Application Development*), dimana menurut penelitian sebelumnya yaitu "Arzan muharom, 2013" RAD merupakan sebuah model yang mampu memberikan pengembangan yang jauh lebih cepat dan hasil yang lebih berkualitas tinggi.

Maka dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa penulis ingin mengimplementasikan model RAD ini pada aplikasi *rent car*, dengan harapan dapat memberikan kemudahan dari sisi penggunaan aplikasi dan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi tersebut.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah tersebut, rumusan masalah yang akan diangkat dalam pembuatan tugas akhir ini, diantaranya :

1. Bagaimana mengimplementasikan RAD model terhadap sistem penyewaan *Rent Car* pada aplikasi berbasis android.
2. Bagaimana melakukan pengujian RAD model pada aplikasi *Rent Car*.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin di capai dari hasil penelitian ini adalah :

1. Untuk mengimplementasikan RAD model terhadap sistem penyewaan *Rent Car* pada aplikasi berbasis android.
2. Untuk mengetahui kelebihan RAD model pada aplikasi *Rent car*.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Dengan dibangunnya aplikasi ini, akan sangat membantu pihak *user*, admin hingga pihak pengembang, yang pertama yaitu RAD model akan sangat bermanfaat bagi pihak pengembang karena lebih cepat dan lebih berkualitas tinggi, dari sisi pihak rental dapat melakukan promosi melalui aplikasi yang dibangun, sedangkan dari pihak *user* dapat memanfaatkan fitur navigasi sebagai media untuk mencari lokasi rental yang di inginkan sekaligus melakukan transaksi dengan rental yang bersangkutan.

#### 1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan tugas akhir ini, ada beberapa batasan sebagai berikut:

1. Batasan wilayah pada aplikasi *Rent Car* yang akan dibangun ini diperuntukkan hanya di wilayah kota jember.
2. Data yang akan di gunakan sementara akan menggunakan beberapa *Rent Car* yang ada di wilayah kota jember.
3. *Smartphone* yang digunakan khusus android, dan tersedia akses internet, akses GPS, Google Maps, serta mengunduh data dari server.
4. Aplikasi ini dapat berjalan minimal pada *smartphone* Android versi 4.1 (*Jelly Bean*).