

ABSTRAK

Lailatul Mubarakah.2025 *Analisis Upaya Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Jember Dalam Mewujudkan Transformasi Digital Pelayanan Publik Di Pemerintahan Kabupaten Jember*. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: Kukuh Pribadi, S.I.Kom. MA.

Kata Kunci: Diskominfo Jember, Transformasi Digital, Teori Difusi Inovasi

Era digital saat ini berkembang pesat dan semakin modern, digitalisasi diterapkan pada bagian kehidupan kita yang merubah cara hidup kita di berbagai aspek. Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) Jember, Lembaga pemerintahan yang memiliki tugas dan fungsi kebijakan di bidang Komunikasi dan Informatika. pada gerakan Transformasi Digital tentunya Diskominfo Jember memiliki peran terhadap Pemerintahan Kabupaten Jember maupun masyarakat. Melalui studi kasus, penelitian ini mengidentifikasi program yang telah dilakukan, tantangan yang dihadapi serta efisiensi dan efektivitas pelayanan publik. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif Deskriptif dengan pendekatan Induktif. Pada penelitian ini menggunakan Teori Difusi Inovasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Diskominfo Jember telah melakukan upaya yang signifikan untuk mewujudkan Transformasi Digital Pelayanan Publik.

ABSTRACT

Lailatul Mubarakah.2025 Analysis of the Efforts of the Jember Communication and Informatics Service (Diskominfo) in Realizing Digital Transformation of Public Services in the Jember Regency Government. Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Muhammadiyah University of Jember. Supervisor: Kukuh Pribadi, S.I.Kom. M.A.

Keywords: *Diskominfo Jember, Digital Transformation, Diffusion of Innovation Theory*

The digital era is currently developing rapidly and becoming more modern, digitalization is applied to parts of our lives which changes the way we live in various aspects. Jember Communication and Informatics Service (DISKOMINFO), a government institution that has duties and policy functions in the field of Communication and Informatics. In the Digital Transformation movement, Diskominfo Jember certainly has a role in the Jember Regency Government and the community. Through case studies, this research identifies programs that have been implemented, challenges faced and the efficiency and effectiveness of public services. This research method uses a descriptive qualitative method with an inductive approach. This research uses the Diffusion of Innovation Theory. The results of this research indicate that the Jember Diskominfo has made significant efforts to realize the Digital Transformation of Public Services.