



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN PAJAK
BUMI BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

(Studi Kasus Pada Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember)

SKRIPSI

Diajukan guna melenkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

OLEH

Ella Fanteni
Nim.13.10421.021

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
MEI, 2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ella Fanteni
NIM : 13.1042.1021
Prodi : Akuntansi/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul " ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PEDESAAN(PBB-P2) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kecamatan Mumbulsari Kabuputan Jember) “ adalah hasil karya sendiri, kecuali dalam kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya pelagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hokum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Mei 2017

Yang menyatakan,



Ella Fanteni

NIM. 1310421021

SKRIPSI



ANALISIS FAKTOR –FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB P2) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus di Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember)

Oleh:

Ella Fanteni
NIM : 13.10421.021

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Pendamping

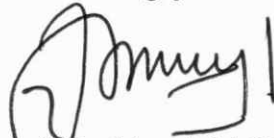
: Diyah Probowulan, SE. MM

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT
MENINGKATKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada
Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember)

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

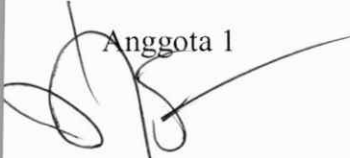
Tim Penguji



Dr. Arik Susbiyani. M.Si

NIP. 01 09 289

Anggota 1



r. Dwi Cahyono, M.Si, Akt
PK. 9901289

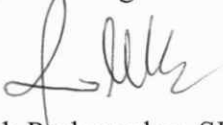
Anggota 2



Diyah Probowulan, SE. MM
NPK 05 03 524

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Diyah Probowulan, SE. MM
NPK 05 03 524



LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, saya persembahkan skripsi ini untuk :

1. Terima kasih untuk segala nikmat dan rihdo yang telah diberikan oleh Allah SWT melalui petunjuk, kesabaran, pengetahuan, dan segalanya. Sehingga akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas akhri ini dengan baik.
2. Terima Kasih untuk kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi dan saya jadikan panutan bapak Misno Andik S dan Ibu Sulastri, terimakasih untuk doa yang selalu ada disetiap hela nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak pernah putus dicurahkan.
3. Terima kasih kepada adekku Indra Dwi Pamungkas yang selalu sedia mengantar ku mencari keperluan kuliah dan skripsi, serta dengan sabar menunggu saat proses bimbingan skripsi.
4. Untuk keluarga beda bapak dan ibu, yaitu keluarga cemara ku : “Delima Ekanita “, “Lusy Sarida”, “Desy Agustin Jaffar”, “Emilia Fransiska” dan “Cicik Rohaimah” terima kasih sudah menjadi warna lain di hidupku selama menjalani kuliah dan menjadi seseorang yang saling mendukung dan menguatkan.
5. Untuk keluarga HIMATANSI 2013: Oky Herwanto, Melya Etisya, S.E Desy Agustin Jaffar, Ayu Desita Sari, S.E, Siswandri, Ellyana VW, Ike Dewi L, Hodaivi, Rendy R.Sasmy, Husnul Hotimah, Erwin Setiawan. Terima kasih sudah mengajarkan arti kerja sama tim, sudah mengajarkan menyatukan sebuah perbedaan, dan telah mengajarkan mendewasa setelah sekian banyak masalah mengahampiri masa kepengurusan kita.
6. Kepada temen-temen kelas Akuntansi A angkatan 2013 Melya Etisya , Azizah Ainiah, Ulin Nuha, Ellyana VW, Puput Anggraini, Puput D. Yesita Eringgar, Puji, Nuary P, Dwi Novita Sari, Siti Halimatus S, Vera Nurhidayah, Rinda, Dita, Waroh, Isma, Nurma, Cici Aprilia, Gutama, Mahfud, Holid, Ikbal, Ulfan,Dias, Dll. Yang sudah sama-sama menerima resiko dalam kelas dan berbagi sebuah kebersamaan.

7. Untuk teman tempo dulu dan sekaligus menjadi moodbooster saat aku berada di titik terbawah, menjadi motivasi, dan aku butuh gambaran apa yang harus aku lakukan kedepannya. Lukman Nur Arifin, A.md, aku ucapkan terima Kasih dan Bersyukur (QS: Luqman:12).
8. Untuk teman SMA ku dulu Adi Sulistiono A.md, yang sudah menjadi teman setia laptop ku saat rewel, yang sabar mencari solusi agar laptop kembali bekerja untuk menyelesaikan tugas kuliah ku, yang juga sering menceritakan pengalamannya sebagai motivasi ku. Aku ucapkan banyak terima kasih tiada terkira.
9. Untuk adik tingkat ku Ahmad Muzaki yang sudi memberikan aplikasi program spss 21 sehingga bab 4 ku terselesaikan dengan baik aku ucapkan banyak terima kasih, dan untuk kakak tingkat ku Rifatul Azizah, S.Psi. aku juga ucapkan banyak terima kasih sudah memberikan bimbingan seputar spss dan skripsi ku.
10. Untuk Tim hore KKN kelompok 07 yang tidak bisa aku sebut satu persatu aku ucapkan banyak terima kasih untuk waktu satu bulan yang memberikan banyak kesan dan pembelajaran hidup, untuk teman magang di BI internship juga tak luput aku ucapkan banyak terima kasih telah memberikan ilmu berharga.
11. Terimah Kasih Kepada seluruh staf Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
12. Almamater Universitas Muhammadiyah Jember yang kubanggakan.
13. Terima Kasih untuk kader Komisariat Ekonomi (KOMEK) Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) yang sudah memberikan pengalaman organisasi yang tidak didapatkan didalam kelas, yang sudah memberikan pelajaran tentang kehidupan berorganisasi.

MOTTO

وَلَقَدْ ءَاتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنِ اشْكُرْ لِلَّهِ وَمَن يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ
لِنَفْسِهِ ۗ وَمَن كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ ﴿١٢﴾

Dan sesungguhnya telah Kami berikan hikmat kepada Luqman, yaitu: "Bersyukurlah kepada Allah. Dan barangsiapa yang bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri; dan barangsiapa yang tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji".

(QS:Luqman:12)

"Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi".

(HR. Dailani dari Anas r.a)

"Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya; hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah."
(Abu Bakar Sibli)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap rsa syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MENINGKATKAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PEDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember)”**

Maksud dan tujuan dari penulis skripsi ini untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang ilmu ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati diperkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Diyah Probowulan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt, selaku dosen pembimbing I dan Diyah Probowulan, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran bantuan dan pengarahan hingga tersusun skripsi ini.
4. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia member saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Staff Pengajaran / Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajaran Jurusan Akuntansi

6. Pihak dari Kecamatan Mumbulsari, yang telah memberi ijin.
7. Semua pihak tidak dapat disebut satu-persatu, terima kasih bantuannya sampai terselasaikannya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih bagi universitas muhammadiyah jember.

Jember, 13 Mei 2017

Penulis

Ella Fanteni

NIM 13.1042.1021

Abstrak

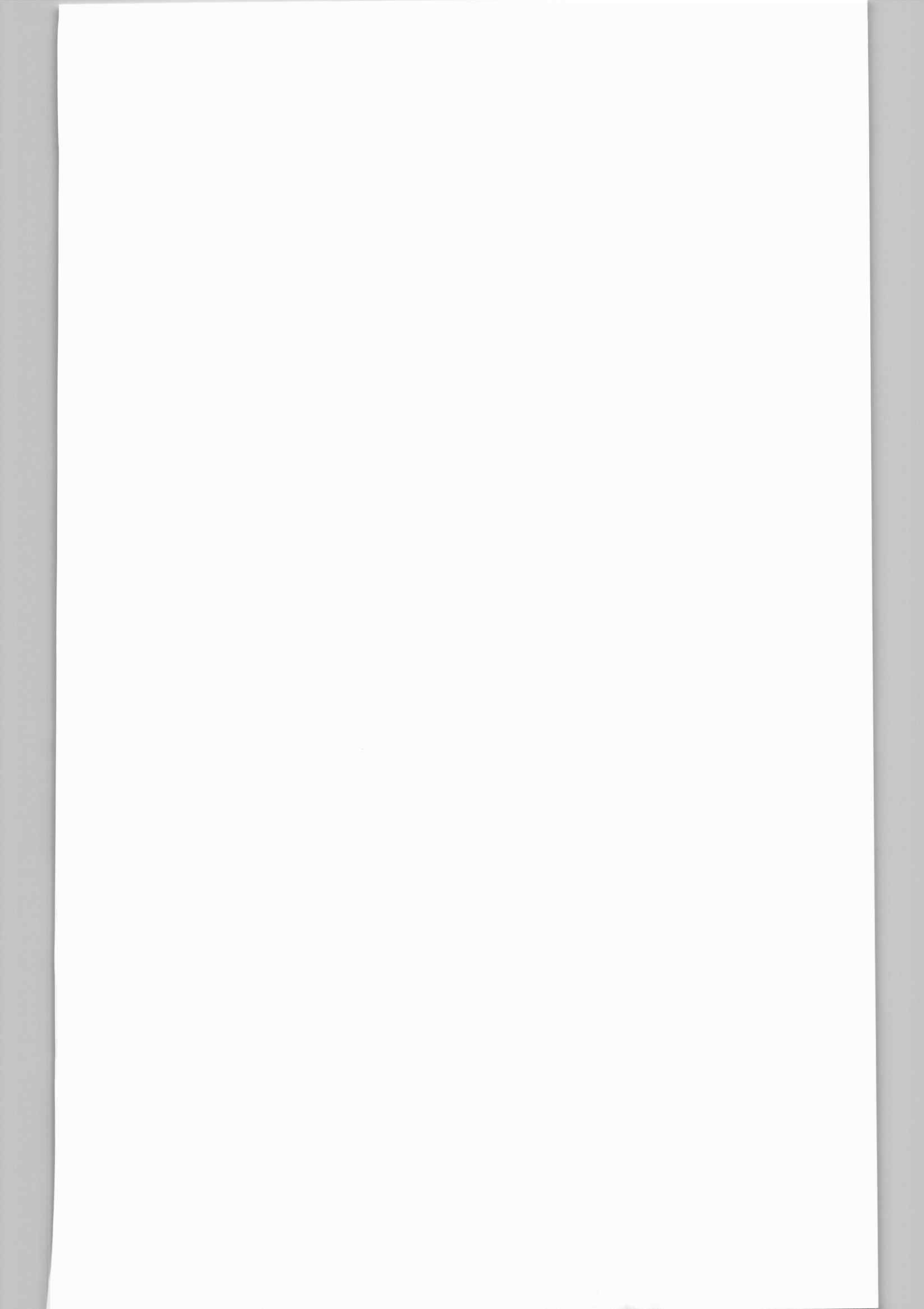
Latar belakang belakang penelitian ini yaitu rendahnya tingkat realisasi penerimaan PBB-P2 yang di sebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan pembayaran PBB-P2 yang ada di Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember. Sehingga pemerintah daerah dalam pelaksanaan penarikan PBB-P2 masih menghadapi kendala. Penelitian mengenai Analisis faktor-faktor yang dapat meningkatkan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) terhadap kepatuhan wajib pajak merupakan studi kasus yang dilakukan di Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember, tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian 19,686 pada tahun 2015 dan 19,926 pada tahun 2016 sebagai populasi yang digunakan, dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden dengan karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, pekerjaan, dan usia. Berdasarkan hasil dari uji hipotesis menyatakan bahwa sikap wajib pajak berpengaruh negative terhadap kepatuhan wajib pajak, pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh negative terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kecamatan Mumbulsari di Kabupaten Jember.

Kata Kunci : Sikap wajib pajak, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan Kepatuhan wajib pajak.

Abstrac

Background this research is the low level of realized PBB-P2 which is caused by several factors affecting the level of compliance of the UN-P2 payment in Mumbulsari Jember. So that local governments in the implementation of the UN-P2 withdrawal still facing obstacles. Research on the analysis of the factors that can increase the tax on land and building rural and urban areas (UN-P2) on tax compliance is a case study conducted in Mumbulsari Jember, the purpose of this study is to determine the effect of the attitude of the taxpayer, tax services, knowledge of taxation on tax compliance, the sample size used in the study 19.686 in 2015 and 19.926 in 2016 as the population used, using the formula Slovin with a sample size of 100 respondents to the characteristics of respondents by gender, occupation, and usia. Berdasarkan results from testing the hypothesis states that the attitude of the taxpayer negative effect on tax compliance, tax services has a positive effect on tax compliance and tax knowledge negative effect on tax compliance in Mumbulsari in Jember.

Keywords: Attitudes taxpayer, tax services, tax knowledge, and taxpayer compliance.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Kegunaan Penelitian	6
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Theory Of Reasoned Action (TRA)	8
2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	9
2.1.3 Pajak Daerah.....	11
2.1.4 Prinsip Pajak Daerah	12
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar PBB-P2.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Pengembangan Hipotesis	22
2.4 Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3 : METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.1.1 Jenis Data	25

3.1.2 Sumber Data.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Relibialitas.....	31
3.5.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.5.4 Uji Normalitas	32
3.5.5 Analisis Regresi Berganda	32
3.5.6 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.6.1 Uji Heteroskedastinitas.....	33
3.5.6.2 Uji Multikolinieritas	33
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	34
3.5.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum dan Responden	35
4.2 Uji Kualitas Data.....	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Realibilitas	39
4.3 Metode Analisis Data	40
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	40
4.3.2 Uji Normalitas.....	42
4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.3.4 uji Asumsi Klasik.....	45
4.3.4.1 Uji Multikolineritas.....	45
4.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.3.5 Uji Hipotesis	46
4.3.5.1 Hasil Analisis Uji t.....	46

4.3.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.4 Pembahasan	49
4.4.1 Sikap Wajib Pajak	49
4.4.2 Pelayanan Pajak.....	49
4.4.3 Pengetahuan Perpajakan.....	50
4.4.4 Faktor Dominan Terhadap Kepatuahn wajib Pajak Di Kecamatan Mumbulsari	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.3 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
Lampiran	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi PBB Perkotaan dan Pedesaan.....	3
Tabel 1.2 Laporan Penerimaan PBB P2 Kecamatan Mumbulsari Tahun 2015.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Daftar Sampel Kecamatan Mumbulsari.....	26
Tabel 3.2 Proporsi Sampel Penelitian	27
Tabel 4.1 Penentuan Sampel Kecamatan Mumbulsari.....	36
Tabel 4.2 Data Demografi Responden	37
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas data <i>product moment</i>	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data	40
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual.....	47
Tabel 4.11 Hasil Analisis Uji R^2	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Theori of Reaction Action (TRA).....	8
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Uji Heterokedastisitas.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat kuisisioner penelitian	57
Lampiran II Kuisisioner	59
Lampiran III Rekapitulasi Data Jawaban Responden.....	68
Lampiran IV Uji Validitas Dan Reliabilitas	69
Lampiran V Uji Statistik Deskriptif.....	75
Lampiran VI Uji Normalitas.....	77
Lampiran VII Regresi Linier Berganda	80
Lampiran VIII Uji Asumsi Klasik ₁	80
Lampiran IX Hasil Uji Statistik t.....	85
Lampiran X Uji Koefesien Determinasi.....	87
Lampiran XI Tabel Distribusi t.....	89
Lampiran XI Dokumentasi.....	95