

## Abstrak

Latar belakang belakang penelitian ini yaitu rendahnya tingkat realisasi penerimaan PBB-P2 yang di sebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan pembayaran PBB-P2 yang ada di Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember. Sehingga pemerintah daerah dalam pelaksanaan penarikan PBB-P2 masih menghadapi kendala. Penelitian mengenai Analisis faktor-faktor yang dapat meningkatkan pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2) terhadap kepatuhan wajib pajak merupakan studi kasus yang dilakukan di Kecamatan Mumbulsari Kabupaten Jember, tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, ukuran sampel yang digunakan dalam penelitian 19,686 pada tahun 2015 dan 19,926 pada tahun 2016 sebagai populasi yang digunakan, dengan menggunakan rumus Slovin dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden dengan karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, pekerjaan, dan usia.Berdasarkan hasil dari uji hipotesis menyatakan bahwa sikap wajib pajak berpengaruh negative terhadap kepatuhan wajib pajak, pelayanan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan berpengaruh negative terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kecamatan Mumbulsari di Kabupaten Jember.

**Kata Kunci :** Sikap wajib pajak, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan Kepatuhan wajib pajak.

## Abstrac

Background this research is the low level of realized PBB-P2 which is caused by several factors affecting the level of compliance of the UN-P2 payment in Mumbulsari Jember. So that local governments in the implementation of the UN-P2 withdrawal still facing obstacles. Research on the analysis of the factors that can increase the tax on land and building rural and urban areas (UN-P2) on tax compliance is a case study conducted in Mumbulsari Jember, the purpose of this study is to determine the effect of the attitude of the taxpayer, tax services, knowledge of taxation on tax compliance, the sample size used in the study 19.686 in 2015 and 19.926 in 2016 as the population used, using the formula Slovin with a sample size of 100 respondents to the characteristics of respondents by gender, occupation, and usia.Berdasarkan results from testing the hypothesis states that the attitude of the taxpayer negative effect on tax compliance, tax services has a positive effect on tax compliance and tax knowledge negative effect on tax compliance in Mumbulsari in Jember.

**Keywords:** Attitudes taxpayer, tax services, tax knowledge, and taxpayer compliance.