



**PERAN *STREET-LEVEL BUREAUCRATS* DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL)
DI DESA TUGUSARI KECAMATAN BANGSALSARI
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
FAIZUL HOIR
NIM 2110511029**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2025**



**PERAN *STREET-LEVEL BUREAUCRATS* DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP (PTSL)
DI DESA TUGUSARI KECAMATAN BANGSALSARI
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**OLEH
FAIZUL HOIR
NIM 2110511029**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
TAHUN 2025**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Kedua Orang Tua saya Ibu Tita Wahyuni dan Bapak Rusbandi yang senantiasa tak pernah henti memberikan do'a, dukungan, dan semangat yang pernah henti kepada saya.

Dosen pembimbing saya Dr. Dra. Ria Angin, M. Si., Guru sejak taman kanak-kanak hingga para dosen di perguruan tinggi Universitas Muhammadiyah Jember Program Studi Ilmu Pemerintahan tempat saya menempuh pendidikan dan mendapatkan pengalaman berharga.



MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.”

(Q.S. Al-Mujadalah: 11)

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya.”

(Q.S Al-Zalzalah: 7)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faizul Hoir

NIM : 2110511029

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil atau pikiran saya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 17 April 2025

Yang membuat pernyataan



Faizul Hoir

NIM.2110511029

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul “Peran *Street-Level Bureaucrats* dalam Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Desa Tugusari Kecamatan Bangsalsari Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada Kamis, 17 April 2025, Ruang 3.2 Gedung B, Lantai 3, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji:
Ketua

Drs. Itok Wicaksono, M.Si
NIDN. 0716106501

Sekretaris,

Dr. Dra. Ria Angin, M.Si
NIDN. 0717026202

Anggota,

Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos, M.Si
NIDN. 0726108502

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Iffan Gallant El Muhammady, S.Sos., M.Si
NPK. 1984012711703802

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom
NPK. 14 09 608

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul: **PERAN *STREET-LEVEL BUREUCRATS* DALAM IMPLEMENTASI PROGRAM PENDAFTARAN TANAH SISTEMATIS LENGKAP DI DESA TUGUSARI KECAMATAN BANGSALSARI KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

Faizul Hoir

NIM. 2110511029

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh Tim Penguji.

Jember, 17 April 2025

Dosen Pembimbing,



Dr. Dra. Ria Angin, M.Si

NPK. 87 04 115

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faizul Hoir

NIM : 2110511029

Program studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Peran *Street-Level Bureaucrats* dalam Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Desa Tugusari Kecamatan Bangsalsari Kabupaten Jember” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jember
Pada tanggal: 17 April 2025

Yang menyatakan,



Faizul Hoir
NIM. 2110511029

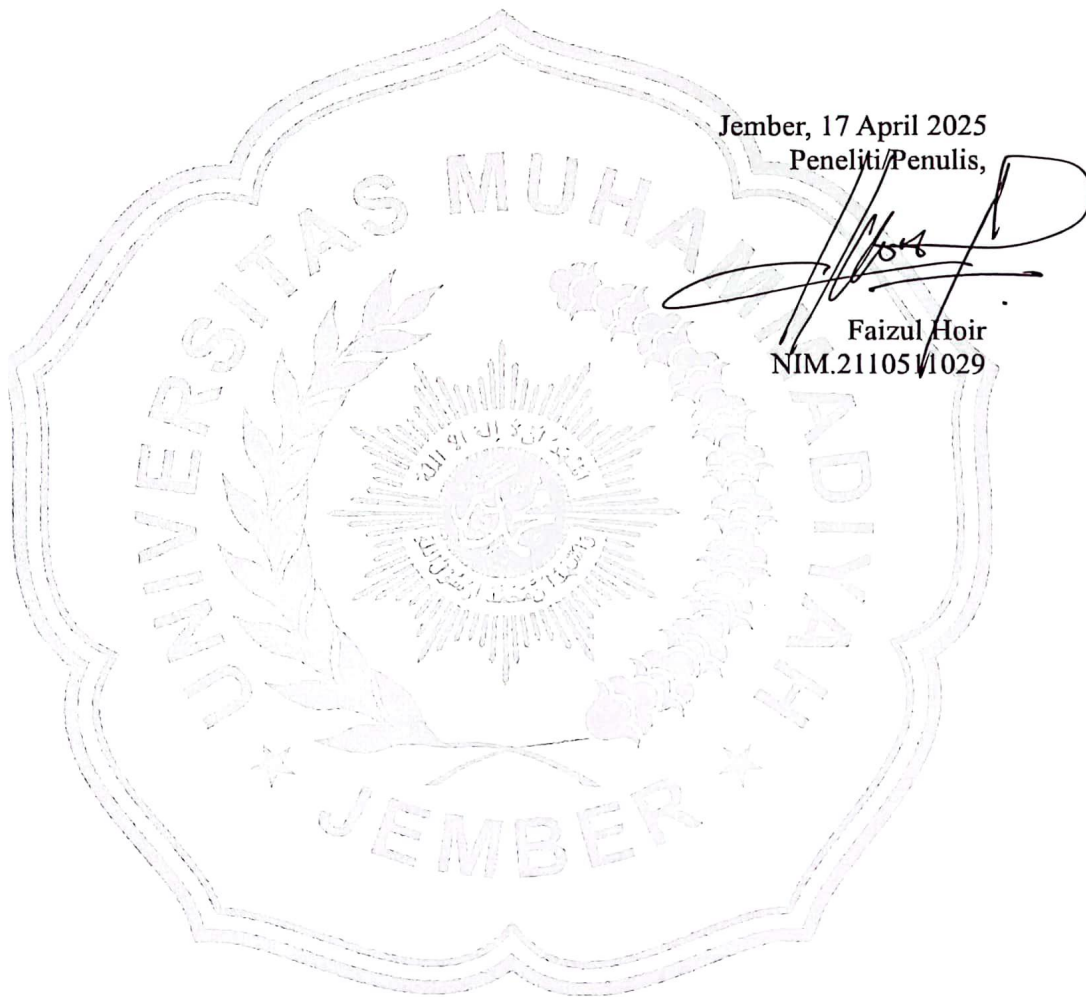
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala (Tuhan Yang Maha Esa), berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Prodi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tentu sulit untuk diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tersayang ibu Tita Wahyuni dan bapak Rusbandi yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tak pernah henti. Terimakasih atas setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis. Terimakasih untuk selalu berada di sisi penulis dan menjadi alasan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan;
2. Ibu Dr. Dra. Ria Angin, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini;
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama kuliah;
4. Adik-adik saya Sely Al-Maghfiroh dan Afsana Hana Haura tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat untuk saya;
5. Kakek dan Nenek saya tersayang yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat untuk saya;
6. Sahabat-Sahabat saya dibangku perkuliahan yang sudah seperti saudara Fisip Horror (Mas zefri, Fildza, Rosita, Inka, Inay, Ufi, Nadea, Sukron,

Enggar, Gilang) terimakasih untuk semua support, tawa, semangat, dan tempat bertukar pikiran berjuang bersama;

7. Seluruh teman-teman seperjuanganku mahasiswa Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2021, dan
8. Terakhir, untuk diri sendiri yang sudah kuat dan mampu bertahan hingga di titik ini.



DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Konsep <i>Street Level Bureaucrats</i>	19
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	20
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik	22
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Fokus Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	29

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.4 Penentuan Informan.....	30
3.5 Sumber Data	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7 Metode Analisis Data	32
3.8 Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Jember	35
4.2 Profil Desa Tugusari.....	35
4.3 Peran <i>Street-Level Bureaucrats</i> dalam Implementasi Kebijakan Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Desa Tugusari.....	40
4.3.1 Kondisi Awal.....	41
4.3.2 Karakteristik peran <i>Street-Level Bureaucrats</i> dalam Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Desa Tugusari.....	42
4.3.3 Proses Implementasi Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) di Desa Tugusari	50
4.4 Matrik Temuan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4. 1 Struktur Desa Tugusari	37
Gambar 4. 2 Struktur desa sebelum adanya Peraturan Desa Tugusari Nomor 1 Tahun 2022	43
Gambar 4. 3 Posisi Pokmas dalam struktur desa setelah adanya Peraturan Desa Tugusari Nomor 1 tahun 2022	43



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Matrik Temuan Hasil Penelitian.....	70

