



JUDUL
Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam
Perspektif E-Government di Kabupaten Jember

SKRIPSI

Oleh

Anas Mas'ud
2210514007

KEMETERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2025



JUDUL
**Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam
Perspektif E-Government di Kabupaten Jember**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

**Anas Mas'ud
2210514007**

**KEMETERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER 2025**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin serta syukur kepada Allah SWT.

Terima kasih atas karuniaMu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Persembahan ini juga ditunjukkan sebagai ungkapan terima kasih kepada keluarga saya, ayah tercinta, mamaku tersayang, suamiku, anak-anakku terima kasih telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan untuk mendapat gelar sarjana

Terima kasih juga kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Akbar Maulana S.IP., M.Si yang telah sabar membimbing dan memberikan bantuan ilmu dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati dalam perjuangan ini.

MOTTO

“Pembelajaran tidak didapatkan hanya karena kebetulan, kamu perlu semangat juang dan ketekunan untuk mencarinya”

“Percayalah pada dirimu sendiri dan ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar daripada rintangan apapun”

“Tidak mustahil bagi orang biasa untuk memutuskan menjadi luar biasa”



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anas Mas'ud

Nim : 2210514007

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul **Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam Perspektif *E-Government*** di Kabupaten Jember merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Jember, 25 Februari 2025



Anas Mas'ud

2210514007

PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam Perspektif *E-Government* di Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 27 Maret 2025

Tempat : Ruang 3.2, Gedung B, Lantai 3

Tim Penguji :

Ketua,

Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN. 0716106501

Sekretaris,

Anggota,

Dr. Akbar Maulana S.IP., M.Si

NIDN. 0709078704

Dr. M. Hamdi, HS. S.IP., M.A.P

NIDN. 99071606689

Mengetahui / Menyetujui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

Dr. Iffan Gallant El Muhammady S.Sos., M.Si

NPK. 1984012711703802

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom

NPK. 14 09 608

HALAMAN PERSETUJUAN

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anas Mas'ud
Nim : 2210514007
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul : Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam Perspektif *E-Government* di Kabupaten Jember. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember

Pada Tanggal: 25 februari 2025



Anas Mas'ud

Nim : 2210514007

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi Program Pelayanan Adminduk J-Monalisa dalam Perspektif *E-Government* di Kabupaten Jember. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih;

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Iffan Gallant El Muhammady S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Akbar Maulana. S. IP., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya Bahan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammdiyah Jember.

5. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jember beserta jajarannya yang telah membantu saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.
6. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, waktu dan material setiap saat.

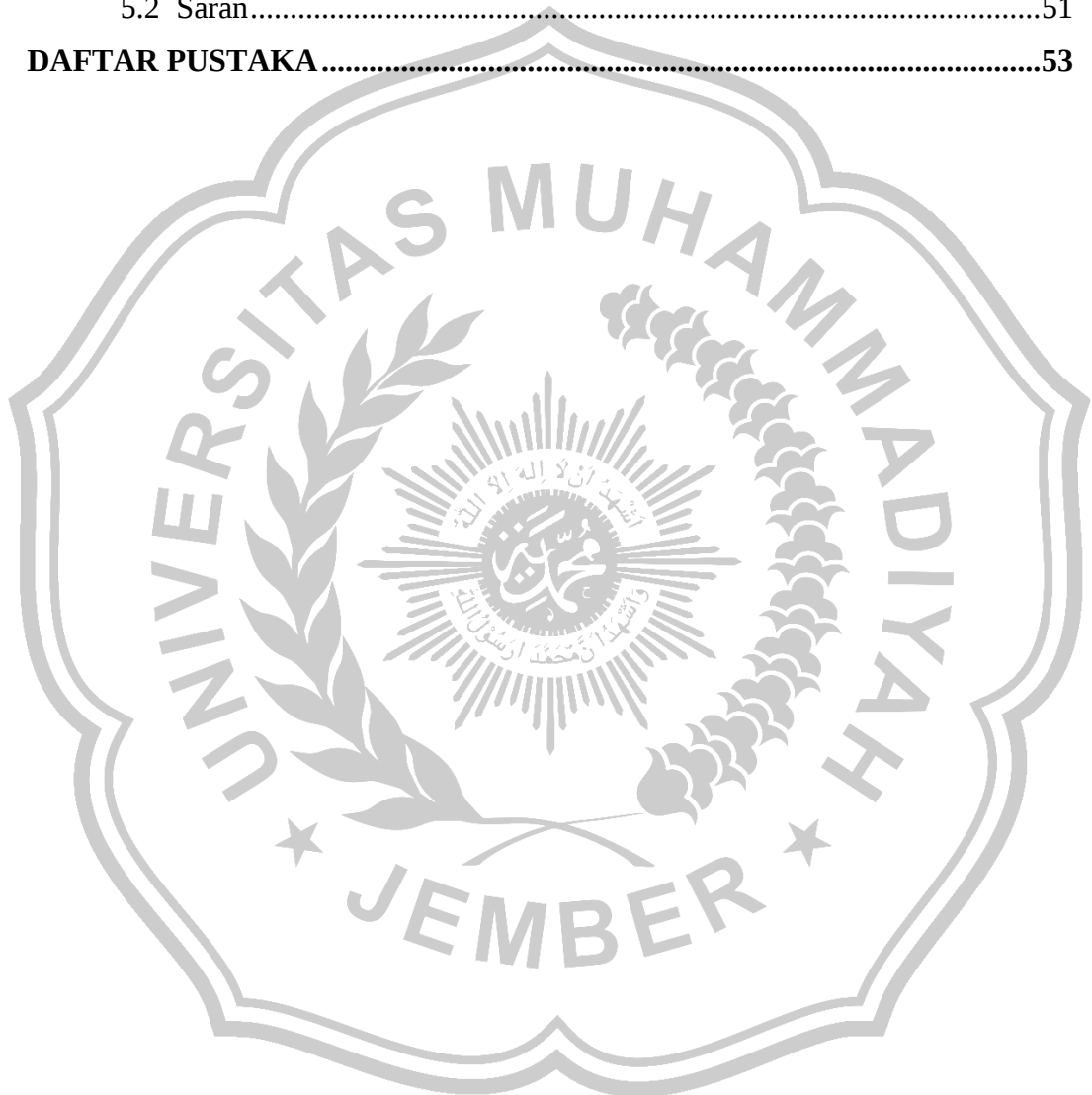
Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
BAB 2. TINJAUAN TEORI.....	8
2.1 Kajian Literatur	8
2.2 Kajian Teoritis.....	12
2.2.1. Pengertian Elektronik Government	12
2.2.2. E-Government	17
2.2.3. Pelayanan Publik	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	24
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Tipe Penelitian.....	25
3.2 Lokasi Penelitian	25
3.3 Sumber Data	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Penentuan Informan	27
3.5 Metode Analisis Data	28
3.6 Keabsahan Data.....	29
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Penelitian	31
4.1.1 Profil Dispendukcapil.....	31

4.1.2 Visi dan Misi Dispendukcapil Jember	33
4.1.3 Struktur Dispendukcapil Jember	34
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	41
4.2.1 J-Monalisa	41
4.2.2 J-Monalisa dalam Perspektif E-Government	41
BAB 5. PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Literatur	8
Tabel 2. 2 Contoh-contoh Sistem E-Government	20
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pandang Terbentuknya E-Government.....	20
Gambar 2. 2 Struktur Dispendukcapil Kabupaten Jember.....	24
Gambar 4. 1 Dispenduk Kabupaten Jember.....	31
Gambar 4. 2 Struktur Dispendukcapil Kabupaten Jember.....	34

