

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni Novi, P. H. (2022). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government studi kasus pada Aplikasi Sapa Cetar*. <https://doi.org/10.31604/jips.v9i6.2022.2009-2014>
- Arinda Septy Arum Cahyani, Sutomo2, Hermanto Rohman, & Yu Feng Ng. (2024). The Comparison of Quality Recording Services KTP-El with J-Monalisa Services in Jember District. *Journal of Islamic Economics Perspectives*, 6(1), 109–142. <https://doi.org/10.35719/jiep.v6i1.152>
- Bakrie, W., Rasuna, J. H., & Kav. B-, S. (2018). *Pengembangan digital government tahun anggaran 2018 Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional*. <https://wantiknas.go.id/wantiknas-storage/file/img/kajian/POLICY%20PAPER%203%20-%20Digital%20Government.pdf>
- Bogdan, Robert., & Biklen, S. Knopp. (1998). *Qualitative research for education : an introduction to theory and methods*. Allyn and Bacon. https://math.buffalostate.edu/dwilson/med595/qualitative_intro.pdf
- Dwi Prastista, W., & Chilmy, N. W. (2024). *Jurnal Paradigma Madani: Ilmu Sosial, Politik dan Agama Implementasi Sistem Informasi J-Monalisa pada Pelayanan Perekaman KTP-El di Kabupaten Jember*. 11(2), 108–116. <https://ejurnal.uij.ac.id/index.php/PAR/index>
- Erlianti, D., Tinggi, S., Lancang, I. A., Dumai, K., Gunung, J., No, M., Dumai, B. A., Pelayanan, K., & Jaminan, P. E. (2019). *Kualitas pelayanan publik kata kunci* (Vol. 1, Número 1). <http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>
- Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government. Em Tahun* (Vol. 23). file:///C:/Users/Acer/Documents/Kajian_Pemanfaatan_dan_Pengembangan_E_Go.pdf
- Hayat, H. L. (2017). *Mengoptimisasikan pelayanan pembuatan akte kelahiran*. <http://www.dukcapil.kemendagri.go.id/detail/akta-kelahiran-penetapan-pengadilan-tak->
- Intruksi Presiden Indonesia. (2003). *Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. https://jdih.kominfo.go.id/storage/files/1427874223-INPRES_NO_3_TH_2003.pdf
- Mariam, O., & Kudus, I. (2022). *Analisis penerapan electronic Government (E-GOV) di desa sekarwangi kecamatan sorang kabupaten bandung*. www.sekarwangi.desa.id
- Masruri, D. (2023). *Skripsi Dwi Masruri*.
- Miles Matthew B, H. M. A. (1994). *Qualitative Data Analysis*. <file:///C:/Users/Acer/Documents/milesandhuberman1994.pdf>
- Muliawaty, Li. (2020). Peranan E-Governemnt dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Em Kebijakan: Jurnal*

- Ilmu Administrasi* (Vol. 11, Número 1). Universitas Pasundan.
<https://doi.org/10.23969/kebijakan.v11i1>
- Pemerintah Kabupaten Jember. (2024). *Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk*. Pemerintah Kabupaten Jember. <https://www.jemberkab.go.id/selayang-pandang/penduduk/>
- Purba, J. F., Tarigan, U., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik. *PERSPEKTIF*, 8(2), 77–83.
<https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i2.2597>
- Riska Chyntia Dewi, S. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Media Administrasi*, 1, 78–90.
<https://doi.org/https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Simangunsong, J. (2010). *Pengembangan E-Government di Indonesia*.
<http://www.binarynow.com/>
- Wardhana, A. ([s.d.]). *Metode Penelitian*.
<https://www.researchgate.net/publication/376687580>
- Yuhefizar, A. H. I. G. E. H. (2017). *Membangun E-Government*.
[file:///C:/Users/Acer/Documents/Cover_-_Naskah_Akademik_E-Gov_\(1\)\[1\].pdf](file:///C:/Users/Acer/Documents/Cover_-_Naskah_Akademik_E-Gov_(1)[1].pdf)
- Zaliluddin, D., Rully, A., Informatika, J., Teknik, F., Majalengka Jalan Abdul Halim No, U. K., & Barat, J. (2020). Implementasi E-Government berbasis android. *Sistem Informasi* |, 7(2), 83–88.