

**KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember)**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

**MUFLIHATUL HASANAH**

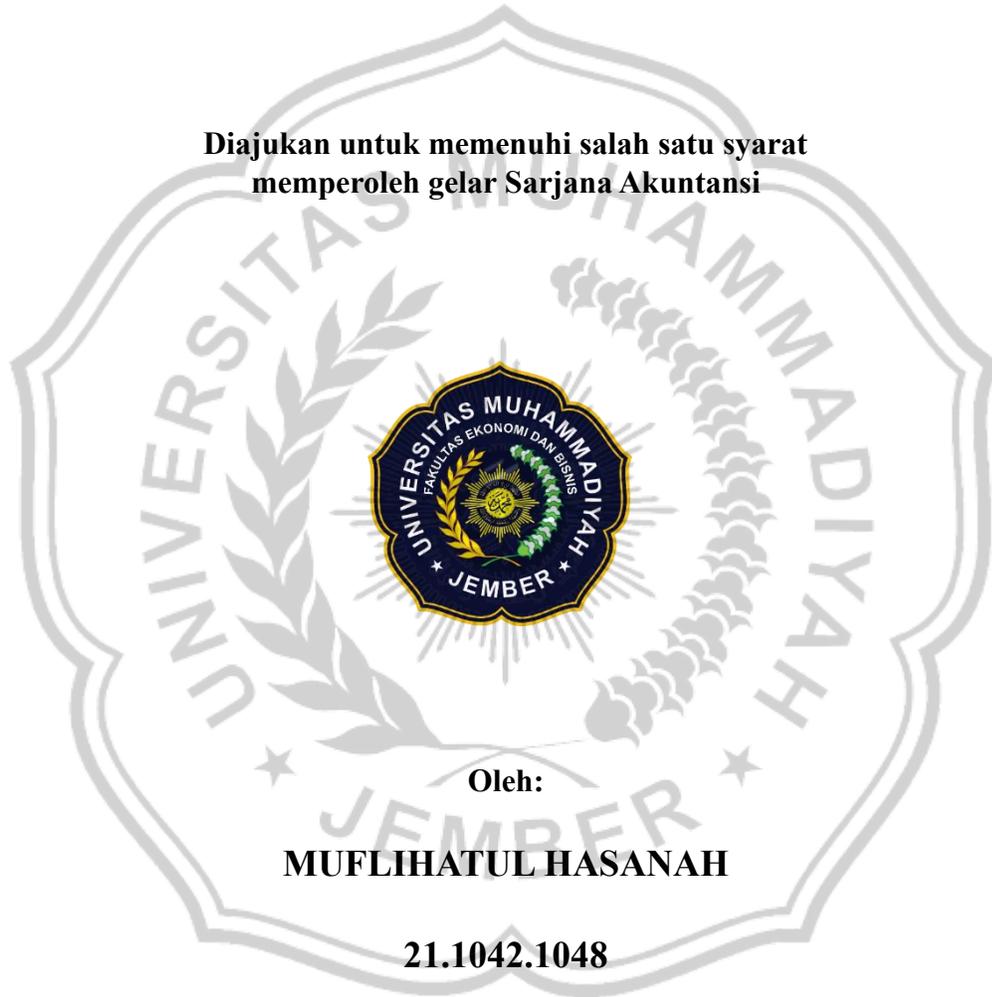
**21.1042.1048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

**KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK  
(Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember)**

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**Oleh:**

**MUFLIHATUL HASANAH**

**21.1042.1048**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muflihatul Hasanah  
NIM : 2110421048  
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 28 April 2025  
Yang menyatakan



Muflihatul Hasanah  
NIM. 21.1042.1048

**TUGAS AKHIR  
PENELITIAN**

**KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK (Studi  
pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember)**

Oleh:

MUFLIHATUL HASANAH

NIM. 21. 1042. 1048

Pembimbing :  
Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT



Dosen Pembimbing Pendamping

: Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE., MM



## PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 28 April 2025  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Arik Susbiyani., SE., M.Si.  
NPK. 1972112810109289

Anggota 1

Dr. Diyah Probowulan, SE., MM.,  
CADE., CAAT  
NPK :1974113010503524

Anggota 2

Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE., MM  
NPK. 1991092211703805

Mengesahkan

Dekan

Maheni Wika Sari., SE., MM.  
NIP. 197708112003012001

Ketua Program Studi

Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE.,  
M.S.A., Ak., CA., CSRS., MCE.  
NPK. 19721229121091118

## PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, pemahaman, dan kasih sayang-Nya. Berkat izin dan pertolongan-Nya, dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, Atas segala rahmat, karunia, kekuatan, dan petunjuk-Nya yang tiada pernah putus mengalir dalam setiap detik perjalanan hidup. Tanpa izin dan pertolongan-Nya, saya takkan mampu melewati segala rintangan dan ujian dalam proses panjang penyusunan skripsi ini. Segala puji bagi-Mu, ya Rabb, atas nikmat yang tak terhitung jumlahnya.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Agus Fatriyanto selaku ayah dari penulis dan Yuliana selaku ibu dari penulis. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini dalam menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Ibu dan ayah telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya. Persembahan skripsi ini adalah bukti akan kesuksesan mereka menjadi orang tua. Saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan. Saya selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orangtua.
3. Kepada adik saya, Ahmad Ahsanul Hasasi. Terimakasih selalu hadir dengan dukungan, tawa, dan semangat dalam setiap langkah. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam hidup ini, yang selalu mengingatkan untuk tidak menyerah dan terus berjuang demi masa depan yang lebih baik.
4. Kepada Seluruh keluarga besar saya, terima kasih yang tak terhingga atas segala doa yang tulus, dukungan tanpa batas, serta semangat yang tak pernah padam selama proses ini berlangsung. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan penyemangat dalam menghadapi setiap rintangan. Setiap bentuk perhatian, kebersamaan, dan kata-kata motivasi yang kalian berikan begitu berarti dan memberikan dorongan besar dalam perjalanan akademik ini. Semoga ikatan silaturahmi, kasih sayang, dan kebersamaan di antara kita senantiasa terpelihara dengan baik, serta menghadirkan keberkahan bagi kita semua.
5. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Diah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT dan Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan yang konstruktif selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran, kritik, dan ilmu yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti dalam menyempurnakan

karya ini. Komitmen dan dedikasi Bapak dan Ibu dalam mendampingi mahasiswa merupakan teladan yang sangat saya hormati. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir pahalanya.

6. Kepada seluruh sahabat Tyas, Gebby, Rinda, Anti, Tiara. Terimakasih dalam setiap kesulitan, kalian selalu ada untuk saling menguatkan. Terimakasih telah menjadi pendengar dalam suka maupun duka. Terimakasih atas support dan motivasi yang telah di berikan.
7. Kepada seluruh teman seperjuangan yang telah menjadi sumber motivasi selama masa studi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tiada henti. Berbagai diskusi serta momen-momen tak terlupakan yang kita lewati bersama, menjadi bagian penting dalam perjalanan ini..
8. Kepada seluruh dosen Akuntansi yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan pengajaran yang sangat berarti selama masa studi saya. Terima kasih atas dedikasi dan kesabaran Bapak/Ibu dalam mengajar dan membimbing kami, serta atas segala ilmu yang telah diberikan, yang tidak hanya memperluas wawasan akademik, tetapi juga memberikan pemahaman yang mendalam tentang dunia akuntansi. Setiap materi yang diajarkan, baik di dalam kelas maupun di luar kelas, telah memberikan kontribusi besar dalam membentuk saya menjadi pribadi yang lebih siap menghadapi tantangan di dunia profesional. Semoga kebaikan dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan selalu mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.
9. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri. Muflihatul Hasanah, S.Ak. Terimakasih telah bertahan sejauh ini. Terimakasih selalu berusaha dan merayakan diri sendiri. Terimakasih atas kesabaran yang tiada henti, meskipun kerap kali ingin menyerah dan putus asa. Mungkin tidak banyak orang yang tahu sekeras apa usahamu untuk bertahan dan berjuang sejauh ini. Satu hal yang harus dirimu ketahui bahwa aku akan selalu bangga atas semua pilihan yang kamu pilih. Berbahagialah selalu dimanapun berada Mufli,. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Semoga karya ini menjadi wujud kecil dari rasa syukur dan penghargaan kami kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi sepanjang perjalanan ini. Kami menyadari bahwa segala kebaikan yang diterima tidaklah terhingga, dan hanya Allah SWT yang dapat membalas segala bentuk kebaikan tersebut dengan rahmat, keberkahan, dan kemudahan dalam setiap langkah kehidupan.

## ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan merupakan cerminan kesadaran wajib pajak akan perlunya mendaftarkan dan melaporkan segala sesuatu yang berkaitan dengan kewajiban perpajakan secara akurat, jujur dan tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kebijakan perpajakan dengan tingkat kepatuhan perpajakan pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh dari responden yang tergolong wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jember. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kebijakan perpajakan dengan tingkat kepatuhan perpajakan bagi wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember. Hal tersebut dapat dijelaskan bahwa kebijakan perpajakan dan tingkat kepatuhan perpajakan memiliki hubungan dan keterkaitan yang kuat satu sama lain. Hasil ini juga menunjukkan bahwa semakin baik dan efektif kebijakan perpajakan di Indonesia, maka tidak hanya dapat meningkatkan penerimaan negara tetapi juga akan membangun kepercayaan masyarakat dan mendorong peningkatan kepatuhan perpajakan khususnya bagi wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember.

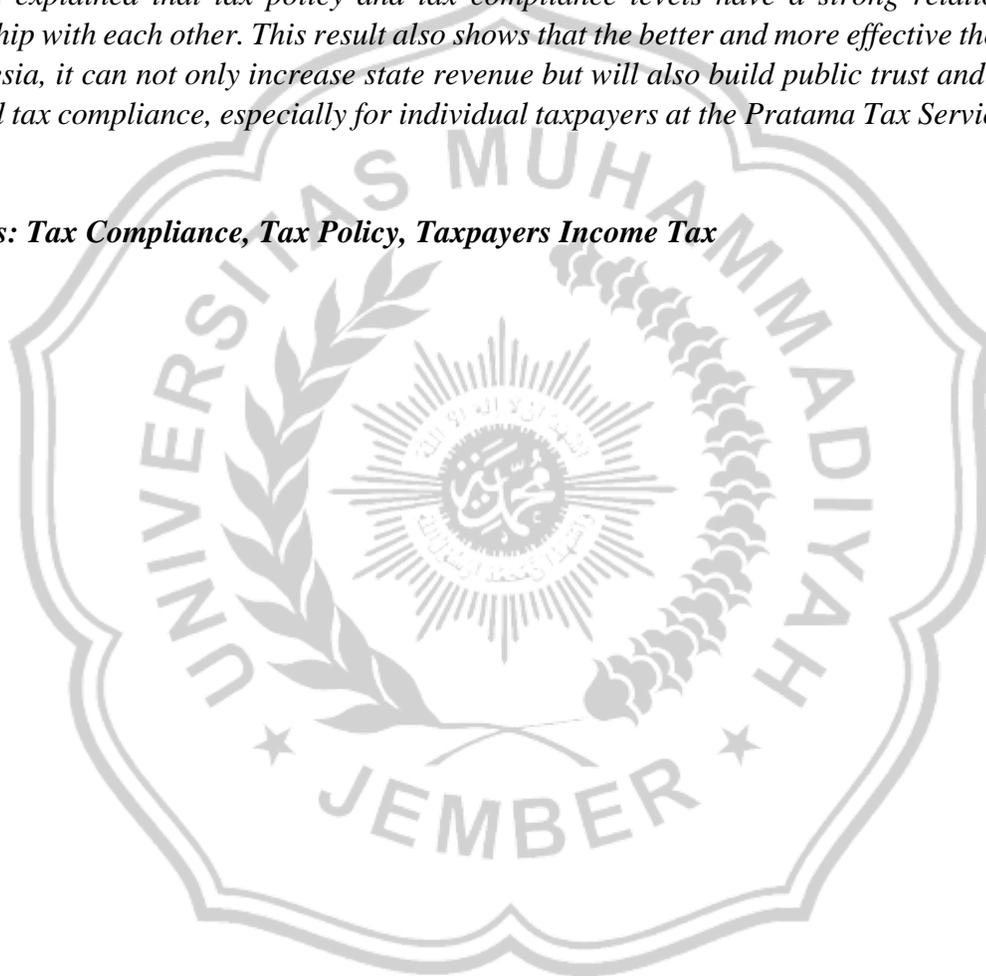
**Kata Kunci: Kepatuhan Perpajakan, Kebijakan Perpajakan, Wajib Pajak Orang Pribadi**



## **ABSTRACT**

*Tax compliance is a reflection of taxpayers' awareness of the need to register and report everything related to tax obligations accurately, honestly and on time. This study aims to analyze the relationship between tax policy and the level of tax compliance in individual taxpayers at KPP Pratama Jember. The research method used is quantitative with the survey method. Data was obtained from respondents who were classified as individual taxpayers at KPP Pratama Jember. The results of the study show that there is a positive and significant relationship between tax policy and the level of tax compliance for individual taxpayers at the Jember Pratama Tax Service Office. It can be explained that tax policy and tax compliance levels have a strong relationship and relationship with each other. This result also shows that the better and more effective the tax policy in Indonesia, it can not only increase state revenue but will also build public trust and encourage increased tax compliance, especially for individual taxpayers at the Pratama Tax Service Office in Jember.*

**Keywords: Tax Compliance, Tax Policy, Taxpayers Income Tax**



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa menyertai, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*KORELASI KEBIJAKAN PAJAK DAN TINGKAT KEPATUHAN PAJAK (Studi pada Wajib Pajak Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember)*." Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi. Dalam proses penyusunannya, saya menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa yang begitu berarti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, saya ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas pendidikan yang mendukung selama saya menempuh studi di universitas ini. Terima kasih atas kepemimpinan dan dedikasi Bapak dalam menciptakan lingkungan akademik yang kondusif, sehingga saya dapat menempuh proses pembelajaran dengan baik hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Maheni Ika Sari, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan dukungan serta fasilitas akademik selama saya menjalani proses pembelajaran. Terima kasih atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran studi mahasiswa, termasuk dalam penyusunan skripsi ini. Peran Ibu dalam memajukan fakultas sangat berarti bagi kami sebagai mahasiswa.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., MCE., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan akademik selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang Bapak berikan dengan penuh kesabaran. Setiap saran dan masukan dari Bapak sangat membantu dalam menyempurnakan penelitian ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dr. Diyah Probowulan, SE., MM., CADE., CAAT, selaku dosen pembimbing satu, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan akademik selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, perhatian, dan ilmu yang Ibu berikan dengan penuh kesabaran. Setiap bimbingan dan dorongan yang Ibu berikan menjadi motivasi besar dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik mungkin.
5. Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni, SE., MM, selaku pembimbing dua, yang telah dengan sabar dan penuh perhatian memberikan arahan, koreksi, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan dedikasi yang bapak luangkan untuk membimbing saya di tengah kesibukan. Setiap bimbingan dan dorongan yang bapak berikan menjadi motivasi besar dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik mungkin.
6. Ibu Dr. Arik Susbiyani., SE., M.Si., selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan, saran, serta kritik yang membangun dalam proses ujian skripsi ini. Terima kasih atas perhatian

dan waktu yang telah Ibu berikan, sehingga saya dapat melihat kekurangan dalam karya ini dan memperbaikinya menjadi lebih baik. Setiap arahan yang disampaikan sangat bermanfaat untuk pengembangan keilmuan saya ke depannya.

7. Seluruh dosen, khususnya dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah dengan tulus membagikan ilmu, pengalaman, serta wawasan selama proses perkuliahan. Terima kasih atas dedikasi, kesabaran, dan komitmen Bapak/Ibu dalam membimbing dan membentuk kami menjadi pribadi yang lebih siap untuk menghadapi dunia profesional. Ilmu yang diberikan sangat berharga dan menjadi bekal penting dalam perjalanan akademik maupun karier saya di masa depan.

Saya berharap karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi kontribusi sederhana dalam pengembangan ilmu akuntansi. Saya juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu terdapat berbagai kekurangan. Untuk itu, saya sangat menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Sebagai penutup, semoga ilmu yang telah diperoleh selama masa studi ini dapat berguna dan menjadi bekal yang berarti dalam menapaki langkah ke depan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk, dan keberkahan-Nya kepada kita semua.

Jember, 28 April 2025

MUFLIHATUL HASANAH

NIM.21.1042.1048

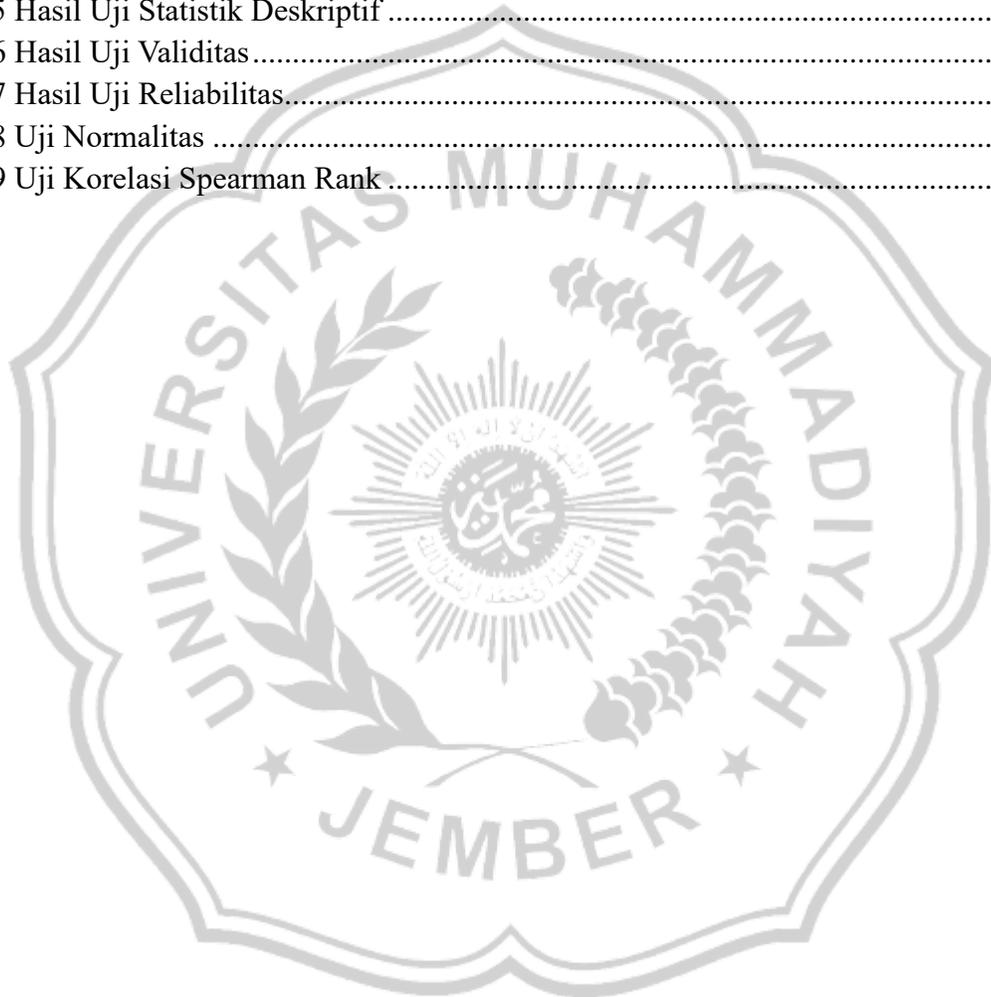
## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Theory of Planned Behavior.....	7
2.1.2 Teori Atribusi.....	8
2.1.3 Teori Kepatuhan.....	8
2.1.4 Kebijakan Pajak di Indonesia.....	9
2.2 Tinjauan Penelitian.....	11
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
2.4 Hipotesis.....	19
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	21
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	21

3.3	Populasi dan Sampel.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6	Metode Analisis Data.....	24
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	24
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	25
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	27
3.6.4	Analisis Korelasi .....	27
<b>BAB 4</b>	<b>ANALISIS DATA DAN HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	29
4.2	Pengumpulan Data Penelitian.....	30
4.3	Deskripsi Statistik Responden .....	31
4.3 .1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
4.3 .2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	32
4.3 .3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	32
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
4.5	Uji Instrumen Penelitian .....	33
4.5.1	Uji Validitas.....	33
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	34
4.6	Uji Normalitas Data.....	35
4.7	Uji Hipotesis .....	36
4.8	Pembahasan .....	36
<b>BAB 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>39</b>
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	39
5.3	Saran .....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>41</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kepatuhan WPOP yang Terdaftar di KPP Pratama Jember.....	2
Tabel 4. 1 Data Jumlah Kuesioner.....	31
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	33
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4. 8 Uji Normalitas .....	35
Tabel 4. 9 Uji Korelasi Spearman Rank.....	36



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... 19



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin Penelitian .....	44
Lampiran 2. Surat Persetujuan Izin Riset .....	45
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian .....	46
Lampiran 4. Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden.....	49
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
Lampiran 6. Hasil Uji Kualitas Data .....	58
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas Data.....	61
Lampiran 8. Hasil Uji Spearman Rank.....	62
Lampiran 9. Dokumentasi .....	63

