

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *CAREER DEVELOPMENT* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KECAMATAN GUMUKMAS KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh :

**SALSA CHANDRA NURAINI
21.1041.1079**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Salsa Chandra Nuraini

NIM : 2110411079

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH SELF EFFICACY, CAREER DEVELOPMENT, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN GUMUKMAS KABUPATEN JEMBER*, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 05 Februari 2025

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERA', and 'KEMENTERIAN KEUANGAN RI'. The serial number '91AMX185810040' is visible at the bottom of the stamp.

Salsa Chandra Nuraini

Nim 2110411079

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *CAREER DEVELOPMENT* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KECAMATAN GUMUKMAS KABUPATEN JEMBER**

Oleh : SALSACHANDRA NURAINI

NIM. 21.1041.1079

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ira Puspitadewi S. SE., MM

Dosen Pembimbing : Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Self Efficacy*, *Career Development*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 28 April 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Pawestri Winahyu S.Psi., MM

NPK : 1982052611703800

Anggota 1,

Anggota 2,

Ira Puspitadewi S. SE, MM

NPK : 1981072711703795

Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si

NPK : 1964110818407039

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Maheni Ika Sari SE., MM

NIP: 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SE, MM

NPK: 1972032710509477

MOTTO

“Allah SWT tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

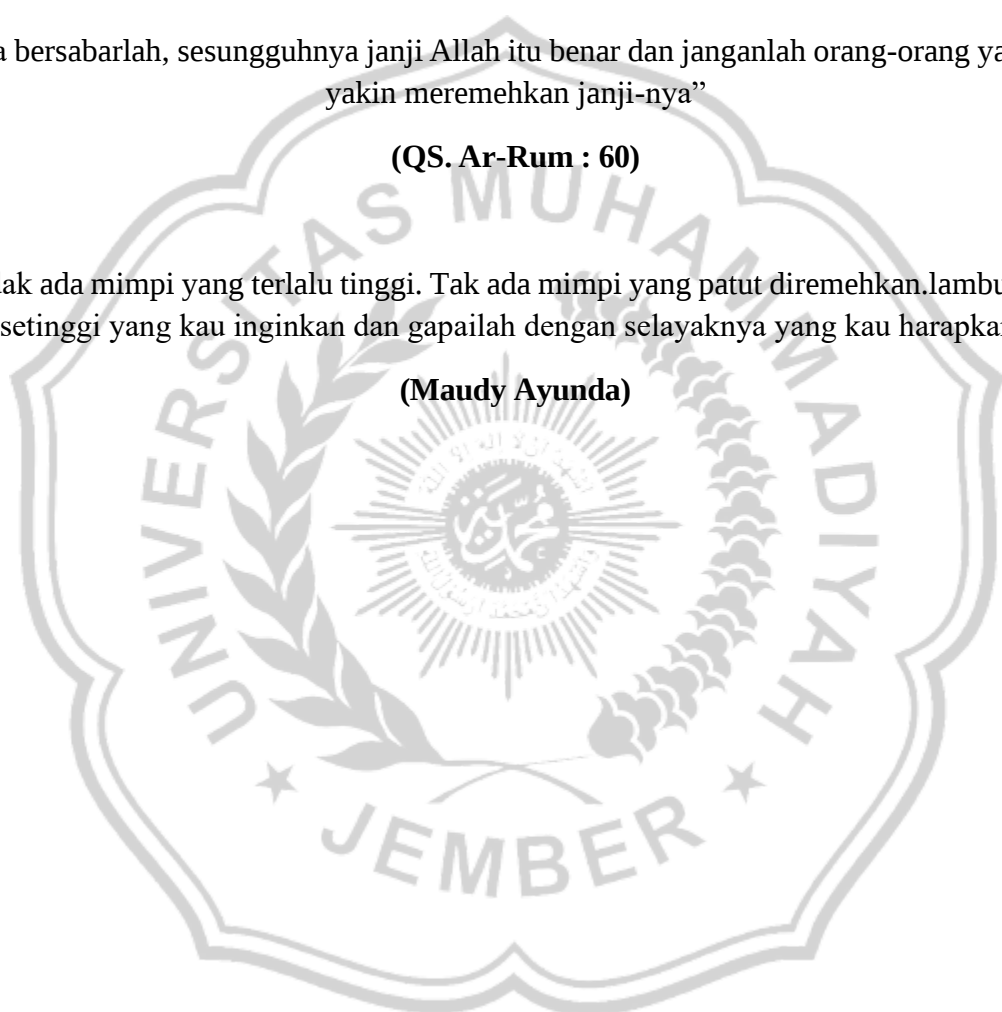
(QS. Al-Baqarah : 286)

“Maka bersabarlah, sesungguhnya janji Allah itu benar dan janganlah orang-orang yang tidak yakin meremehkan janji-nya”

(QS. Ar-Rum : 60)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut diremehkan.lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”

(Maudy Ayunda)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat Kesehatan, pemahaman, dan kasihnya sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunianya sehingga skripsi saya telah terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku tercinta ayahanda Syaifulloh dan ibunda Umi Fatmawati yang tak pernah lelah mencurahkan kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tak terhingga. Setiap tetes keringat dan air mata yang mengalir dalam perjuangan kalian telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi bagiku. Di setiap lembar skripsi ini terukir jejak kesabaran dan pengorbanan kalian yang telah mendidik dan membimbingku hingga saat ini. Meski karya ini tak sebanding dengan besarnya pengorbanan kalian, namun semoga dapat menjadi salah satu bukti bakti dan langkah awal untuk membahagiakan kalian. Terima kasih Ayah dan Ibu, atas cinta yang tak pernah habis dan doa yang tak pernah putus.
3. Kepada adik saya, Attala Razka Gibrani, yang selalu menjadi sumber semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan ini, saya ucapkan terima kasih. Kehadiranmu memberikan kebahagiaan dan kekuatan yang luar biasa, dan kebersamaan kita adalah anugerah yang tak ternilai. Setiap tawa, dukungan, dan cerita yang kita bagi telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, dan aku berharap kita terus saling mendukung untuk meraih impian-impian kita di masa depan.
4. Keluarga besarku tercinta yang tak henti mendukung perjalanan studiku. Setiap motivasi, canda tawa, dan kata-kata penyemangat dari kalian telah menjadi energi positif yang menguatkan dalam menyelesaikan karya ini. Terima kasih atas kebersamaan yang indah, pelukan hangat di kala lelah, dan kepercayaan yang selalu kalian berikan.
5. Sahabat-sahabat terbaikku seperjuangan selama menempuh pendidikan di kampus tercinta Juwita Nur, Indira Chandra, Salsabila Fara, Dea Yuniar, khususnya anak MAIN B yang gak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan terakhir anak kelas Manajemen B, terima kasih telah mengisi hari-hariku dengan canda tawa, kebersamaan, dan perjuangan yang takkan terlupakan. Untuk kalian yang selalu ada dalam suka dan duka, yang rela begadang bersama mengerjakan tugas, yang saling menguatkan di kala lelah, dan yang selalu mendukung setiap langkahku - kalian adalah anugerah terindah dalam perjalanan akademik ini. Setiap kenangan yang kita ukir bersama akan selalu tersimpan dalam hati, mulai dari diskusi di pojok kampus, berbagi cerita dan mimpi, hingga saling memotivasi untuk mencapai tujuan. Semoga persahabatan yang kita jalin tetap abadi, dan semoga kesuksesan selalu menyertai langkah kita semua. Terima kasih telah menjadi bagian terpenting dalam perjalanan pendidikanku ini.

6. Sahabat-sahabat seperjuanganku yang tak kalah hebatnya, Sabrina sahabat mulai dari TK, Nova Risma sahabat mulai dari SMP, keluarga Kost Filas yang telah menjadi rumah kedua, berbagi cerita dan tawa dalam suka duka. Rekan-rekan Tax Center yang telah memberikan pengalaman berharga dalam mengasah kemampuan dan profesionalitas. Sahabat-sahabat Magang BSI yang selalu menemani dan berbagi kehangatan dalam setiap pertemuan. Teman-teman MBKM yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman tak ternilai dalam mengembangkan diri. Serta keluarga KKN yang telah mengajarkan arti kebersamaan dan pengabdian dalam waktu yang singkat namun bermakna. Setiap momen yang kita lalui bersama telah menjadi kenangan terindah yang tak terlupakan. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah kalian berikan. Semoga kesuksesan selalu menyertai langkah kita, dan semoga tali persahabatan ini tetap terjalin indah selamanya.
7. Yang terakhir untuk diriku sendiri, Salsa Chandra Nuraini. Terima kasih telah berjuang dengan gigih melewati setiap rintangan dalam perjalanan akademik ini. Dirimu telah membuktikan bahwa dengan kerja keras, kesabaran, dan tekad yang kuat, setiap mimpi dapat diraih. Setiap air mata, keraguan, dan rasa lelah yang kau hadapi telah mengajarkan arti dari ketangguhan dan ketekunan. Bangga rasanya melihat bagaimana dirimu tetap bertahan dan bangkit meski berkali-kali merasa ingin menyerah. Perjalanan ini mungkin tidak sempurna, namun setiap proses yang dirimu lalui telah membentukmu menjadi pribadi yang lebih kuat dan bijaksana. Jadikan pencapaian ini sebagai awal dari perjalanan baru yang lebih menantang. Tetaplah rendah hati, terus belajar, dan jangan pernah berhenti bermimpi. Dirimu telah membuktikan bahwa kau mampu, dan masih banyak prestasi yang menanti untuk dirimu raih di masa depan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *self efficacy*, *career development*, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Jember”.

Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi M. Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi izin penelitian kepada penulis.
4. Ibu Ira Puspitadewi Samsuryaningrum SE, MM., selaku dosen pembimbing I dan Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dengan tekun dan sabar dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi., MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar/Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
7. Bapak Nino Eka Putra Wahyu Ramadhoni, S. STP, M.Si selaku pimpinan kantor kecamatan Gumukmas kabupaten Jember yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh pegawai kecamatan Gumukmas yang telah memberikan ijin tempat penelitian serta bantuan dan pengarahannya sehingga tersusunnya skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 05 Februari 2025
Penyusun,

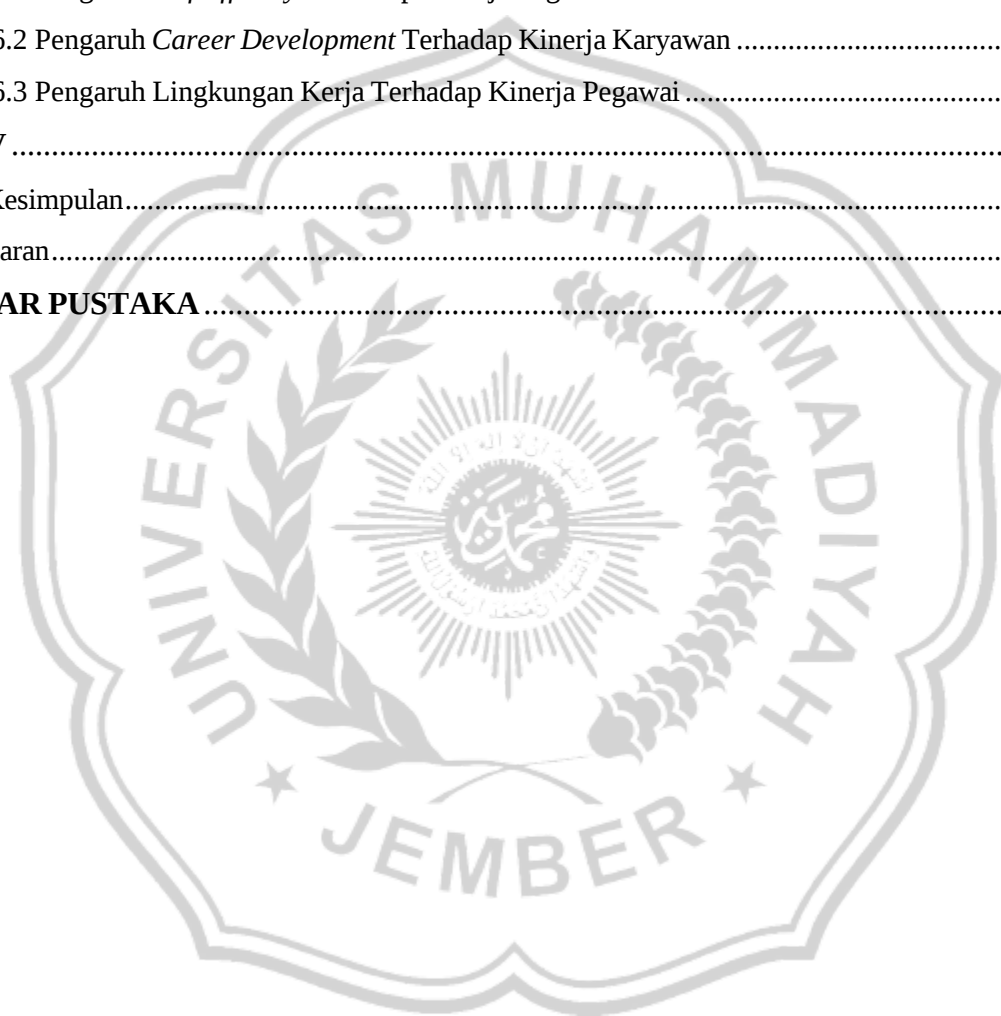
Salsa Chandra Nuraini

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
PERNYATAAN	ii
SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Self Efficacy</i>	10
2.1.3 <i>Career Development</i>	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.5 Kinerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	27
2.4 Hipotesis Penelitian	27
2.4.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4.2 Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	28
BAB III.....	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Identifikasi Variabel	30

3.3 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.3.1 Variabel Bebas (X).....	31
3.3.2 Variabel Terikat (Y)	32
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	33
3.4.1 Jenis Data.....	33
3.4.2 Sumber Data	33
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.5.1 Populasi	33
3.5.2 Sampel.....	34
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.6 Teknis Pengumpulan Data	34
3.6.1 Wawancara	34
3.6.2 Kuesioner.....	34
3.6.3 Observasi	34
3.6.4 Dokumentasi.....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	35
3.7.1 Statistik Deskriptif	35
3.7.2 Uji Instrumen Data	36
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8 Uji Hipotesis (Uji t)	38
3.9 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
BAB IV	40
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember	40
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Gumukmas.....	42
4.1.4 <i>Job Description</i>	43
4.1.5 Jam Kerja Kecamatan Gumukmas.....	45
4.2 Deskripsi Statistik Responden	46
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	47
4.4 Hasil Analisis Data	55
4.4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55

4.4.2 Hasil Uji Instrumen Data	56
4.4.3 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	62
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	63
4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	63
4.6.2 Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	65
BAB V	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember Tahun 2021-2023	4
Tabel 1. 2 Data Pendidikan dan Pelatihan Pegawai ASN dan Non-ASN Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember Tahun 2021 - 2023	5
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Pegawai Kantor Kecamatan Gumukmas.....	33
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Kuesioner / Angket (Skala Likert).....	35
Tabel 4. 1 Jam Operasional Kecamatan Gumukmas Kabupaten Jember.....	45
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4. 5 <i>Self Efficacy</i> (X1.1).....	48
Tabel 4. 6 <i>Self Efficacy</i> (X1.2).....	48
Tabel 4. 7 <i>Self Efficacy</i> (X1.3).....	49
Tabel 4. 8 <i>Career Development</i> (X2.1).....	49
Tabel 4. 9 <i>Career Development</i> (X2.2).....	50
Tabel 4. 10 <i>Career Development</i> (X2.3).....	50
Tabel 4. 11 <i>Career Development</i> (X2.4).....	51
Tabel 4. 12 <i>Career Development</i> (X2.5).....	51
Tabel 4. 13 Lingkungan Kerja (X3.1).....	52
Tabel 4. 14 Lingkungan Kerja (X3.2).....	52
Tabel 4. 15 Lingkungan Kerja (X3.3).....	53
Tabel 4. 16 Lingkungan Kerja (X3.4).....	53
Tabel 4. 17 Kinerja Pegawai (Y1.1).....	54
Tabel 4. 18 Kinerja Pegawai (Y1.2).....	54
Tabel 4. 19 Kinerja Pegawai (Y1.3).....	55
Tabel 4. 20 Kinerja Pegawai (Y1.4).....	55
Tabel 4. 21 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas Variabel	57
Tabel 4. 23 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 24 Koefisien Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 25 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	60
Tabel 4. 26 Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4. 27 Hasil Uji-t (Parsial)	62
Tabel 4. 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Peta Jabatan Kecamatan Gumukmas	42
Gambar 4. 2 Scatter Plot	59
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	74
Lampiran 2 Ijin Penelitian	76
Lampiran 3 Dokumentasi.....	79
Lampiran 4 Hasil Olah Data SPSS	80

