

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GEN Z DI UD. KARLITA MACRAME  
BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen**



**KAMALIA MAULIDATUL KHASANAH  
2110411186**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**NAMA : KAMALIA MAULIDATUL KHASANAH**  
**NIM : 2110411186**  
**PRODI : MANAJEMEN**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Gen Z Di Ud. Karlita Macrame Banyuwangi** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Februari 2025  
Yang menyatakan



**KAMALIA MAULIDATUL KHASANAH**  
**NIM. 2110411186**

## PROPOSAL SKRIPSI

### PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN GEN Z DI UD. KARLITA MACRAME BANYUWANGI

KAMALIA MAULIDATUL KHASANAH  
2110411186

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Gen Z Di Ud. Karlita Macrame Banyuwangi*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Kamalia Maulidatul Khasanah

Nim : 2110411186

Hari /Tanggal : Rabu / 30 April 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Pawestri Winahyu., S.Psi., MM  
NPK. 1982052611703800

Anggota 1

Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM  
NPK. 1990032111703804

Anggota 2

Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si  
NPK. 1964110818407039

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Mahmudi Ika Sari, SE., MM  
NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Ponimin tercinta. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, serta memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Terima kasih atas doa, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga, semoga ini bisa membuat ayah bahagia dan bangga.
2. Pintu surgaku Ibu Jami'ah tercinta. Beliau sangat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi saya. Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun beliau tidak henti-hentinya memberikan dukungan serta do'a yang selalu mengiringi langkah saya sehingga sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan studi sampai sarjana. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur panjang kepada beliau.
3. Kepada kakak saya Muhamad Surury dan istrinya Sindy Lulita Anggraini terima kasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada keponakan tercinta penulis Elios Alvaro, terima kasih sudah hadir didunia ini. Terima kasih juga atas kelucuan sehari-hari yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bryan Ditya Anggara Pamungkas. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi yang diberikan kepada saya. Telah menjadi rumah, sosok pendamping saya dalam segala hal, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah, dan memberi semangat untuk pantang menyerah. *Proud of us*, karena sudah sama-sama berjuang. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
6. Teruntuk teman-temanku Adib Aprilia, Lailly, Sofia, Ganita, Salsa, dan Rachmadian yang senantiasa selalu memberikan semangat dan menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan do'a setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
7. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 21 khususnya Manajemen D terimakasih atas suka dan duka yang telah kita lalui, terimakasih sudah memberikan semangat motivasi serta bantuannya kepada penulis. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses aminnn.
8. Terakhir, untuk diri saya sendiri Kamalia Maulidatul Khasanah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih sudah hebat untuk melalui jalan yang tidak pernah terpikirkan sebelumnya. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai

tekanan dari luar keadaan dan tidak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya. Terima kasih sudah bertahan dan terus berjalan menghadapi berbagai kesulitan yang ada. Tetap semangat untuk menggapai mimpi-mimpi kedepannya.



## MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 5-6)

“Orang tua dirumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”



## KATA PENGANTAR



*Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Gen Z Di UD. Karlita Macrame Banyuwangi” dengan lancar.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Tatit Diansari Reskiputri SE., MM, selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan dan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Wenny Murtaliningtyas, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Pawestri Winahyu S.Psi ., MM, selaku dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

***Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Jember, 10 Februari 2025  
Yang menyatakan

KAMALIA MAULIDATUL KHASANAH  
NIM. 2110411186

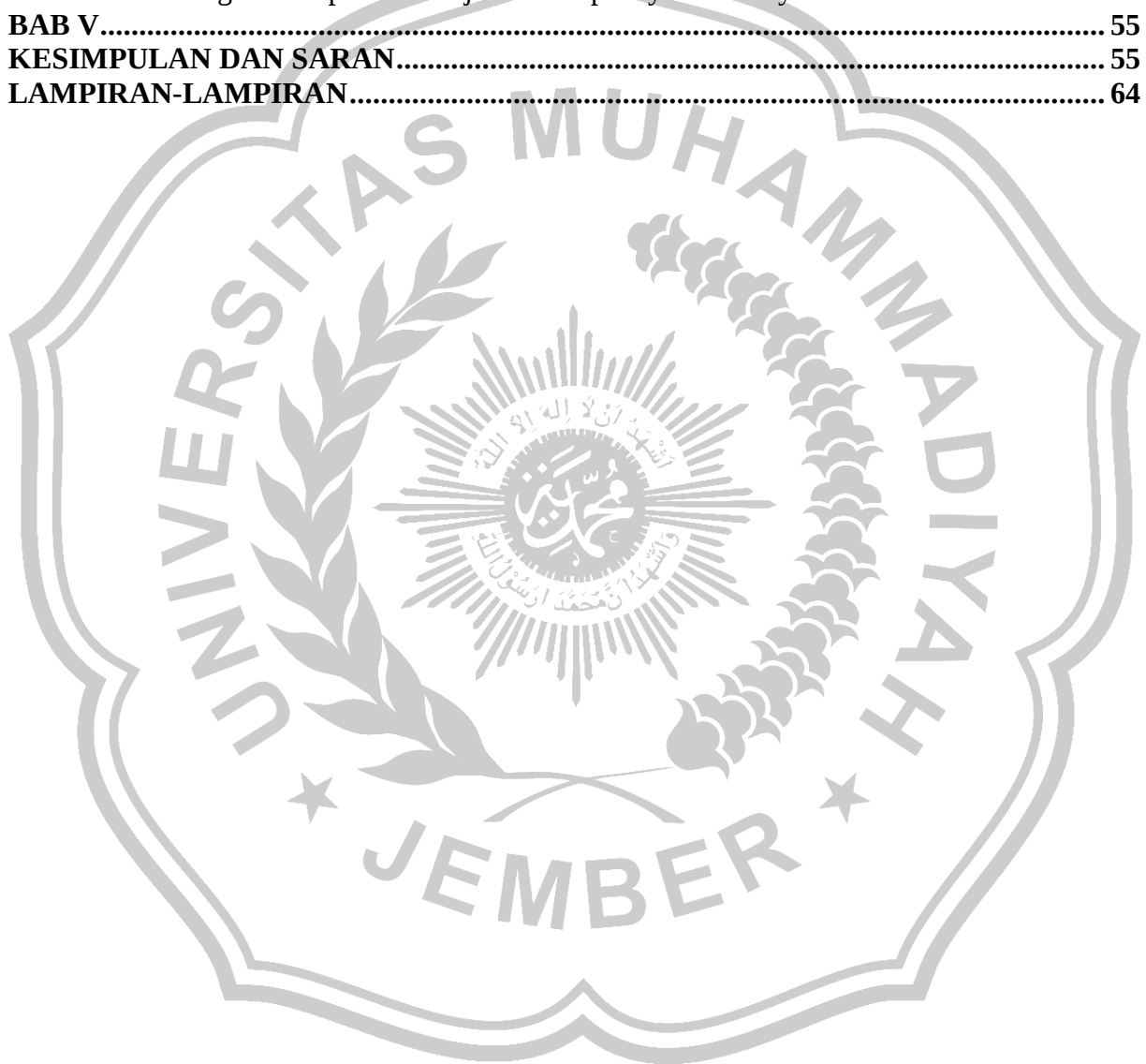


## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                      | <b>i</b>    |
| <b>PROPOSAL SKRIPSI .....</b>                                | <b>ii</b>   |
| <b>PENGESAHAN.....</b>                                       | <b>iii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                                     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO.....</b>                                            | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                          | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                         | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                      | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                            | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>1</b>    |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                              | <b>1</b>    |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                             | <b>5</b>    |
| <b>1.3 Manfaat Penelitian.....</b>                           | <b>6</b>    |
| <b>1.4 Kegunaan Penelitian.....</b>                          | <b>6</b>    |
| <b>BAB II .....</b>                                          | <b>7</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                 | <b>7</b>    |
| <b>2.1 Landasan Teori .....</b>                              | <b>7</b>    |
| <b>2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>              | <b>7</b>    |
| 2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 8           |
| 2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....           | 8           |
| <b>2.1.2 Beban Kerja .....</b>                               | <b>9</b>    |
| 2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....           | 9           |
| 2.1.2.2 Dampak Beban Kerja .....                             | 11          |
| 2.1.2.3 Pengukuran Beban Kerja .....                         | 11          |
| 2.1.2.4 Indikator Beban Kerja.....                           | 12          |
| <b>2.1.3 Kompensasi .....</b>                                | <b>12</b>   |
| 2.1.3.1 Tujuan Kompensasi .....                              | 13          |
| 2.1.3.2 Manfaat Pemberian Kompensasi .....                   | 14          |
| 2.1.3.3 Jenis-Jenis Kompensasi.....                          | 15          |
| 2.1.3.4 Indikator kompensasi .....                           | 15          |
| <b>2.1.4 Kepuasan Kerja .....</b>                            | <b>16</b>   |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..... | 16          |
| 2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja .....                       | 17          |
| <b>2.1.5 Loyalitas Karyawan.....</b>                         | <b>18</b>   |
| 2.1.5.1 Ciri-ciri Loyalitas Karyawan.....                    | 18          |
| 2.1.5.2 Manfaat Loyalitas karyawan .....                     | 19          |
| 2.1.5.3 Aspek-aspek Loyalitas Karyawan .....                 | 19          |
| 2.1.5.4 Faktor Loyalitas Karyawan .....                      | 20          |
| 2.1.5.5 Indikator Loyalitas Karyawan .....                   | 20          |
| <b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>                        | <b>21</b>   |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>                          | <b>26</b>   |
| <b>2.4 Hipotesis.....</b>                                    | <b>27</b>   |
| 2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan ..... | 27          |
| 2.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....  | 28          |

|                          |                                                          |           |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.3                    | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan..... | 28        |
| <b>BAB III</b>           | .....                                                    | <b>29</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> | .....                                                    | <b>29</b> |
| <b>3.1</b>               | <b>Identifikasi Variabel</b> .....                       | <b>29</b> |
| <b>3.2</b>               | <b>Definisi Operasional Variabel</b> .....               | <b>29</b> |
| 3.2.1                    | Beban Kerja (X1).....                                    | 29        |
| 3.2.2                    | Kompensasi (X2).....                                     | 30        |
| 3.2.3                    | Kepuasan Kerja (X3) .....                                | 30        |
| 3.2.4                    | Loyalitas Karyawan .....                                 | 30        |
| <b>3.3</b>               | <b>Desain Penelitian</b> .....                           | <b>31</b> |
| <b>3.4</b>               | <b>Fokus Penelitian</b> .....                            | <b>31</b> |
| <b>3.5</b>               | <b>Lokasi Penelitian</b> .....                           | <b>31</b> |
| <b>3.6</b>               | <b>Jenis Data</b> .....                                  | <b>32</b> |
| 3.6.1                    | Data Primer .....                                        | 32        |
| 3.6.2                    | Data Sekunder .....                                      | 32        |
| <b>3.7</b>               | <b>Populasi dan Sampel</b> .....                         | <b>32</b> |
| 3.7.1                    | Populasi.....                                            | 32        |
| 3.7.2                    | Sampel.....                                              | 33        |
| 3.7.3                    | Teknik Pengumpulan Data .....                            | 33        |
| <b>3.8</b>               | <b>Statistik Deskriptif</b> .....                        | <b>35</b> |
| <b>3.9</b>               | <b>Teknik Analisis Data</b> .....                        | <b>35</b> |
| 3.9.1                    | Uji Instrumen Data .....                                 | 35        |
| A.                       | Uji Validitas .....                                      | 35        |
| B.                       | Uji Reliabilitas.....                                    | 35        |
| 3.9.2                    | Analisis Regresi Linier Berganda.....                    | 36        |
| 3.9.3                    | Uji Asumsi Klasik.....                                   | 36        |
| A.                       | Uji Normalitas .....                                     | 36        |
| B.                       | Uji Multikolinearitas.....                               | 36        |
| C.                       | Uji Heteroskedastisitas.....                             | 37        |
| 3.9.4                    | Uji Hipotesis-Uji t (Uji Parsial).....                   | 37        |
| 3.9.5                    | Koefisien Determinasi $R^2$ .....                        | 37        |
| <b>BAB IV</b>            | .....                                                    | <b>39</b> |
| <b>4.1</b>               | <b>Gambaran Umum Tempat Penelitian</b> .....             | <b>39</b> |
| 4.1.1                    | Sejarah UD. Karlita Macrame Banyuwangi.....              | 39        |
| 4.1.2                    | Visi UD. Karlita Macrame Banyuwangi.....                 | 39        |
| 4.1.3                    | Misi UD. Karlita Macrame Banyuwangi .....                | 39        |
| 4.1.4                    | Struktur Organisasi UD. Karlita Macrame Banyuwangi ..... | 40        |
|                          | .....                                                    | <b>40</b> |
| <b>4.2</b>               | <b>Gambaran Umum Responden</b> .....                     | <b>41</b> |
| 4.2.1                    | Responden Berdasarkan Usia .....                         | 41        |
| 4.2.2                    | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 41        |
| 4.2.3                    | Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....                 | 42        |
| <b>4.3</b>               | <b>Statistik Deskriptif Variabel Penelitian</b> .....    | <b>42</b> |
| 4.3.1                    | Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja .....            | 43        |
| 4.3.2                    | Distribusi Jawaban Variabel Kompensasi.....              | 43        |
| 4.3.3                    | Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja .....         | 44        |
| 4.3.4                    | Distribusi Jawaban Variabel Loyalitas Karyawan.....      | 45        |
| <b>4.4</b>               | <b>Hasil Uji Intrumen Data</b> .....                     | <b>45</b> |
| 4.4.1                    | Hasil Uji Validitas .....                                | 46        |
| 4.4.2                    | Hasil Uji Reliabilitas.....                              | 46        |

|                                  |                                                             |           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4.5</b>                       | <b>Hasil Uji Asumsi Klasik.....</b>                         | <b>47</b> |
| 4.5.1                            | Uji Normalitas .....                                        | 47        |
| 4.5.2                            | Uji Multikolinieritas .....                                 | 48        |
| 4.5.3                            | Uji Heteroskedastisitas.....                                | 49        |
| <b>4.6</b>                       | <b>Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>         | <b>49</b> |
| <b>4.7</b>                       | <b>Hasil Uji Hipotesis (Uji t-Parsial).....</b>             | <b>50</b> |
| <b>4.8</b>                       | <b>Hasil Koefisien Determinasi (Uji R<sup>2</sup>).....</b> | <b>51</b> |
| <b>4.9</b>                       | <b>Pembahasan .....</b>                                     | <b>52</b> |
| 4.9.1                            | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....       | 52        |
| 4.9.2                            | Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....       | 53        |
| 4.9.3                            | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....    | 53        |
| <b>BAB V.....</b>                |                                                             | <b>55</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |                                                             | <b>55</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>    |                                                             | <b>64</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                              | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....                                 | 3       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                          | 20      |
| Tabel 3.1 Jumlah Keseluruhan Karyawan di UD. Karlita Macrame Banyuwangi..... | 33      |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Gen Z UD. Karlita Macrame Banyuwangi .....         | 33      |
| Tabel 3.3 Skala Likert .....                                                 | 37      |
| Tabel 4.1 Usia Karyawan UD. Karlita Macrame Banyuwangi .....                 | 41      |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Karyawan UD. Karlita Macrame Banyuwangi .....        | 42      |
| Tabel 4.3 Unit Posisi Kerja UD. Karlita Macrame Banyuwangi .....             | 42      |
| Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja .....                 | 43      |
| Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....                  | 43      |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....              | 44      |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Variabel Loyalitas Karyawan .....          | 45      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data.....                                      | 46      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Data .....                                  | 47      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov Smrnov Test</i> .....          | 48      |
| Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Multikolenieritas</i> .....                          | 48      |
| Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                       | 49      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial).....                                        | 50      |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                        | 51      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                     | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Tingkat Kesetiaan Karyawan Dari Berbagai Generasi .....  | 2       |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                                 | 26      |
| Gambar 4.1 Logo UD Karlita Macrame .....                            | 39      |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi UD. Karlita Macrame Banyuwangi ..... | 40      |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....                      | 47      |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                       | 49      |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....                  | 64 |
| Lampiran 2. Lampiran Tabulasi Kuesioner .....           | 68 |
| Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden .....         | 69 |
| Lampiran 4. Deskripsi Statistik Variabel .....          | 70 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....         | 73 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....     | 76 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                | 76 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....                   | 77 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ ..... | 77 |
| Lampiran 10. R Tabel dan T Tabel.....                   | 78 |
| Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....                 | 80 |

