

**Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Gaya  
Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada KB Bank Jember**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**



**Oleh :**

**Mita Eka Damayanti**

**21.1041.1014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mita Eka Damayanti  
NIM : 2110411014  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa SKRIPSI yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada KB Bank Jember adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 30 April 2025

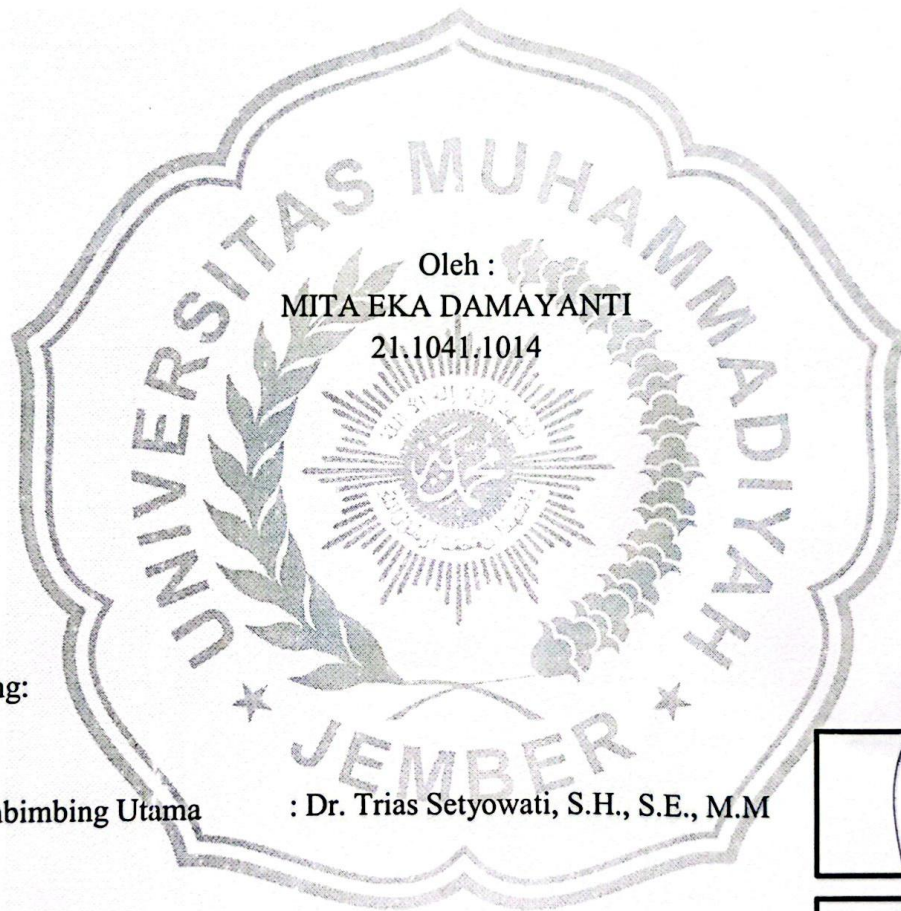
Yang menyatakan,



Mita Eka Damayanti  
NIM. 2110411014

## SKRIPSI

### **PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA KB BANK JEMBER**



Oleh :  
**MITA EKA DAMAYANTI**  
21.1041.1014

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy, S.M., M.M

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Trias Setyowati'.

A rectangular box containing a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Septy Holisa Umamy'.

## PENGESAHAN

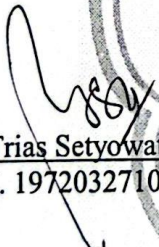
Skripsi berjudul: Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada KB Bank Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Rabu  
Tanggal : 30 April 2025  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

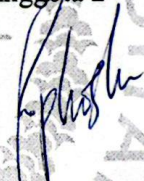
Tim Penguji,

  
Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP. 197708112005012001

Anggota 1

  
Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M  
NPK. 1972032710509477

Anggota 2

  
Septy Holisa Umamy, S.M., M.M  
NPK. 19950922122091029

Mengesahkan:

Dekan,



Maheni Ika Sari, S.E., M.M  
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



\* Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT, Sang Maha Pemberi, yang dengan rahmat nya telah memberi penulis kekuatan dan kesempatan untuk menuntut ilmu serta menyelesaikan skripsi ini.
2. Cinta pertama, ayahanda Mohammad Saribula, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis dengan baik dan mendukung penulis sehingga mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
3. Pintu surga, ibunda Eka Setyaningsih, terimakasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk semangat, doa dan nasihat yang diberikan selama ini.
4. Adik tersayang, Nizam Ghafi Aranta, yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi berjuang. Teruslah melangkah, kejar cita-cita dengan keyakinan, karena penulis akan selalu ada untukmu.
5. Keluarga besar, yang selalu mendukung dalam bentuk doa dan semangat. Kehangatan serta cinta kalian menjadi penguat bagi penulis di setiap langkah perjalanan ini.
6. Sahabat-sahabat terbaik, yang selalu ada saat suka dan duka, menjadi tempat berbagi cerita, kebersamaan serta segala bentuk dukungan yang sangat berarti selama masa perkuliahan. Terimakasih selalu menjadi garda terdepan dimasa-masa sulit penulis. *See you on top. Guys!*
7. Kepada pemilik NIM 2110621021, terimakasih atas dukungan, semangat, dan kesediaannya menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi saat ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dipanjatkan dan seluruh kebaikan yang diberikan selama ini.
8. Ibu Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M sebagai dosen pembimbing I dan Ibu Septy Holisa Umamy, S.M., M.M sebagai dosen pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terima kasih atas arahan, ilmu dan waktu yang telah diberikan untuk membimbing penulis hingga tahap akhir ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan. Setiap ilmu yang telah diberikan menjadi bekal berharga dalam perjalanan akademik dan kehidupan penulis ke depan.
10. Almamater tercinta, yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, berkembang, dan belajar menjadi pribadi yang lebih baik.
11. Teman-teman satu angkatan, semoga sukses. Jadikan lulusan terbaik yang mampu memberikan warna dan kontribusi dimanapun kalian berada kelak.
12. Terakhir, Untuk diri sendiri, Mita Eka Damayanti yang telah berjuang melewati setiap tantangan, jatuh, bangkit kembali, dan terus melangkah meski dihadapkan pada berbagai rintangan. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Semoga perjalanan ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja, *Work Life Balance*, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada KB Bank Jember, skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis,
2. Orang tua yang telah mendidik, mendukung dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus,
3. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
5. Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M, selaku Kepala Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan ilmu serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini,
6. Septy Holisa Umamy, S.M., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, ilmu dan waktu untuk membimbing penulis hingga tahap akhir ini.
7. Seluruh dosen prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih atas segala ilmu yang telah bapak, ibu berikan,
8. Seluruh Karyawan KB Bank Jember, yang telah bersedia untuk bekerjasama dan mendukung penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangatlah diharapkan dalam mencapai kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini tidak hanya menjadi syarat stars 1 semata, akan tetapi penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan dan bisa memberikan serta dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jember, 30 April 2025

Mita Eka Damayanti

## DAFTAR ISI

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                     | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN PENULIS .....</b>                | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>               | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                          | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                        | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                     | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                 | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                      | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                    | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                   | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>           | <b>10</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....                       | 10          |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....      | 10          |
| 2.1.2 <i>Turnover Intention</i> Karyawan ..... | 12          |
| 2.1.3 Beban Kerja .....                        | 16          |
| 2.1.4 <i>Work Life Balance</i> .....           | 18          |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja .....                   | 20          |
| 2.1.6 Gaya Kepemimpinan .....                  | 22          |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....        | 24          |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                  | 27          |
| 2.4 Hipotesis .....                            | 28          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>31</b>   |
| 3.1 Identifikasi Variabel .....                | 31          |
| 3.1.1 Variabel Independen .....                | 31          |
| 3.1.2 Variabel Dependen .....                  | 31          |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel .....        | 31          |
| 3.2.1 Beban Kerja (X1) .....                   | 32          |
| 3.2.2 <i>Work Life Balance</i> (X2) .....      | 33          |
| 3.2.3 Lingkungan Kerja (X3) .....              | 33          |
| 3.2.4 Gaya Kepemimpinan (X4) .....             | 34          |
| 3.2.5 <i>Turnover Intention</i> (Y) .....      | 35          |
| 3.3 Desain Penelitian .....                    | 36          |
| 3.4 Jenis Data .....                           | 36          |
| 3.4.1 Data Primer .....                        | 36          |

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.4.2 Data Sekunder .....                                                           | 37        |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....                                                       | 37        |
| 3.6 Teknik Pengambilan Sampel .....                                                 | 37        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                                                   | 37        |
| 3.7.1 Kuesioner .....                                                               | 37        |
| 3.7.2 Observasi .....                                                               | 38        |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                                      | 38        |
| 3.8.1 Statistik Deskriptif .....                                                    | 38        |
| 3.8.2 Skala Pengukuran .....                                                        | 39        |
| 3.8.3 Uji Instrumen Data .....                                                      | 39        |
| 3.8.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                                        | 40        |
| 3.8.5 Uji Asumsi Klasik .....                                                       | 40        |
| 3.8.6 Uji Hipotesis .....                                                           | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                            | <b>42</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                                            | 42        |
| 4.1.1 Sejarah Singkat KB Bank Jember .....                                          | 42        |
| 4.1.2 Visi dan Misi KB Bank Jember .....                                            | 43        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi KB Bank Jember .....                                      | 44        |
| 4.1.4 Tugas dan Wewenang Karyawan KB Bank Jember .....                              | 44        |
| 4.2 Statistik Deskriptif .....                                                      | 46        |
| 4.2.1 Deskripsi Statistik Responden .....                                           | 46        |
| 4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden .....                                         | 48        |
| 4.3.1 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja (X1) .....                            | 48        |
| 4.3.2 Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Life Balance</i> (X2) .....               | 49        |
| 4.3.3 Distribusi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....                       | 50        |
| 4.3.4 Distribusi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan (X4) .....                      | 52        |
| 4.3.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....               | 53        |
| 4.4 Hasil Analisis Data .....                                                       | 54        |
| 4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data .....                                                | 54        |
| 4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                                 | 56        |
| 4.4.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                  | 57        |
| 4.4.4 Hasil Uji Hipotesis .....                                                     | 58        |
| 4.4.5 Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....                                | 60        |
| 4.5 Pembahasan .....                                                                | 60        |
| 4.5.1 Beban Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....              | 60        |
| 4.5.2 <i>Work Life Balance</i> berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 61        |
| 4.5.3 Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....         | 62        |
| 4.5.4 Gaya Kepemimpinan berpengaruh terhadap <i>Turnover Intention</i> .....        | 63        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                          | <b>65</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                | 65        |
| 5.2 Saran .....                                                                     | 66        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                         | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                      | <b>73</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Tahun 2019-2023.....                           | 5  |
| Tabel 1.2 Data Beban Kerja karyawan.....                                        | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                             | 24 |
| Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....                                             | 38 |
| Tabel 4.1 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                     | 46 |
| Tabel 4.2 Kategori Responden Berdasarkan Usia .....                             | 47 |
| Tabel 4.3 Kategori Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                        | 47 |
| Tabel 4.4 Kategori Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....                 | 48 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja.....                | 49 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Work Life Balance</i> .....  | 50 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....           | 51 |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....          | 52 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> ..... | 53 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....                                            | 54 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....                                         | 55 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....                 | 56 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....                                     | 57 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser.....                                               | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                         | 58 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial).....                                           | 59 |
| Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....                        | 60 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka konseptual .....               | 27 |
| Gambar 4.1 Logo KB Bank Jember .....               | 42 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi KB Bank Jember..... | 44 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner .....                                       | 73 |
| Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner .....                              | 77 |
| Lampiran 3. Deskripsi Statistik Responden .....                   | 78 |
| Lampiran 4. Deskripsi Statistik Variabel .....                    | 79 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....                  | 85 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                         | 88 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                | 89 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....                             | 89 |
| Lampiran 9. Hasil Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....        | 89 |
| Lampiran 10. Rtabel Uji Validitas.....                            | 90 |
| Lampiran 11. Ttabel Uji Hipotesis .....                           | 91 |
| Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian .....                         | 92 |
| Lampiran 13. Surat Ijin Penelitian.....                           | 93 |
| Lampiran 14. Surat Keterangan Penelitian dari KB Bank Jember..... | 94 |

