

ABSTRAK

Sektor perbankan saat ini tengah mengalami revolusi digital yang pesat. Penggunaan teknologi finansial modern seperti *mobile banking* telah mengubah cara kerja karyawan dan mendorong kebutuhan akan SDM yang kompeten. Namun, di balik perkembangan ini, sektor perbankan di Indonesia menghadapi tantangan serius berupa tingginya keinginan karyawan untuk keluar dari perusahaan, Faktor utama yang berkontribusi terhadap niat karyawan untuk keluar dari pekerjaan mencakup tekanan kerja yang dapat mengganggu keseimbangan waktu yang ideal bagi karyawan. Lingkungan kerja yang baik berkontribusi terhadap kepuasan karyawan, gaya kepemimpinan yang diterapkan di KB Bank Jember juga menjadi elemen penting dalam penelitian ini. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, variabel independen (bebas) dan variabel dependen (terikat). Variabel independen dalam penelitian ini yaitu beban kerja (x1), *work life balance* (x2), lingkungan kerja (x3), dan gaya kepemimpinan (x4) sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu *turnover intention* (y). Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kausal dengan kombinasi metode kuantitatif. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan 60 karyawan sebagai sampel penelitian, Berdasarkan hasil dari pengujian regresi linier berganda dan hasil pengujian hipotesis, menunjukkan bahwa variabel beban kerja, *work life balance*, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *turnover intention*. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan bahwa beban kerja, *work life balance*, lingkungan kerja dan gaya kepemimpinan merupakan faktor penting yang berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan pada KB Bank Jember. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen KB Bank Jember dalam merumuskan strategi untuk meningkatkan retensi karyawan dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih baik.

Kata Kunci: Beban Kerja, Work Life Balance, Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Turnover Intention.

ABSTRACT

The banking sector is currently experiencing a rapid digital revolution. The use of modern financial technology such as mobile banking has changed the way employees work and driven the need for competent human resources. However, behind this development, the banking sector in Indonesia faces serious challenges in the form of high employee desire to leave the company. The main factors that contribute to employee intention to leave work include work pressure that can disrupt the ideal time balance for employees. A good work environment contributes to employee satisfaction, the leadership style applied at KB Bank Jember is also an important element in this study. The variables used in this study are independent variables (free) and dependent variables (bound). The independent variables in this study are workload (x1), work life balance (x2), work environment (x3), and leadership style (x4) while the dependent variable in this study is turnover intention (y). The approach used is descriptive causal with a combination of quantitative methods. Data analysis was conducted using multiple linear regression with 60 employees as the research sample. Based on the results of multiple linear regression testing and the results of hypothesis testing, it shows that the variables of workload, work life balance, work environment and leadership style have a significant effect on the turnover intention variable. Overall, this study confirms that workload, work life balance, work environment and leadership style are important factors that influence employee turnover intention at KB Bank Jember. This study is expected to provide insight for KB Bank Jember management in formulating strategies to improve employee retention and create a better work environment.

Keywords: Workload, Work Life Balance, Work Environment, Leadership Style and Turnover Intention.