

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN LOGO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	viii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ix
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Teori Cutlip dan Center .....	10
2.2.2 Teori <i>Elaboration Likelihood Model (ELM)</i> .....	14
2.2.3 Komunikasi Persuasif .....	15
2.2.4 <i>Guide/Pemandu Wisata</i> .....	16
2.2.5 Wisata Edukasi.....	17
2.2.6 Generasi Z .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.3	Fokus Penelitian .....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5	Teknik Penarikan Sumber Data.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	32
	<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	34
4.1.1	Kabupaten Banyuwangi.....	34
4.1.2	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyuwangi .....	35
4.1.3	Museum Blambangan .....	36
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	38
4.2.1	Strategi Komunikasi Persuasif <i>Guide</i> Museum Blambangan dalam Mengoptimalkan Wisata Edukasi pada Generasi Z di Banyuwangi. ....	38
4.2.2	Hambatan-Hambatan yang dihadapi oleh <i>Guide</i> Museum Blambangan dalam Menerapkan Strategi Komunikasi Persuasif kepada Generasi Z di Banyuwangi untuk Mengoptimalkan Wisata Edukasi.....	44
4.2.3	Respon Pengunjung Museum Blambangan (Generasi Z di Banyuwangi) terhadap Tingkat Partisipasi, Minat Belajar, dan kepuasan dalam Wisata Edukasi di Museum Blambangan .....	48
	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>