

ABSTRAK

Nama : Agus Widodo
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Peran Dinas Sosial dalam Pelayanan Penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Kabupaten Jember

Dinas Sosial memiliki peran strategis dalam pelayanan penanganan Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), khususnya di Kabupaten Jember. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran Dinas Sosial dalam memberikan pelayanan kepada Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) serta tantangan yang dihadapi dalam proses penanganannya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan berbagai informan, termasuk Kepala Dinas Sosial, Kepala Unit Lingkungan Pondok Sosial (LIPOSOS), beserta bidang-bidang yang ada di sana. Berdasarkan temuan analisis data menunjukkan bahwa Fleksibilitas dalam menjalankan Peran, Peran sebagai Penghubung (*Liaison*), Peran Edukator, *Prescribed Role* Pekerja Sosial, *Prescribed Role* Pemerintah dan Institusi, Dalam Konteks Profesional, Dalam Konteks Sosial, diperlukan sinergi antara pemerintah daerah, tenaga kesehatan, serta masyarakat dalam menciptakan sistem pelayanan yang lebih efektif dan inklusif bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Sosial berperan dalam pendataan, rehabilitasi, pendampingan, selain itu Dinas Sosial juga bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk Dinas Kesehatan, Rumah Sakit, Kepolisian, serta organisasi sosial untuk memastikan penanganan yang lebih komprehensif.

Kata kunci: Dinas Sosial, pelayanan, Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), Kabupaten Jember, rehabilitasi.

ABSTRACT

Name : Agus Widodo

Study program: Government Science

Title : *The Role of Social Services in Handling Services for People with Mental Disorders (ODGJ) in Jember Regency*

The Social Service Office has a strategic role in the handling of People with Mental Disorders (ODGJ), especially in Jember Regency. This study aims to analyze the role of the Social Service Office in providing services to People with Mental Disorders (ODGJ) and the challenges faced in the handling process. The research method used is a descriptive qualitative approach with data collection techniques through in-depth interviews with various informants, including the Head of the Social Service Office, the Head of the Social Lodge Environment Unit (LIPOSOS), and the fields there. Based on the findings of the data analysis, it shows that Flexibility in carrying out the Role, Role as Liaison, Role of Educator, Prescribed Role of Social Worker, Prescribed Role of Government and Institution, In Professional Context, In Social Context, synergy is needed between local government, health workers, and the community in creating a more effective and inclusive service system for People with Mental Disorders (ODGJ). The results showed that the Social Affairs Office plays a role in data collection, rehabilitation, and mentoring. In addition, the Social Affairs Office also collaborates with various parties, including the Health Office, Hospitals, Police, and social organizations to ensure more comprehensive treatment.

Keywords: Social Services, services, People with Mental Disorders (ODGJ), Jember Regency, rehabilitation.