

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*, KOMPETENSI, DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER**

TESIS



Oleh :
Laeli Ashari
NIM. 2320414039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*, KOMPETENSI, DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

Laeli Ashari
NIM. 2320414039

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Laeli Ashari

NIM : 2320414039

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Pengaruh *Public Service Motivation*, Kompetensi, dan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai dengan Profesionalisme sebagai Variabel *Intervening* pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Maret 2025

Yang menyatakan



Laeli Ashari

NIM: 2320414039

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*, KOMPETENSI, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER

Yang disusun Laeli Ashari telah disetujui untuk dipertahankan di depan
Tim Penguji Pada tanggal 15 Maret 2025

Pembimbing Utama



Dr. Mohammad Thamrin, S.E., M.M.
NPK. 1960070212003913

Pembimbing Anggota



Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M.
NPK. 1978071810509478

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

PENGARUH *PUBLIC SERVICE MOTIVATION*, KOMPETENSI, DAN *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN PROFESIONALISME SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER

Yang disusun Laeli Ashari telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal Maret 2025

TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340

Anggota I

Dr. Mohammad Thamrin, S.E., M.M.
NPK. 1960070212003913

Anggota II

Dr. Abadi Sanosra, SE, M.M.
NPK. 1978071810509478

Jember, Maret 2025

Dekan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M.
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Almamaterku Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibunda dan Ayahanda tercinta, yang selama ini selalu mendo'akan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan yang luar biasa besar;
3. Istriku Erwining Huday Diah, S. Pd dan Anakku Galuh Aurora Ashari
4. Guru-guruku sejak sekolah dasar sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Pengaruh *Public Service Motivation*, Kompetensi, dan *Servant Leadership* terhadap Kinerja Pegawai dengan Profesionalisme sebagai Variabel *Intervening* pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus selaku Ketua Tim Penguji
4. Dr. Mohammad Thamrin, S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Dr. Abadi Sanosra, S.E., M.M selaku Pembimbing Anggota yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Kepala dan staf BPBD Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Balakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 <i>Grand Theory</i>	9
2.2 Kajian Teori	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Kinerja Pegawai.....	10
2.2.3 Profesionalisme.....	11
2.2.4 <i>Public Service Motivation</i>	12
2.2.5 Kompetensi.....	13
2.2.6 <i>Servant Leadership</i>	15
2.3 Penelitian Terdahulu.....	16
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	46
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	47
2.5.1 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap Profesionalisme	47
2.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Profesionalisme	48
2.5.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Profesionalisme	49
2.5.4 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai ...	50
2.5.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	50
2.5.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	51
2.5.7 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.5.8 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme	52
2.5.9 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme.....	53

2.5.10 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penelitian	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi	54
3.2.2 Sampel	55
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	55
3.3 Jenis dan Sumber Data	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	55
3.5 Identifikasi Variabel	56
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.7 Pengukuran	59
3.8 Metode Analisis Data	59
3.8.1 Analisis Deskriptif	59
3.8.2 Analisis <i>Structural Equation Modelling Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	59
3.8.3 Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember.....	62
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember	63
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	63
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.2.3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	67
4.2.4 Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	69
4.2.5 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.2.6 Hasil Uji Pengaruh Langsung	70
4.2.7 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	71
4.2.8 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	72
4.3 Pembahasan.....	73
4.3.1 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap Profesionalisme	73
4.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Profesionalisme	74
4.3.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Profesionalisme	75
4.3.4 Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai ...	76
4.3.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	76
4.3.6 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai	77
4.3.7 Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.3.8 Pengaruh <i>Public service Motivation</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme	78

4.3.9 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme	79
4.3.10 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Profesionalisme	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember	5
Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Idris & Lindrayeni (2019)	17
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Kurniawan (2019)	18
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian (P. Simamora et al., 2019).....	19
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Miao et al., 2019).....	20
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Asbari et al., 2019)	21
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Utomo et al., 2019).....	22
Tabel 2.7 Ringkasan Penelitian (Idrus & Setiyadi, 2020).....	23
Tabel 2.8 Penelitian (Salehizadeh et al., 2020)	24
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian (Bayram & Zoubi, 2020).....	25
Tabel 2.10 Ringkasan Penelitian Agatha & Go (2021)	26
Tabel 2.11 Ringkasan Penelitian (Schwarz et al., 2020)	27
Tabel 2.12 Ringkasan Penelitian (Nisa, 2020)	28
Tabel 2.13 Ringkasan Penelitian (Sinambela et al., 2020).....	29
Tabel 2.14 Ringkasan Penelitian (Siri et al., 2020)	30
Tabel 2.15 Ringkasan Penelitian (Hariyono & Andreani, 2020)	31
Tabel 2.16 Ringkasan Penelitian Atikah & Qomariah (2021)	32
Tabel 2.17 Ringkasan Penelitian Zuhro (2021).....	33
Tabel 2.18 Ringkasan Penelitian (Rivaldo, 2021)	34
Tabel 2.19 Ringkasan Penelitian (Schwepker & Dimitriou, 2021)	35
Tabel 2.20 Ringkasan Penelitian (Fachmi et al., 2021)	36
Tabel 2.21 Ringkasan Penelitian (Yusuf et al., 2021)	37
Tabel 2.22 Ringkasan Penelitian (Arifin, 2021).....	38
Tabel 2.23 Ringkasan Penelitian (Hakim & Hamid, 2021)	39
Tabel 2.24 Ringkasan Penelitian (Ariyanti et al., 2021).....	40
Tabel 2.25 Ringkasan Penelitian (Lianasari & Ahmadi, 2022).....	41
Tabel 2.26 Ringkasan Penelitian (Hadisantoso et al., 2020).....	42
Tabel 2.27 Ringkasan Penelitian Hafni et al. (2022)	43
Tabel 2.28 Ringkasan Penelitian (Candra et al., 2023).....	44
Tabel 2.29 Ringkasan Penelitian (Sitepu et al., 2024)	45
Tabel 2.30 Ringkasan Penelitian (Candana et al., 2024)	46
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember.....	54
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Demografi Responden	64
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Skor Jawaban Responden	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (<i>Outer Loading</i>).....	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.5 Nilai R-Square.....	70

Tabel 4.6 Hasil Uji Pengaruh Langsung	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	72
Tabel 4.8 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember	63
Gambar 4.2 Hasil Analisis SEM-PLS.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS

Lampiran 4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

