

ABSTRAK

Sumber daya manusia sangat penting dalam sebuah organisasi atau instansi karena keberhasilan dan efektivitas organisasi tergantung pada kinerja dan kualitas sumber daya manusianya. Pada era persaingan yang semakin kompleks, kualitas sumber daya manusia menjadi salah satu faktor kunci bagi keberhasilan suatu organisasi, termasuk organisasi pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keadilan organisasi, keberagaman keterampilan dan pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai honorer di Dinas Perhubungan Kabupaten Jember dengan etos kerja sebagai variabel *intervening*. Desain penelitian ini menggunakan metode campuran yaitu gabungan metode kualitatif dan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai honorer yang bekerja pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember yang berjumlah 200 orang dan besar sampel yang ditentukan mengacu pada Rumus Slovin sebanyak 133 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Pengolahan data pada penelitian ini menggunakan SEM berbasis *Variance* atau *Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan program SEM PLS Warp-PLS 7.0. Temuan penelitian menyatakan terdapat pengaruh positif dan signifikan keberagaman keterampilan terhadap kinerja pegawai. Keadilan organisasi dan pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap signifikan kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan signifikan keadilan organisasi, keberagaman keterampilan dan pengalaman kerja terhadap etos kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan etos kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan signifikan keadilan organisasi dan keberagaman keterampilan terhadap kinerja pegawai melalui etos kerja sebagai variabel *intervening*. Pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap signifikan kinerja pegawai melalui etos kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci: Keadilan Organisasi, Keberagaman Keterampilan, Pengalaman Kerja, Etos Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Human resources are very important in an organization or agency because the success and effectiveness of the organization depends on the performance and quality of its human resources. In an era of increasingly complex competition, the quality of human resources is one of the key factors for the success of an organization, including government organizations.

This research aims to analyze the effect of organizational justice, diversity of skills and work experience on the performance of honorary employees at the Jember Regency Transportation Service with work ethic as an intervening variable. This research design uses mixed methods, namely a combination of qualitative and quantitative methods. The population were honorary employees who worked at the Jember Regency Transportation Service, totaling 200 people and the sample size determined referring to the Slovin Formula was 133 respondents. The sampling technique used simple random sampling. Data processing used Partial Least Square (SEM-PLS) with the Warp-PLS 7.0 SEM PLS program. Research findings state that skill diversity has positive and significant effect on employee performance. Organizational justice and work experience have insignificant effect on employee performance. Organizational justice, diversity of skills and work experience has positive and significant effect on work ethic. Work ethic has positive and significant effect on employee performance. Organizational justice and skill diversity has positive and significant effect on employee performance through work ethic as an intervening variable. Work experience has insignificant effect on employee performance through work ethic as an intervening variable.

Keywords: Organizational Justice, Skills Diversity Work Experience, Work Ethic, and Employee Performance

