



JUDUL

**Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan
(PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten Jember**

SKRIPSI

Oleh

**Novi Wahyu Asmaraningsih
2210514001**

**KEMETERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER
2025**



JUDUL
**Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan
Bangunan (PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten
Jember**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember

Oleh

Novi Wahyu Asmaraningsih
2210514001

**KEMETERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JEMBER
2025**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin serta syukur kepada Allah SWT.

Terima kasih atas karuniaMu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terima kasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.

Persembahan ini juga ditunjukkan sebagai ungkapan terima kasih kepada keluarga saya, ayah tercinta, Almarhumah ibuku tersayang, suamiku, anak – anakku Kahfi dan Kaffah terima kasih telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan untuk mendapat gelar sarjana

Terima kasih juga kepada dosen pembimbing Bapak Dr. Akbar Maulana S.IP., M.Si yang telah sabar membimbing dan memberikan bantuan ilmu dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih banyak untuk semuanya yang telah mendukung dan menyemangati dalam perjuangan ini.

MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk dicapai, yang ada hanya niat yang terlalu rendah untuk melangkah”

“Jangan belajar hanya karena kewajiban, belajarlah karena pengetahuan adalah kekuatan. Belajarlah karena ilmu tidak akan dapat dicuri darimu, belajarlah karena kamu ingin tahu lebih banyak. Belajarlah karena itu memperlengkapi dirimu, belajarlah karena itu membangun dirimu”

“Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk esok. Yang penting adalah jangan berhenti bertanya”



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Wahyu Asmaraningsih

Nim : 2210514001

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya tulis dengan berjudul “Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten Jember” merupakan hasil karya saya sendiri bukan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan saya. Skripsi ini belum pernah di publikasikan sebelumnya sehingga tidak ada unsur plagiasi didalamnya.

Jember, 25 Februari 2025



Novi Wahyu Asmaraningsih

2210514001

PENGESAHAN

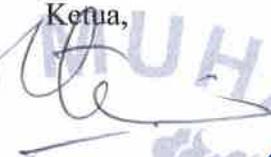
Skripsi ini yang berjudul “Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten Jember” ini telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 27 Maret 2025

Tempat : Ruang 3.2, Gedung B, Lantai 3

Tim Penguji :

Ketua,


Drs. Itok Wicaksono, M.Si

NIDN. 0716106501

Sekretaris,


Dr. Akbar Maulana S.IP., M.Si

NIDN. 0709078704

Anggota,


Edhi Siswanto, S.I.P. M.Si

NIDN. 0718036902

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Dr. Iffan Gultant El Muhammady S.Sos., M.Si

NPK. 1984012711703802

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Sudahr, S.Sos., M.I.Kom

NPK. 14 09 608

HALAMAN PERSETUJUAN

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novi Wahyu Asmaraningsih
Nim : 2210514001
Prodi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalt-Free Right)**

Karya ilmiah saya yang berjudul : Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten Jember. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jember

Pada Tanggal: 25 Februari 2025

 atakan

Novi Wahyu Asmaraningsih

Nim : 2210514001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah puji dan syukur kepada Allah SWT yang sentiasa memberikan kelimpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis serta memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, dan melampangkan pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dalam Perspektif *E-government* Di Kabupaten Jember. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa hasil pengerjaan skripsi ini tidak sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi substansi dan penulisannya. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk ide semangat, doa, maupun materi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih:

1. Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
2. Bapak Dr. Iffan Gallant El Muhammadiyah S.Sos., M.Si_ selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Akbar Maulana. S. IP., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan dan membimbing saya bahkan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas semua ilmu dan pengalaman yang diajarkan kepada saya selama menempuh masa perkuliahan Universitas Muhammdiyah Jember.
5. Kepala Kelurahan Slawu Kabupaten Jember beserta jajarannya yang telah membantu saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.

5. Kepala Kelurahan Slawu Kabupaten Jember beserta jajarannya yang telah membantu saya memperoleh data dalam melakukan penelitian untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi.
6. Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan berupa doa, waktu dan material setiap saat.

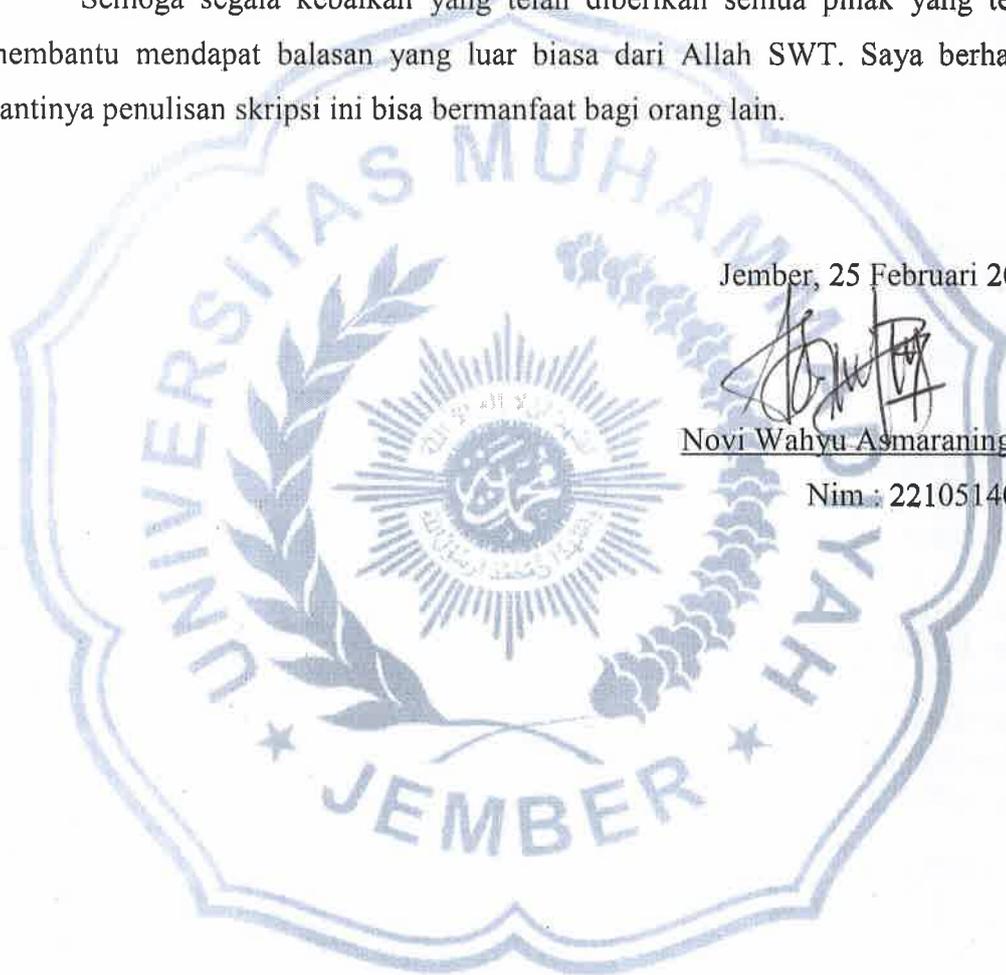
Semoga segala kebaikan yang telah diberikan semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang luar biasa dari Allah SWT. Saya berharap nantinya penulisan skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain.

Jember, 25 Februari 2025



Novi Wahyu Asmaraningsih

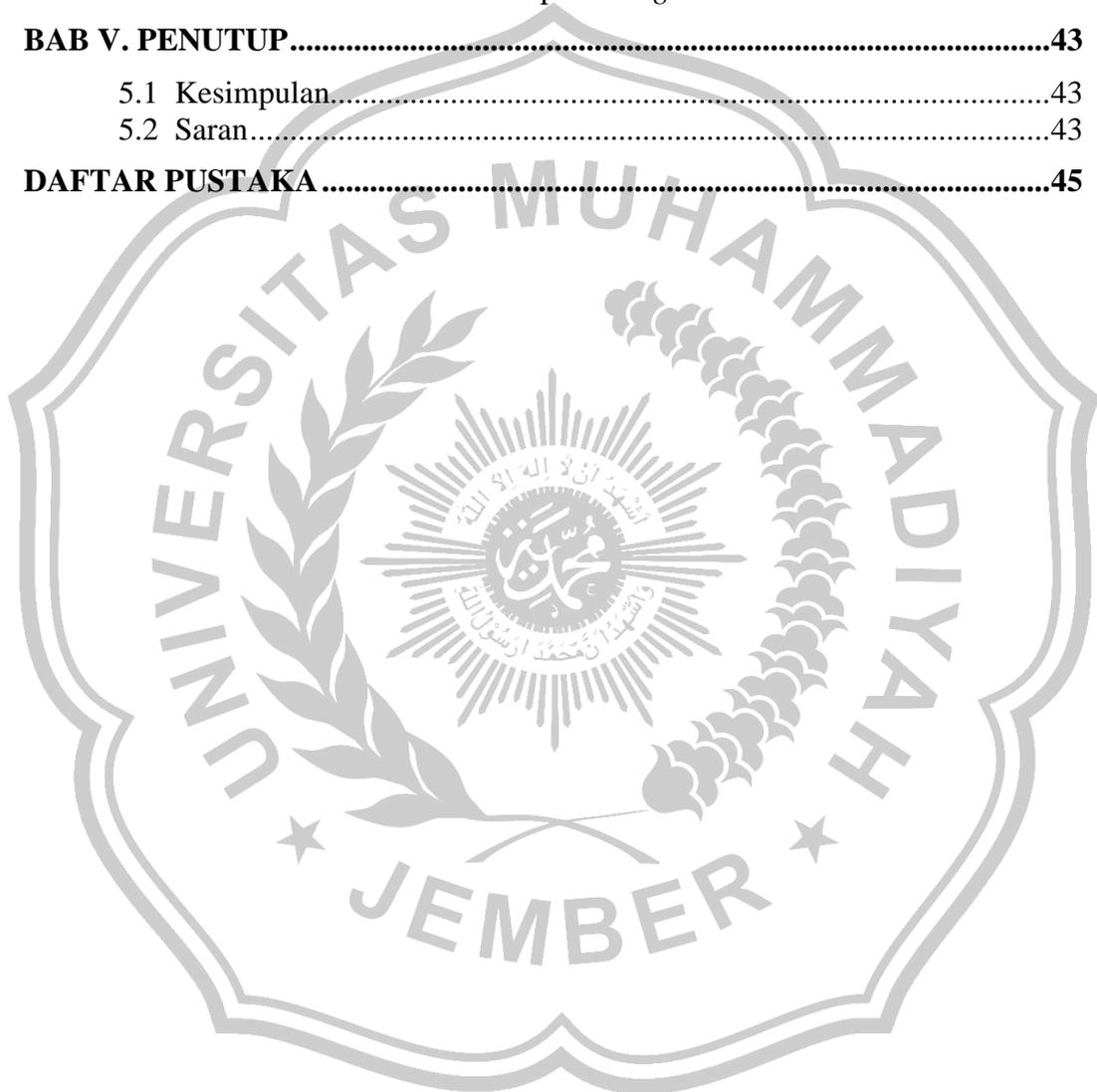
Nim : 2210514001



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
BAB II. TINJAUAN TEORI.....	9
2.1 Kajian Literatur	9
2.2 Kajian Teoritis.....	15
2.2.1 Pelayanan Publik	15
2.2.2 <i>E-government</i>	16
2.2.3 Teori <i>E-government</i>	18
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan	21
2.4 Kerangka Berpikir.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Sumber Data.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	25
3.5 Penentuan Informan	26
3.6 Metode Analisis Data.....	27
3.7 Keabsahan Data.....	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	30
4.1.1 Profil Kelurahan Slawu	30
4.1.2 Visi Dan Misi Kelurahan Slawu.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi Kelurahan Slawu	32
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	32
4.2.1 J-Mbako.....	32
4.2.2 J-Mbako Dalam Perspektif <i>E-government</i>	33
BAB V. PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Teori <i>E-government</i> Menurut World Bank dalam Irawan dan Hidayat (2021)	18
Tabel 3.1 Daftar Informan.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prosedur Penggunaan Aplikasi J-Mbako	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Slawu Tahun 2025.....	32

