

ABSTRAK

Nama: Novi Wahyu Asmaraningsih

Prodi: Ilmu Pemerintahan

Judul: Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB)
Dalam Perspektif E-government Di Kabupaten Jember

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Program J-Mbako (Jember Mbayar Pajak Online) dalam Perspektif E-government di Kabupaten Jember. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana masyarakat kelurahan Slawu dapat memanfaatkan program j-mbako yang disediakan oleh Kabupaten Jember untuk kemudahan membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber Data yang diperoleh dari Kantor Badan Pendapatan Daerah, dan Kantor Kelurahan Slawu. Pengumpulan Data dilakukan melalui wawancara mendalam dengan berbagai informan, termasuk ketua RT, perangkat Badan Pendapatan Daerah, perangkat Kantor Kelurahan Slawu, dan pengguna fasilitas serta inovasi J-Mbako. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan observasi dan analisis dokumen untuk mendapatkan gambar yang komprehensif tentang proses implementasi program j-mbako untuk pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). Berdasarkan temuan analisis menunjukkan bahwa peningkatan transparansi pemerintah, efisiensi dalam penyebaran informasi, peningkatan kualitas layanan publik, partisipasi masyarakat, peningkatan kepatuhan dan penerimaan pajak, serta peningkatan kepuasan masyarakat mampu menghasilkan inovasi digital yang diluncurkan oleh Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember berupa J-Mbako untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembayaran pajak secara online. Program ini hadir sebagai respon terhadap kebutuhan efisiensi layanan publik di era digital, terutama di tengah kondisi pandemi yang mendorong transaksi non-tatap muka.

Kata kunci: Implementasi, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), *E-government*, J-Mbako.

ABSTRACT

Name: Novi Wahyu Asmaraningsih

Program Study: Government Studies

*Tittle: Program J-Mbako Untuk Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB)
Dalam Perspektif E-government Di Kabupaten Jember*

This study aims to determine how the implementation of the J-Mbako (Jember Mbayar Pajak Online) program in the perspective of E-government in Jember Regency. The main focus of this research is to find out the extent to which the Slawu village community can take advantage of the j-mbako program provided by Jember Regency for the convenience of paying Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). The method used in this research is descriptive research with a qualitative approach. Data sources were obtained from the Regional Revenue Agency Office, and the Slawu Village Office. Data collection was carried out through in-depth interviews with various informants, including the head of the RT, Regional Revenue Agency officials, Slawu Village Office officials, and users of J-Mbako facilities and innovations. In addition, this study also used observation and document analysis to get a comprehensive picture of the implementation process of the J-Mbako program for Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) payments. Based on the findings of the analysis, it shows that increasing government transparency, efficiency in information dissemination, improving the quality of public services, community participation, increasing tax compliance and revenue, and increasing public satisfaction are able to produce digital innovations launched by the Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) of Jember Regency in the form of J-Mbako to make it easier for people to make online tax payments. This program comes as a response to the need for efficient public services in the digital era, especially in the midst of pandemic conditions that encourage non-face-to-face transactions.

Keywords: *Implementation, Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), E-government, J-Mbako.*