

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *QUALITY WORK OF LIFE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
KABUPATEN JEMBER MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS



Oleh :

**WAHYU WISUDO WICAKSONO
NIM. 2320414036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN *QUALITY WORK OF LIFE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH
KABUPATEN JEMBER MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

WAHYU WISUDO WICAKSONO
NIM. 2320414036

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Wisudo Wicaksono

NIM : 2320414036

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa TESIS yang berjudul Pengaruh Kompetensi dan *Quality Work Of Life* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jember Melalui Organizational Citizenship Behaviour Sebagai Variabel Intervening adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 02 Mei 2025

Yang menyatakan

Wahyu Wisudo Wicaksono

NIM: 2320414036

TESIS

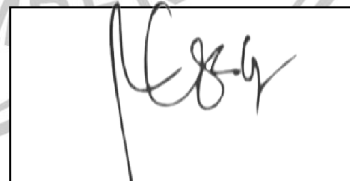
PENGARUH KOMPETENSI DAN *QUALITY WORK OF LIFE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH KABUPATEN JEMBER MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh : WAHYU WISUDO WICAKSONO
NIM. 2320414036

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Trias Setyowati, SE., MM



Dosen Pembimbing Utama Pendamping

: Dr. Toni Herlambang, SE., MM



PENGESAHAN

Tesis berjudul: Pengaruh Kompetensi Dan *Quality Work of Life* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Jember Melalui Organizational Citizenship Behaviour Sebagai Variabel Intervening, atas nama Wahyu Wisudo Wicaksono telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal : Mei 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NPK. 197011201990278

Anggota 1


Dr. Trias Setyowati, SE, MM
NPK. 1972032710509477

Anggota 2


Dr. Toni Herlambang, SE, MM
NPK. 196902010603425

Mengesahkan:

Dekan


Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ayah dan Ibu tercinta atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan doanya sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
3. Istri tercinta yang telah memberikan support tanpa lelah dan doa sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Teman – teman karyawan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jember yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi dan semangat sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Teman – teman satu Angkatan RPL 2023 Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi dan semangat sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Dan *Quality Work Of Life* Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Jember Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel Intervening”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE, MM., M. Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Trias Setyowati, SE, MM, selaku Pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
5. Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku Pembimbing Anggota yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Dr. Dwi Cahyono, M.Si selaku Ketua Tim Penguji.
7. Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Karyawan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Jember yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian penulis.
9. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang. Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Teori	13
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2 <i>Middle Theory</i>	18
2.1.3 <i>Applied Theory</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Konseptual	42
2.4 Hipotesis	43
2.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	43
2.4.2 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap Kinerja	43
2.4.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap OCB	44
2.4.4 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap OCB	44
2.4.5 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja	45

2.4.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui OCB	46
2.4.4 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap Kinerja Melalui OCB	46
BAB 3 METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan Penelitian	47
3.2 Populasi dan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data	48
3.4 Identifikasi Variabel	49
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	50
3.6 Metode Analisis Data	52
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum	59
4.2 Statistik Deskriptif	63
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3.1 Deskripsi Variabel Kompetensi	66
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Quality Work Of Life</i>	68
4.3.3 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behaviour	70
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja	72
4.4 Analisis Statistik Inferensial	74
4.4.1 Uji Outer Model	74
4.4.2 Uji Inner Model	77
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis	79
4.4.4 Pengujian Model Struktural	83
4.5 Pembahasan	84
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	84
4.5.2 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap Kinerja	85
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap OCB	86
4.5.4 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap OCB	87
4.5.5 Pengaruh OCB Terhadap Kinerja	88

4.5.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui OCB	89
4.5.7 Pengaruh <i>Quality Work Of Life</i> Terhadap Kinerja Melalui OCB	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Perbandingan Capaian Kinerja Sasaran Tahun 2023 dengan Tahun Sebelumnya	3
Tabel 2.1 Penelitian (Afriza et al, 2022)	32
Tabel 2.2 Penelitian (Sumarsi dan Rizal, 2022)	33
Tabel 2.3 Penelitian (Hatidja et al, 2022)	34
Tabel 2.4 Penelitian (Robby et al, 2022)	35
Tabel 2.5 Penelitian (Shientha et al, 2023)	36
Tabel 2.6 Penelitian (Azizah et al, 2023)	37
Tabel 2.7 Penelitian (Lailly dan Jayanegara, 2024)	38
Tabel 2.8 Penelitian (Martanti et al, 2024)	39
Tabel 2.9 Penelitian (Heridiansyah et al, 2024)	40
Tabel 2.10 Penelitian (Cangara et al, 2024)	41
Tabel 4.1 Usia Responden	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	64
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kompetensi	66
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap QWL	68
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap OCB.....	70
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja.....	72
Tabel 4.9 Hasil <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Pendekatan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	76
Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	77
Tabel 4.12 Hasil Nilai R-Square	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Langsung dan Total Pengaruh	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	82
Tabel 4.15 Uji Model Penelitian	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKAD Kabupaten Jember	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Pengaruh Langsung (Bootstraping)	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3 : Statistik Deskriptif

Lampiran 4 : Hasil Analisis SEM-PLS

