

**EKSPLORASI KEPEMIMPINAN *AGILE*, *REWARD* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KADER TIM PENDAMPING KELUARGA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI EMPIRIS PADA 50 DESA/ KELURAHAN LOKUS STUNTING
KABUPATEN JEMBER)**

TESIS



**Oleh :
Diana Ruspita Malasari
NIM. 2320414043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**EKSPLORASI KEPEMIMPINAN *AGILE*, *REWARD* DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KADER TIM PENDAMPING KELUARGA
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI EMPIRIS PADA 50 DESA/ KELURAHAN LOKUS STUNTING
KABUPATEN JEMBER)**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

**DIANA RUSPITA MALASARI
NIM. 2320414043**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diana Ruspita Malasari

NIM : 2320414043

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Eksplorasi Kepemimpinan *Agile*, *Reward* dan Pelatihan terhadap Kinerja Kader Tim Pendamping Keluarga dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening* adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

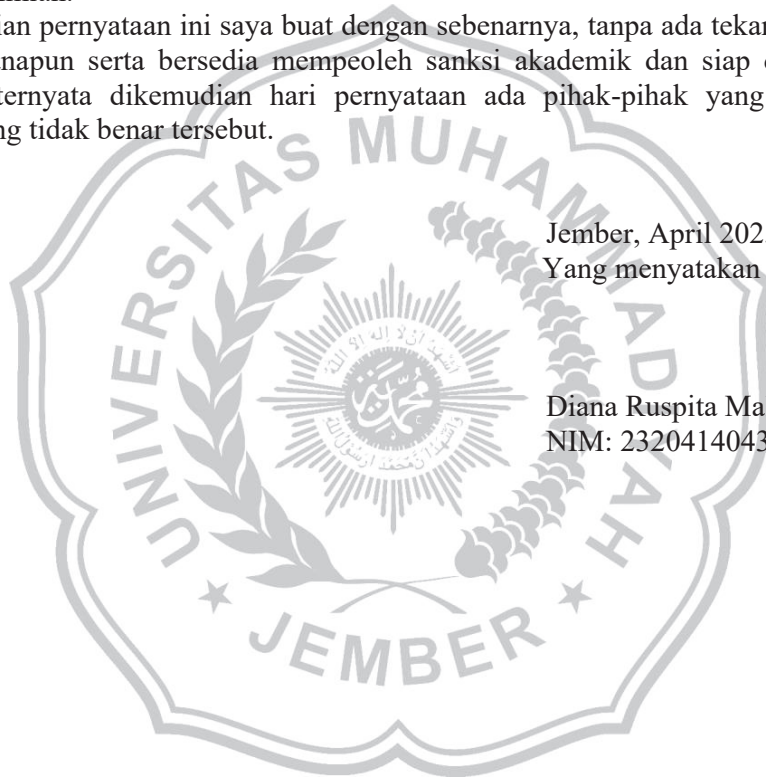
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, April 2025

Yang menyatakan

Diana Ruspita Malasari

NIM: 2320414043



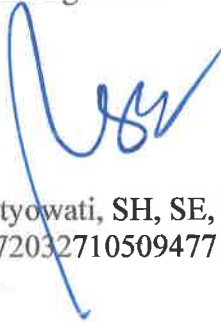
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

EKSPLORASI KEPEMIMPINAN *AGILE*, *REWARD* DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KADER TIM PENDAMPING KELUARGA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI EMPIRIS PADA 50 DESA/ KELURAHAN LOKUS STUNTING KABUPATEN JEMBER)

Yang disusun Diana Ruspita Malasari telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Pada tanggal 11 April 2025

Pembimbing Utama



Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM
NPK. 1972032710509477

Pembimbing Anggota



Dr. Toni Herlambang, SE, MM.
NPK.196902010603425

PENGESAHAN TESIS

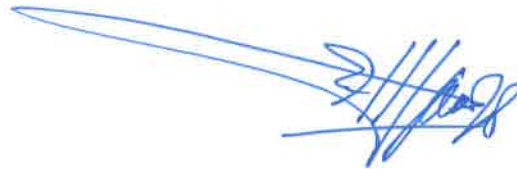
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

EKSPLORASI KEPEMIMPINAN *AGILE*, *REWARD* DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KADER TIM PENDAMPING KELUARGA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI EMPIRIS PADA 50 DESA/ KELURAHAN LOKUS STUNTING KABUPATEN JEMBER)

Yang disusun Diana Ruspita Malasari telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
Tanggal 11 April 2025

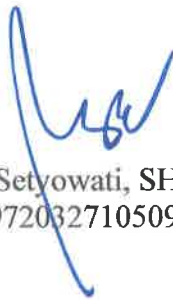
TIM PENGUJI

Ketua



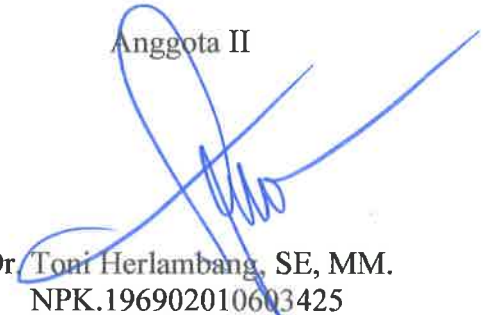
Dr. H. Nursaid, ST, MM
NPK. 1969031211509701

Anggota I



Dr. Trias Setyowati, SH., SE, MM
NPK. 1972032710509477

Anggota II



Dr. Toni Herlambang, SE, MM.
NPK. 196902010603425

Jember, 11 April 2025

Dekan



Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan cinta, karya tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Almamater tercinta, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah menjadi tempat bertumbuh, belajar, dan menimba ilmu dengan penuh makna;
2. Ibunda dan Ayahanda tersayang, atas doa yang tak pernah putus, cinta yang tak ternilai, serta segala pengorbanan dan dukungan yang tiada henti;
3. Suami dan Anak-anakku tercinta, sumber kekuatan dan semangat dalam setiap langkahku, yang selalu membersamai dengan cinta dan ketulusan;
4. Adikku tercinta, atas dukungan dan kehangatan yang selalu hadir di setiap perjalanan;
5. Para guru dan dosen, sejak jenjang pendidikan dasar hingga perguruan tinggi, atas ilmu, bimbingan, dan kesabaran yang telah menuntunku hingga sampai di titik ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Eksplorasi Kepemimpinan *Agile*, *Reward* dan Pelatihan terhadap Kinerja Kader Tim Pendamping Keluarga dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel *Intervening*". Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan dukungan penuh terhadap proses akademik di lingkungan kampus.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan persetujuan dan kemudahan selama proses penyusunan tesis ini.
3. Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan arahan dan fasilitas dalam pelaksanaan kegiatan akademik.
4. Dr. H. Nursaid, ST., MM selaku Ketua Tim Penguji yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan
5. Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM, selaku Pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
6. Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku Pembimbing Anggota yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
7. Kader Tim Pendamping Keluarga, Penyuluh KB dan Bidang KBKS Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan dan Keluarga Berencana di Kabupaten Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Civitas akademika Universitas Muhammadiyah Jember.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Orisinalitas penelitian	9
1.4 Tujuan penelitian	9
1.5 Manfaat penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian teori	11
2.1.1 <i>Grand Theory</i> atau teori umum	11
2.1.2 <i>Middle Theory</i> atau teori menengah	12
2.1.3 <i>Applied Theory</i> atau teori terapan	13
2.1.4 Manajemen sumber daya manusia	14
2.1.5 Kepemimpinan <i>agile</i>	15
2.1.6 <i>Reward</i>	16
2.1.7 Pelatihan	17
2.1.8 <i>Organizational citizenship behavior (ocb)</i>	19
2.1.9 Kinerja	22
2.2 Penelitian terdahulu	23
2.2.1 Penelitian kepemimpinan <i>agile</i> , <i>organizational citizenship behavior (ocb)</i> , dan kinerja	23
2.2.2 Penelitian <i>reward</i> , <i>organizational citizenship behavior (ocb)</i> dan kinerja	27
2.2.3 Penelitian pelatihan, <i>organizational citizenship behavior (ocb)</i> dan kinerja	31
2.3 Kerangka konseptual	36
2.4 Pengembangan hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap kinerja	37
2.4.2 Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja	38
2.4.3 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja	39

2.4.4	Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb) terhadap kinerja.....	39
2.4.5	Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)	40
2.4.6	Pengaruh reward terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)....	41
2.4.7	Pengaruh pelatihan terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb).	41
2.4.8	Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap kinerja melalui <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)	42
2.4.9	Pengaruh reward terhadap kinerja melalui <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)	42
2.4.10	Pengaruh pelatihan terhadap kinerja melalui <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)	43
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Desain penelitian	44
3.2	Variabel penelitian	44
3.3	Definisi operasional.....	45
3.3.1	Dimensionalisasi kepemimpinan <i>agile</i>	45
3.3.2	Dimensionalisasi <i>reward</i>	46
3.3.3	Dimensionalisasi pelatihan	46
3.3.4	Dimensionalisasi <i>organizational citizenship behavior</i> (ocb)	47
3.3.5	Dimensionalisasi kinerja.....	47
3.4	Desa/ kelurahan lokus stunting	47
3.5	Teknik pengumpulan data	49
3.6	Populasi dan sampel	50
3.5.1	Populasi.....	50
3.5.2	Sampel.....	50
3.7	Metode analisis data	51
3.6.1	Analisa <i>outer</i> model.....	51
3.6.2	Analisa <i>inner</i> model.....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Hasil penelitian.....	53
4.1.1	Tim Pendamping Keluarga	53
4.1.2	Deskripsi karakteristik responden.....	57
4.1.3	Deskripsi variabel penelitian.....	59
4.2	Hasil analisa data.....	62
4.2.1	Evaluasi <i>outer</i> model	62
4.2.2	Evaluasi <i>inner</i> Model	63
4.3	Pembahasan.....	69
4.3.1	Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap kinerja.....	69
4.3.2	Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja	70
4.3.3	Pengaruh pelatihan terhadap kinerja	70
4.3.4	Pengaruh <i>OCB</i> terhadap kinerja.....	72

4.3.5	Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap <i>ocb</i>	73
4.3.6	Pengaruh <i>reward</i> terhadap <i>ocb</i>	73
4.3.7	Pengaruh pelatihan terhadap <i>ocb</i>	74
4.3.8	Pengaruh kepemimpinan <i>agile</i> terhadap kinerja melalui <i>ocb</i>	75
4.3.9	Pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja melalui <i>ocb</i>	77
4.3.10	Pengaruh pelatihan terhadap kinerja melalui <i>ocb</i>	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....		81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Identifikasi Permasalahan Berdasarkan Capaian Kinerja Pendampingan oleh Tim Pendamping Keluarga	5
Tabel 1.2 Permasalahan Dalam Menjalankan Tugas Dan Fungsi Tim Pendamping Keluarga Kabupaten Jember.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Jaenudin Akhmad, Arisseyanto Nugroho Darmansyah (2024).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.2 Penelitian Rifky Marda Pratama, Fauzan Almansur (2024) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.3 Penelitian Rio Putra (2021)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.4 Penelitian Ni Kadek Nonik Rasminingsih, I Putu Wahyu Dwinata JS, I Komang Suryadnya Diputra (2024).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.5 Penelitian Connie Chairunnisa, Pahman Habibi, Nanda Tri Pamungkas (2022)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.6 Penelitian Eliza Amalia Saragih, Ainun Mardhiyah (2023).....	28
Tabel 2.7 Penelitian Intan Novia Rizka, T. Lyza Tahura, Annisa Suvero Suyar (2022)	29
Tabel 2.8 Penelitian Unggul Yudha Hastitama (2022).....	30
Tabel 2.9 Penelitian Muhammad Anton (2024)	31
Tabel 2.10 Penelitian Endah Rahayu Lestari et all (2018).....	32
Tabel 2.11 Penelitian Muhammad Andi Prayogi (2021).....	33
Tabel 2.12 Penelitian A'idah Nada Nabilah, Helmina Ardyanfitri (2024) ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.13 Penelitian Serli Lali Kulla (2023).....	35
Tabel 3.1 Data Desa/ Kelurahan Lokus <i>Stunting</i> Tahun 2024 Beserta Jumlah Kader Tim Pendamping Keluarga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Penilaian).....	49
Tabel 4.1 Komposisi Tim Pendamping Keluarga Berdasarkan Peran.....	55
Tabel 4.2 Komposisi Tim Pendamping Keluarga Berdasarkan Tenaga Kesehatan.....	56
Tabel 4.3 Komposisi Tim Pendamping Keluarga Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel Kepemimpinan <i>Agile</i> (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6 Distribusi Responden atas Jawaban Variabel <i>Reward</i> (X2).....	60
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Pelatihan (X3)	60
Tabel 4.8 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel OCB (Z)	61
Tabel 4.9 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja (Y)	61
Tabel 4.10 <i>Combined Loadings and Cross-Loadings</i>	62
Tabel 4.11 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	63
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.13 Uji Model Penelitian	64
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	65
Tabel 4.15 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	67

Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	68
Tabel 4.17 Rangkuman Uji Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	11
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Model Hipotesis.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Statistik Deskriptif dan Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4 Hasil Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS

