

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER)**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (MM) Pada Program Studi
Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh:

YOYOK SUBAGIONO

NIM: 2320412010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER)**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (MM) Pada Program Studi
Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh:

YOYOK SUBAGIONO

NIM: 2320412010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yoyok Subagiono

NIM : 2320412010

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas
Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* Terhadap Kinerja Pegawai dengan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 15 Mei 2025

Yang menyatakan,

Yoyok Subagiono
2320412010

TESIS

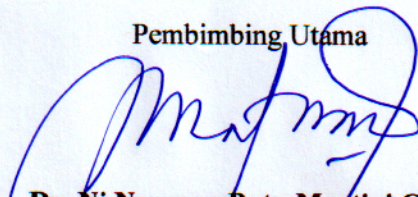
PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER)

Oleh:

YOYOK SUBAGIONO
2320412010

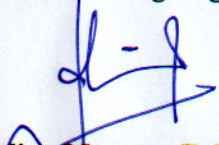
Pembimbing:

Pembimbing Utama



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, M.M
NIP. 1967030810203499

Pembimbing Anggota,



Dr. Amalina Marvam Zakivviah SE., M.Si
NPK. 1987052711503646

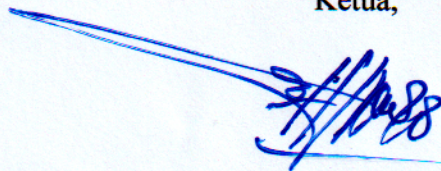
PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER)**

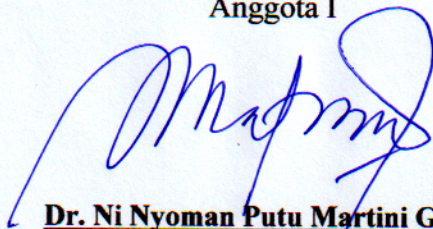
Yang disusun Yoyok Subagiono telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada
tanggal 05 Mei 2025

Tim Penguji,
Ketua,



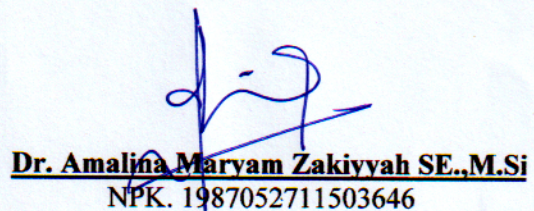
Dr. Nursaid, S.T., M.M
NPK. 1969031211509701

Anggota I



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, M.M
NPK. 1967030810203499

Anggota II



Dr. Amalina Maryam Zakiyyah SE., M.Si
NPK. 1987052711503646

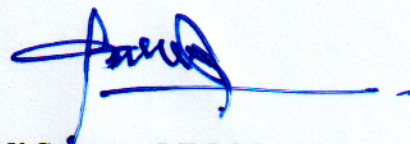
Jember, 16 Mei 2024



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Maheni Ika Sari, SE, MM.
NIP. 19770811 200501 2 001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, MM, M.Akun
NPK : 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada para dosen pembimbing serta dosen penguji tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
3. Dinas Perhubungan Kabupaten Jember, yang menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan RPL angkatan 2023 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
5. Semua Pihak

Maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER)”

Tesis ini berisi penelitian mengenai pengaruh *self-efficacy* dan *locus of control* terhadap kinerja pegawai dengan ocb sebagai variabel *intervening* (studi kasus pada Dinas Perhubungan Kabupaten Jember). Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana.
2. Maheni Ika Sari, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Budi Santoso, MM, M.Akun. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember dan selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.

5. Dr. Amalina Maryam Zakiyyah SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing anggota yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Nursaid, S.T., M.M selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tesis ini
7. Segenap staf Pengajaran dan administrasi Program Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program RPL Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2023 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 15 Mei 2025

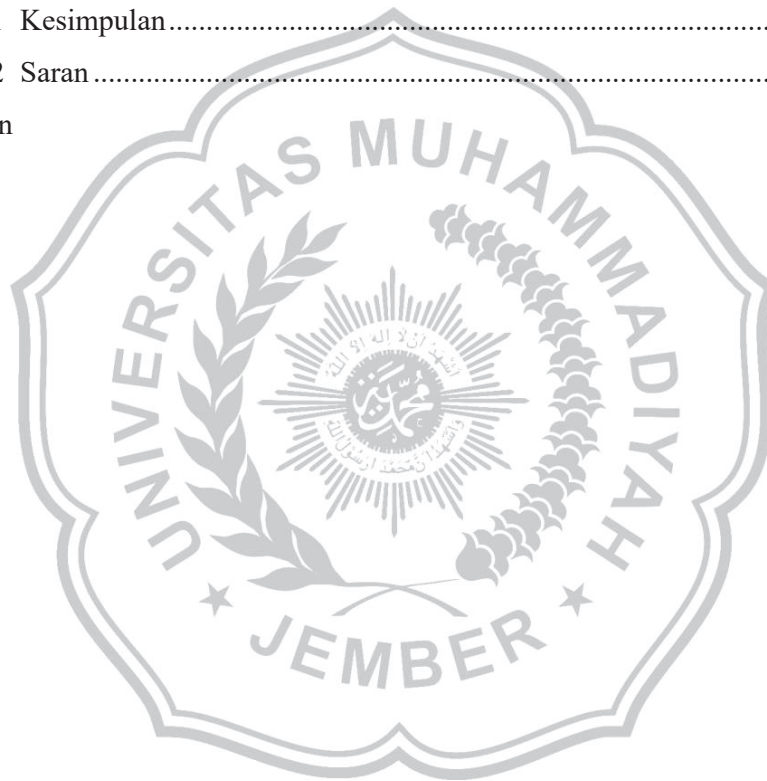
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	36
2.4 Hipotesis	37
BAB III. METODE PENELITIAN	42
3.1 Rancangan Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data	43
3.4 Identifikasi Variabel	44
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	45
3.6 Metode Analisis Data	47
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	54

4.1 Gambaran Umum	54
4.2 Statistik Deskriptif.....	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.4 Analisis Statistik Inferensial.....	63
4.4.1 Uji <i>Outer</i> Model.....	64
4.4.2 Uji <i>Inner</i> Model	66
4.5 Pembahasan	72
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79

Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Jaya <i>et al</i> (2020)	26
Tabel 2.2 Penelitian Lukito (2020).....	27
Tabel 2.3 Penelitian Arvitaningrum (2022).....	28
Tabel 2.4 Penelitian Indriani <i>et al</i> (2022).....	29
Tabel 2.5 Penelitian Marjaya dan Arifin (2022).....	30
Tabel 2.6 Penelitian Sirait <i>et al</i> (2022).....	31
Tabel 2.7 Penelitian Hantono (2022).....	32
Tabel 2.8 Penelitian Felicia (2022).....	33
Tabel 2.9 Penelitian Putra (2023).....	34
Tabel 2.10 Penelitian Nengsy <i>et al</i> (2023).....	35
Tabel 4.1 Usia Responden	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	56
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	57
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi <i>Self Efficacy</i>	58
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi <i>Locus of Control</i>	59
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi OCB.....	61
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kinerja.....	62
Tabel 4.9 Hasil <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Pendekatan <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	65
Tabel 4.11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	66
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>R-square</i>	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Pengaruh Langsung (<i>Path Coefficients</i>).....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	70
Tabel 4.15 Hasil Uji Model Penelitian.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka konseptual.....	36
Gambar 4.1 Gambar <i>Bootstraping</i>	68

