

ABSTRAK

Nama : Moh Alfian Ulul Azmi
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Kinerja Pembangunan Infrastruktur Jalan dan Jembatan Di Kecamatan Balung 2024

Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya pembangunan infrastruktur sebagai indikator kesejahteraan masyarakat dan pertumbuhan ekonomi, serta kesenjangan antara rencana pembangunan dengan kebutuhan aktual masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pembangunan infrastruktur jalan dan jembatan di Kecamatan Balung, Kabupaten Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner online (Google Form) dan observasi lapangan. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *Cluster Random Sampling* dengan rumus Slovin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pembangunan infrastruktur jalan dan jembatan di Kecamatan Balung termasuk dalam kategori "Baik" dengan skor rata-rata 76,61–88,30. Aspek penilaian meliputi ketersediaan fisik, kualitas fisik, kesesuaian, efektivitas pemanfaatan, dan kontribusi terhadap perekonomian. Temuan ini mengindikasikan bahwa pembangunan infrastruktur telah memenuhi ekspektasi masyarakat, meskipun masih terdapat ruang perbaikan, terutama pada kondisi fisik jalan dan jembatan di beberapa desa. Implikasi penelitian ini adalah sebagai bahan evaluasi bagi pemerintah daerah dalam merumuskan kebijakan pembangunan infrastruktur yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Selain itu, penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan konsep IKM serta praktis bagi peningkatan kualitas pelayanan publik di sektor infrastruktur.

Kata Kunci: Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), Infrastruktur Jalan dan Jembatan, Pembangunan Daerah, Kecamatan Balung, Survei Kuantitatif.

ABSTRACT

Nama : Moh Alfian Ulul Azmi
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul : Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Kinerja Pembangunan Infrastruktur Jalan dan Jembatan Di Kecamatan Balung 2024

The background of the study is based on the importance of infrastructure development as an indicator of community welfare and economic growth, as well as the gap between development plans and the actual needs of the community. This study aims to measure the level of community satisfaction with the performance of road and bridge infrastructure development in Balung Sub-district, Jember Regency. The research method used is descriptive quantitative with data collection techniques through online questionnaires (Google Form) and field observations. The research sample amounted to 100 respondents selected using the Cluster Random Sampling technique with the Slovin formula. The results showed that the Community Satisfaction Index (IKM) on road and bridge infrastructure development in Balung Sub-district was included in the "Good" category with an average score of 76.61-88.30. Assessment aspects include physical availability, physical quality, suitability, effectiveness of utilization, and contribution to the economy. These findings indicate that infrastructure development has met community expectations, although there is still room for improvement, especially in the physical condition of roads and bridges in several villages. The implication of this research is to serve as evaluation material for local governments in formulating infrastructure development policies that are more responsive to community needs. In addition, this study provides a theoretical contribution in the development of the IKM concept as well as practical for improving the quality of public services in the infrastructure sector.

Keywords: Community Satisfaction Index (IKM), Road and Bridge Infrastructure, Regional Development, Balung District, Quantitative Survey.