

DAFTAR PUSTAKA

- Alfassa, A. I., Alfa, A., Susanto, B. F., & Rosmiar, R. (2023). INDEKS KEPUASAN INFRASTRUKTUR KABUPATEN INDRAGIRI HILIR TAHUN 2022. *Selodang Mayang: Jurnal Ilmiah Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Indragiri Hilir*, 9(3), 237-244.
- BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN JEMBER. (2024, Juni 24). Diakses dari [jemberkab.bps.go.id:https://jemberkab.bps.go.id/id/statisticstable/1/MzU0IzE=/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-di-kabupaten-jember2023.html](https://jemberkab.bps.go.id/https://jemberkab.bps.go.id/id/statisticstable/1/MzU0IzE=/jumlah-penduduk-menurut-kelompok-umur-di-kabupaten-jember2023.html)
- Haliza, S. N., Rohman, H., & Pamungkas, T. S. (2024). Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur (IKLI) Pembangunan Jalan Kecamatan Ambulu-Tempurejo Kabupaten Jember. *Electronical Journal of Social and Political Sciences (E-SOSPOL)*, 11(2), 179189.
- Hardiansyah. (2011). Kualitas Pelayanan. Bandung: Alfabeta.
- Krisnadi, I., & Asriati, N. (2023). â Pengaruh Jenis Infrastruktur, Besaran Anggaran dan Kualitas Infrastruktur terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat. *Syntax Idea*, 5(10), 1835-1842.
- Novandita, Y., & Haerah, K. PARTISIPASI PEMUKA MASYARAKAT DALAM PELAKSANAAN MUSYAWARAH PERENCANAAN PEMBANGUNAN (MUSRENBANG) DI DESA KARANG ANYAR KECAMATAN TEGALAMPEL KABUPATEN BONDOWOSO.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- Primandaru, A. Kepuasan Masyarakat Terhadap Pembangunan Infrastruktur di Kelurahan Gambut Barat.
- Sasmito, C. (2019). Implementasi Pembangunan Infrastruktur Jalan Desa. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (JISIP)*, 6(3).
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif dan R&D. *Bandung: Alfabeta*, 33.
- Sugiyono, S., & Susanto, A. (2015). Cara Mudah Belajar SPSS dan Lisrel Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian. *Alfabeta, Bandung*.

- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta, CV
- Suliyanto, S. E., & MM, S. (2017). Metode penelitian kuantitatif.
- Surya Kusumah, S., Agusven, T., & Hardiansyah, R. Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pengiriman Barang Oleh Kantor Pos Cabang Tanjungpinang.
- Todaro, M. P. (2003). *Pembangunan ekonomi di dunia ketiga* (H. Munandar, & D. Suhartoyo, Trans.). Jakarta: Erlangga.
- Todaro, M. P., & Smith, S. C. (2006). *PEMBANGUNAN EKONOMI, edisi 9, jilid 1*. Erlangga.
- Valianto, E. B. (2020). EVALUASI CAPAIAN INDEKS KEPUASAN LAYANAN INFRASTRUKTUR. *PANGRIPTA*, 3(1), 27-39.
- Warsono, S., & Hayati, I. N. (2022). Indeks Kepuasan Layanan Infrastruktur sebagai Indikator Penguat Daya Saing Daerah. *Journal of Regional Economics Indonesia (JREI)*, 3(2), 87107.

