

**EKSPLORASI PENGALAMAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DALAM MENINGKATKAN AKUNTABILITAS**

PUBLIK : SEBUAH STUDI *GROUNDED THEORY*

TESIS



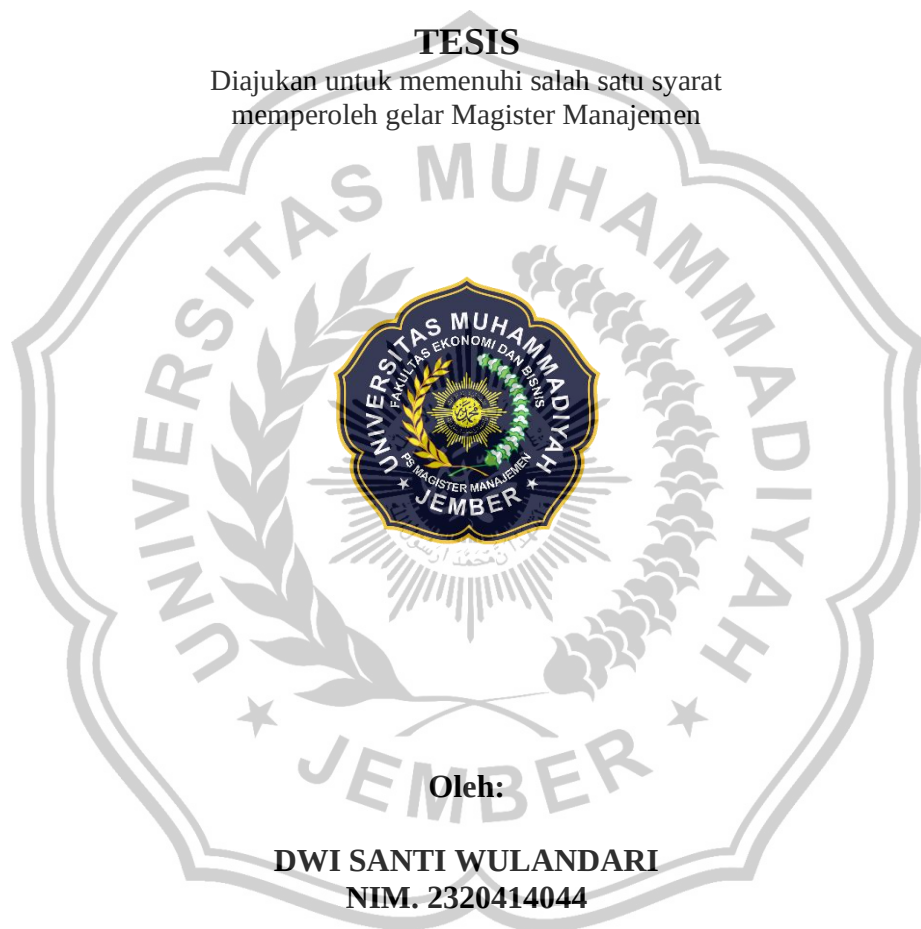
Oleh :
Dwi Santi Wulandari
NIM. 2320414044

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**EKSPLORASI PENGALAMAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DALAM MENINGKATKAN
AKUNTABILITAS PUBLIK : SEBUAH STUDI *GROUNDED THEORY***

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Magister Manajemen



Oleh:

DWI SANTI WULANDARI
NIM. 2320414044

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Santi Wulandari

NIM : 2320414044

Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul Eksplorasi Pengalaman Penggunaan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) dalam Meningkatkan Akuntabilitas Publik : Sebuah Studi *Grounded Theory* adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mempeoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 April 2025

Yang menyatakan



Dwi Santi Wulandari

NIM. 2320414044

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**EKSPLORASI PENGALAMAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DALAM MENINGKATKAN
AKUNTABILITAS PUBLIK : SEBUAH STUDI *GROUNDED THEORY***

Yang disusun Dwi Santi Wulandari telah disetujui untuk dipertahankan di depan
Tim Penguji Pada tanggal April 2025

Pembimbing Utama

Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NPK. 0720117001

Pembimbing Anggota

Dr. Amalina Maryam Z., S.E., M.Si
NPK. 0727058705

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

EKSPLORASI PENGALAMAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD) DALAM MENINGKATKAN AKUNTABILITAS PUBLIK : SEBUAH STUDI *GROUNDED THEORY*

Yang disusun Dwi Santi Wulandari telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal April 2025

TIM PENGUJI

Ketua


Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si
NPK. 1972112810109289

Anggota


Dr. Dwi Cahyono, M.Si
NPK. 0720117001

Anggota


Dr. Amalina Maryam Z, SE.,MSi
NPK. 0727058705

Jember, April 2025

Dekan




Dekan, S.E., M.M
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M. Akun.
NPK. 1973100911139340



*Karya ilmiah ini kutujukan kepada
Ayah, Ibu, Suami
dan Anak-anakku*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Eksplorasi Pengalaman Pengguna Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dalam Meningkatkan Akuntabilitas Publik : Sebuah Studi *Grounded Theory*”. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata dua (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE, MM,, M. Akun selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus selaku Ketua Tim Penguji
4. Dr. Dwi Cahyono, M.Si selaku pembimbing Utama yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
5. Dr. Amalina Maryam Z., S.E., M.Si selaku pembimbing Pendamping yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang di harapkan.
6. Dr. Ari Sushiyani, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, Khususnya Angkatan 2024 ganjil yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, April 2025
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.4.3 Manfaat Metodologis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori Sistem Informasi dalam Pemerintahan	13
2.1.2 Teori Akuntabilitas Publik	13
2.1.3 Teori Good Governance	14
2.1.4 Teori Manajemen Perubahan dalam Organisasi Publik	14
2.1.5 Technology Acceptance Model (TAM)	15
2.1.6 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	16
2.2 Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD).....	16
2.3 <i>Grounded Theory</i>	17
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Kerangka Berfikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Pendekatan Penelitian	25
3.3 Lokasi dan Subjek Penelitian	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Analisis Data	30
3.6 Pengujian Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Sistem Informasi Pemerintah Daerah	33

4.2	Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	33
4.3	Analisis Data.....	36
4.3.1	<i>Open Coding</i>	36
4.3.2	<i>Axial Coding</i>	39
4.3.3	<i>Selective coding</i>	42
4.4	Pembahasan	46
4.4.1	Pengalaman Pengguna dalam Implementasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) di Kabupaten Jember	46
4.4.2	Tantangan Implementasi SIPD dalam Meningkatkan Akuntabilitas Publik.....	48
4.4.3	Strategi Pengguna dalam Mengatasi Kendala dalam Penerapan SIPD	51
4.4.4	Kontribusi SIPD terhadap Peningkatan Transparansi dan Efisiensi Pengelola Keuangan Daerah	53
4.4.5	Pendekatan Grounded Theory dalam Mengembangkan Teori Baru Terkait Pengelola SIPD di Tingkat Daerah.....	56
4.4.6	Pengembangan Teori dalam Implementasi SIPD di Pemerintahan Daerah	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Keterbatasan Penelitian	65
5.3	Saran	66
BAB VI DAFTAR PUSTAKA.....		68
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Laporan Kinerja	2
Tabel 4.1 Demografi dan Kualifikasi Responden	34
Tabel 4.2 <i>Open Coding</i>	36
Tabel 4.3 <i>Axial Coding</i>	39
Tabel 4.4 <i>Selective coding</i>	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Visualisasi Penelitian Terdahulu.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	22
Gambar 3.1 Protokol Alur Penelitian <i>Grounded Theory</i>	25
Gambar 4.1 <i>Theory of Public Accountability Effectiveness</i>	60



BAB 2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara	75
Lampiran 2 Pengolahan Data Hasil Wawancara 20 Responden.....	78

