

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi pengalaman penggunaan Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) dalam meningkatkan akuntabilitas publik di Kabupaten Jember. Dengan menggunakan pendekatan Grounded Theory, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan teori baru yang relevan dengan dinamika implementasi SIPD di tingkat daerah. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan 20 responden yang terdiri dari pengguna SIPD, pejabat pemerintah daerah, dan pihak-pihak terkait lainnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SIPD memiliki potensi besar dalam meningkatkan transparansi dan efisiensi pengelola keuangan daerah. Namun, terdapat berbagai tantangan yang dihadapi, antara lain keterbatasan infrastruktur teknologi, kurangnya pelatihan bagi pengguna, dan resistensi terhadap perubahan. Untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, pengguna SIPD menerapkan berbagai strategi seperti peningkatan pelatihan, perbaikan infrastruktur, dan peningkatan koordinasi dengan pemerintah pusat. Penelitian ini menghasilkan teori baru yang disebut "*Theory of Public Accountability Effectiveness*," yang menekankan pentingnya interaksi antara efektivitas teknologi, kapasitas sumber daya manusia, dan dukungan kebijakan dalam mewujudkan akuntabilitas publik melalui SIPD.

Kata Kunci: SIPD, Grounded Theory, Akuntabilitas Publik, Transparansi, Efisiensi, *Theory of Public Accountability Effectiveness*

ABSTRACT

This research explores the experiences of Regional Government Information System (SIPD) managers in enhancing public accountability in Jember Regency. Using the Grounded Theory approach, this study aims to develop a new theory relevant to the dynamics of SIPD implementation at the regional level. Data were collected through in-depth interviews with 20 respondents consisting of SIPD managers, regional government officials, and other related parties. The results showed that the SIPD implementation has great potential to increase the transparency and efficiency of regional financial management. However, various challenges were encountered, including limited technological infrastructure, lack of user training, and resistance to change. To overcome these obstacles, SIPD managers implemented various strategies such as increasing training, improving infrastructure, and increasing coordination with the central government. This research produced a new theory called the "Theory of Public Accountability Effectiveness," which emphasizes the importance of the interaction between technological effectiveness, human resource capacity, and policy support in realizing public accountability through SIPD.

Keywords: *SIPD, Grounded Theory, Public Accountability, Transparency, Efficiency, Theory of Public Accountability Effectiveness*