



SKRIPSI

**HUBUNGAN WORKLOAD DENGAN *OCCUPATIONAL STRESS*  
LEVEL PERAWAT ICU DAN ICCU DI RSUD  
dr. H. KOESNADI BONDOWOSO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan

Oleh :

**Novalda Dwi Gita Fitria**  
**NIM 21.1101.1008**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**



SKRIPSI

HUBUNGAN *WORKLOAD DENGAN OCCUPATIONAL STRESS*

LEVEL PERAWAT ICU DAN ICCU DI RSUD

dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Keperawatan

Oleh :

Novalda Dwi Gita Fitria

NIM 21.1101.1008

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WORKLOAD DENGAN OCCUPATIONAL STRESS  
LEVEL PERAWAT ICU DAN ICCU DI RSUD  
dr. H. KOESNADI BONDOWOSO**

Novalda Dwi Gita Fitria

NIM 21.1101.1008

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Mei 2025

Pembimbing I

Asmuji, S.K.M., M.Kep.  
NIP. 197206152005011004

Pembimbing II

  
Dwi Yunita Haryanti

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.  
NPK. 1982061911203699

## PENGESAHAN

### HUBUNGAN WORKLOAD DENGAN *OCCUPATIONAL STRESS* LEVEL PERAWAT ICU DAN ICCU DI RSUD dr. H. KOESNADI BONDOWOSO

Novalda Dwi Gita Fitria

NIM 21.1101.1008

Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Mei 2025

Penguji,

1. Penguji I : Dr. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat.  
NIP. 197012132005012001
2. Penguji II : Asmuji, S.K.M., M.Kep.  
NIP. 197206152005011004
3. Penguji III : Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.  
NPK. 1982061911203699

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom.  
NPK. 1988030311703821



## PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Akhir Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan  
Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 23 Mei 2025

Penguji I

Dr. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat.  
NIP. 197012132005012001

Penguji II

Asmuji, S.K.M., M.Kep.  
NIP. 197206152005011004

Penguji III

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.  
NPK. 1982061911203699

## PERNYATAAN ORISINALITAS



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia  
Kotak Pos 104 Telp. (0331) 336728 Fax 337967

Website : <http://www.unmuhiember.ac.id> email : [kantorpusat@unmuhiember.ac.id](mailto:kantorpusat@unmuhiember.ac.id)



### SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novalda Dwi Gita Fitria  
NIM : 2111011008  
Tempat, tanggal lahir : Bondowoso, 18 November 2003  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Desa Klampokan RT.09 RW.02, Kecamatan Klabang,  
Kabupaten Bondowoso  
Jurusan/Program Studi : S1 Keperawatan  
Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

Hubungan Workload Dengan Occupational Stress Level Perawat ICU Dan ICCU

Di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 10 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



(Novalda Dwi Gita Fitria)  
NIM. 2111011008

## Abstrak

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Mei 2025  
Novalda Dwi Gita Fitria

Hubungan *Workload* dengan *Occupational Stress Level* Perawat ICU dan ICCU di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, 2025.

xviii + 88 hal + 2 bagan + 19 tabel + 15 lampiran

### Abstrak

**Pendahuluan :** *Workload* ialah sebuah tuntutan kerja yang meliputi aspek fisik, mental, dan emosional yang dapat memengaruhi kinerja tenaga kerja. *Occupational stress level* merupakan keadaan ketegangan yang menimbulkan disfungsi fisik, mental, dan psikologis. Beban kerja yang tinggi akibat kompleksitas tugas dan sumber daya yang tidak memadai berpotensi meningkatkan stres kerja pada perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *workload* dengan *occupational stress level* perawat ICU dan ICCU di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. **Metode :** Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan korelasional *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang bertugas diruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso sebanyak 41 perawat. Hasil perhitungan menggunakan rumus slovin didapatkan 37 perawat sebagai responden. Teknik pengumpulan sampel menggunakan pengambilan sampel secara acak proporsional dengan pendekatan *probability sampling*. Instrumen yang digunakan untuk menilai variabel independen adalah *Job Content Questionnaire*, sedangkan penilaian terhadap variabel dependen dilakukan menggunakan *New Job Stress Scale*. **Hasil :** Hasil analisis data menggunakan uji statistik *Spearman rho* menunjukkan hasil bahwa  $p value = 0,001 < 0,05$ . Hasil ini mengindikasikan bahwa H1 diterima dengan koefisien korelasi ( $r$ ) = 0,503. **Kesimpulan :** *Workload* berhubungan dengan *occupational stress level* perawat ICU dan ICCU di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

Kata kunci : *workload*, *occupational stress level*, perawat, ICU dan ICCU  
Daftar pustaka 54 (2018 - 2024)

## **Abstract**

**MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF JEMBER  
NURSING UNDERGRADUATE PROGRAM  
FACULTY OF HEALTH SCIENCE**

*Skripsi, May 2025*

*Novalda Dwi Gita Fitria*

*Relationship between Workload and Occupational Stress Level of ICU and ICCU Nurses at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, 2025.*

*xviii + 88 pages + 2 drawings + 19 tables + 15 appendices*

### *Abstract*

**Introduction:** Workload is a work demand that includes physical, mental, and emotional aspects that can affect workforce performance. Occupational stress level is a condition of tension that causes psychologically, mental, and behavioral illnesses. High workload due to task complexity and inadequate resources can potentially increase occupational stress level in nurses. This study measure to analyze the relate between workload and occupational stress level of ICU and ICCU nurses at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. **Methods:** This study employed a cross-sectional correlational approach and a quantitative methodology. The study's population consisted of all 41 nurses who worked in the intensive care unit and intensive care unit at RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. Thirty-seven nurses responded to the calculation using the Slovin algorithm. Proportional random sampling combined with a probability sampling strategy was the sample gathering method. The Job Content Questionnaire was the instrument that was utilized to evaluate the independent variable, and the New Job Stress Scale was used to evaluate the dependent variable. **Results:** The findings of data analysis utilizing the Spearman rho analytical test found revealed that  $p$  value =  $0.001 < 0.05$ . These results indicate that  $H_1$  is accepted with a correlation coefficient ( $r$ ) =  $0.503$ . **Conclusion:** Workload is correlated with occupational stress level of ICU and ICCU nurses at RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso.

*Keyword : workload, occupational stress level, nurses, ICU and ICCU  
Bibliographi 54 (2018 - 2024)*

## **PERSEMBAHAN**

Bismillahirahmanirrahim.

Alhamdulillah hirobbil'alamin dengan penuh syukur peneliti memanjatkan rasa terima kasih atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang senantiasa memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, serta kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada :

1. Cinta pertama sekaligus sosok yang selalu menginspirasi saya, yaitu Bapak Guntur Fitriady, S.T., serta pintu surga dan panutan hidup saya, Ibu Deasy Shagita Susiyanti, S.E. Terima kasih atas setiap pengorbanan dan usaha tanpa henti, motivasi, perhatian, apresiasi, kasih sayang, serta ridho dan doa yang senantiasa mengiringi langkah saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen pembimbing saya yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Cinta kasih ketiga saudara saya, Al A' Raf Revaldi Leo Putra, Laili Anisatul Muti'a, dan Meylisa Tri Gita Fitria yang telah hadir disetiap langkah perjuangan saya, menghibur disaat lelah, memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepada saya.
4. Sahabat – sahabat saya, yang selalu bersedia membantu dan menemani saya disaat susah maupun senang.
5. Diri saya sendiri, yang senantiasa tegar menghadapi segala keterbatasan, tetap melangkah meski tertatih, tetap meyakini meski pernah diliputi keraguan, serta terus bertahan, belajar, dan berkembang di setiap fase perjalanan ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Workload* dengan *Occupational Stress Level* Perawat ICU dan ICCU di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso” ini dapat tersusun sampai selesai dan tepat waktu.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini tidak akan terlaksana tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan doa, bimbingan, tenaga, semangat, dan motivasi. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, peneliti ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penyelesaian skripsi ini :

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ns. Sri Wahyuni Adriani, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Siti Kholidah, S.Kep., M.Kep. selaku ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Ns. Awatiful Azza, M.Kep., Sp.Kep.Mat. selaku dosen pengaji skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan penilaian terhadap skripsi ini.
5. Asmuji, S.K.M., M.Kep. selaku dosen pembimbing pertama, yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan saran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

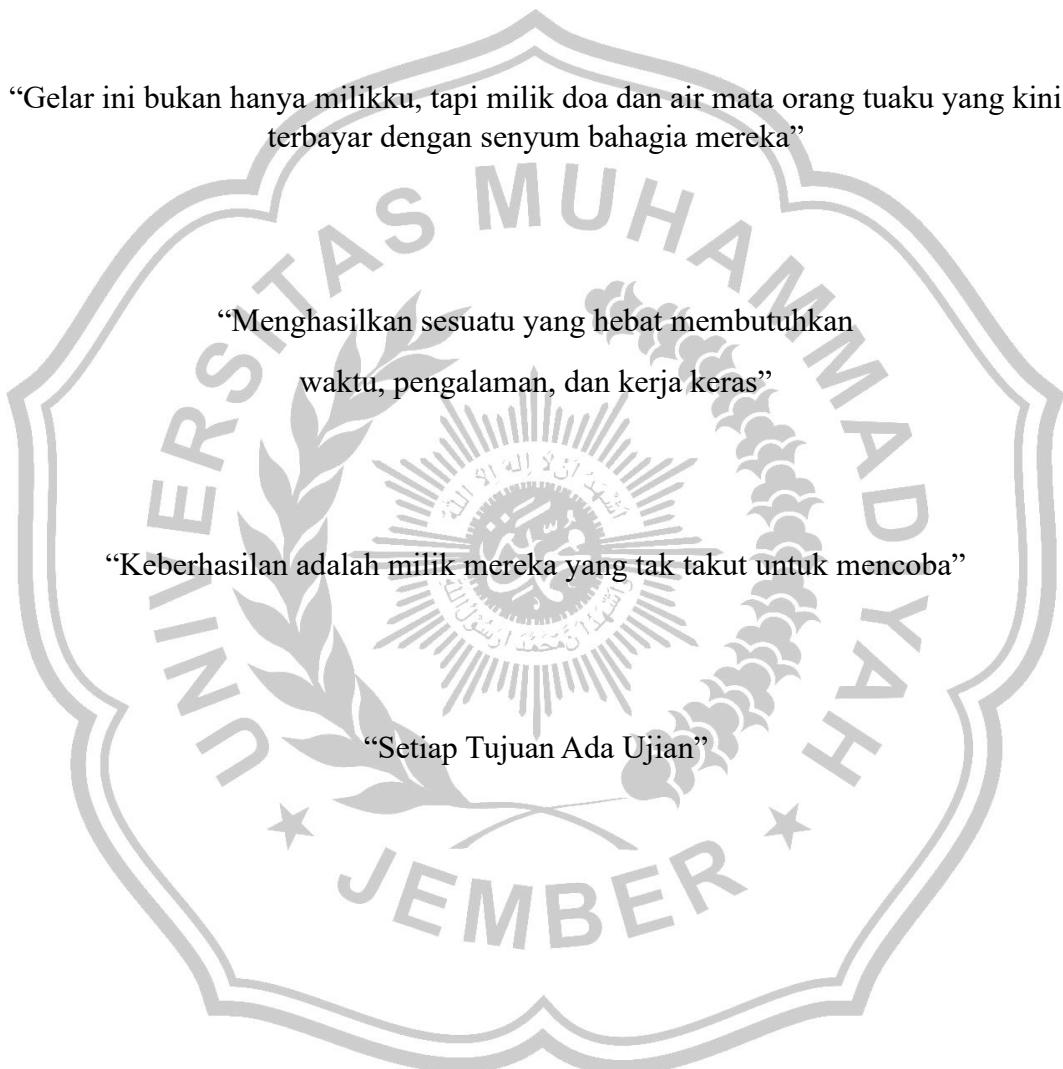
6. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. selaku dosen pembimbing kedua selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. dr. Yus Priyatna A, Sp. P.FISR. selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian di institusi yang dipimpin.
8. Ns. Iid Rosyidah, S.Kep. Selaku Kepala Ruang ICU dan Ns. Heri Siswanto, S.Kep., Selaku kepala Ruang ICCU Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Koesnadi Bondowoso yang telah bersedia menjadi tempat bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materil kepada saya.
10. Teman – teman seperjuangan Program Studi Ilmu Keperawatan Angkatan 2021 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember yang turut serta memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu keperawatan serta menjadi sumber literatur yang kredibel bagi penelitian sejenis di masa depan.

## MOTTO

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah, jangan engkau lemah.”

(*HR. Muslim*)



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL LUAR .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN.....</b>	iii
<b>PENGESAHAN .....</b>	iv
<b>PENGUJI SKRIPSI .....</b>	v
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>MOTTO .....</b>	xii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah .....	4
C.    Tujuan Penelitian.....	5
D.    Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	7
A.    Konsep <i>Workload</i> .....	7
1.    Definisi <i>Workload</i> .....	7
2.    Faktor yang Memengaruhi <i>Workload</i> .....	8
3.    Jenis – Jenis <i>Workload</i> .....	9
4.    Indikator <i>Workload</i> .....	10
5.    Penghitungan Beban Kerja.....	12
B.    Konsep <i>Occupational Stress Level</i> .....	14
1.    Definisi <i>Occupational Stress Level</i> .....	14
2.    Faktor Penyebab <i>Occupational Stress Level</i> .....	15
3.    Gejala <i>Occupational Stress Level</i> .....	17
4.    Tingkatan <i>Occupational Stress Level</i> .....	18
5.    Indikator <i>Occupational Stress Level</i> .....	18

C. Konsep Teori Job Demand-Resource.....	21
D. Penelitian Terkait.....	23
<b>BAB III KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>28</b>
A. Kerangka Konsep .....	28
B. Hipotesis.....	28
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Desain Penelitian.....	29
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	29
C. Definisi Operasional.....	33
D. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
E. Alat Pengumpul Data .....	34
F. Prosedur Pengumpulan Data .....	36
G. Analisis Data .....	37
H. Etika Penelitian .....	40
<b>BAB V HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB VI PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil .....	48
B. Keterbatasan Penelitian .....	58
C. Implikasi Terhadap Pelayanan Keperawatan .....	48
<b>BAB VII PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	23
Tabel 4.1 Besar Sampel.....	31
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 4.3 Skor dan Indikator Soal Variabel Independen.....	35
Tabel 4.4 Skor dan Indikator Soal Variabel Dependen .....	35
Tabel 4.5 <i>Scoring</i> Variabel Independen dan Dependen.....	37
Tabel 4.6 Interpretasi Uji <i>Spearman Rank</i> .....	40
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) .....	43
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37)....	44
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) .....	44
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Bekerja di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37)....	44
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37)....	45
Tabel 5.6 <i>Workload</i> Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37).....	45
Tabel 5.7 <i>Workload</i> berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) .....	45
Tabel 5.8 <i>Workload</i> bedasarkan Usia Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37).....	46
Tabel 5.9 <i>Occupational Stress Level</i> Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37).....	46
Tabel 5.10 <i>Occupational Stress Level</i> berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) .....	46
Tabel 5.11 <i>Occupational Stress Level</i> berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) .....	47

Tabel 5.12 Hubungan *Workload* dengan *Occupational Stress Level* Perawat di Ruang ICU dan ICCU RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso, April 2025 (n=37) ..... 47



## DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 2.1 Kerangka Teori Job Demand-Resource .....	23
Bagan 3.1 Kerangka Konsep Hubungan <i>Workload</i> dengan <i>Occupational Stress</i> <i>Level Perawat ICU dan ICCU di RSUD dr. H.Koesnadi Bondowoso</i> .....	28



## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Hal
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	67
Lampiran 2. Permohonan Menjadi Responden.....	68
Lampiran 3. Persetujuan Menjadi Responden .....	69
Lampiran 4. Lembar Kuesioner .....	71
Lampiran 5. Output Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....	76
Lampiran 6. Output Distribusi Frekuensi Variabel Independen dan Dependen....	77
Lampiran 7 Output Analisis <i>Spearman Rank</i> .....	79
Lampiran 8. Data Karakteristik Responden .....	80
Lampiran 9. Data Responden Variabel Independen dan Dependen .....	81
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian Fakultas.....	82
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian BAKESBANGPOL .....	83
Lampiran 12. Surat Keterangan Penelitian Rumah Sakit .....	84
Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian .....	86
Lampiran 14. Surat Keterangan Lolos Kaji Etik.....	87
Lampiran 15. Lembar Konsultasi.....	88