

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh (2023) 'Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif', *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer Volume 3, Number 1, February 2023 e-ISSN: 2809-476X* <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>, 3(1), pp. 31–39.
- Agustini (2024) 'Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 9, pp. 261–282.
- Rizky (2024) 'Nursing Care Responsiveness dengan Patient Loyalty di Instalasi Rawat Inap RSD Balung', pp. 1–10.
- Andi (2024) 'Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X Kabupaten Semarang', *Indonesian Journal of Health Community* <http://e-journal.ivet.ac.id/index.php/ijheco> Hubungan, 5(1), pp. 35–44.
- Arifin (2021) *Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*.
- Dinkes (2024) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Puskesmas Umbulsari Kabupaten Jember', *MEDIC NUTRICIA Jurnal Ilmu Kesehatan 2024, Vol. 5 no. 2 PP 25-31 Prefix DOI 10.5455/mnj.v1i2.644xa ISSN: 3025-8855*, 5(2). Available at: <https://doi.org/10.5455/mnj.v1i2.644xa>.
- Fauzy. (2021). *Metode Sampling*. Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan - 15418. Banten-Indonesia: Universitas Terbuka.
- Fuad. (2022). *Metode Riset Bisnis*. Bangkalan: Universitas Trunojoyo Madura Press.
- Haloho (2021) 'Pengaruh Faktor Responsiveness dan Tangibles Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia', *Jurnal TEKESNOS Vol 3 No 1, Mei 2021*, 3(1).
- Harminto (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Umum di Klinik Cipinang Jakarta dengan Metode Servqual', *JURNAL MANAJEMEN FE-UB P. ISSN: 2338-6584 Vol. 9, No. 2, Oktober 2021 E. ISSN: 2746-3680*, 9(2), pp. 102–111.
- Herlambang (2020) 'Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr . Soebandi Jember', *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia) Vol. 9 No. 1 Juni Hal. 1- 13 2019*, 9(1), pp. 1–13.
- Irma (2020) 'Pengaruh Tangible dan Responsiveness Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Garuda Plaza Hotel', *p-ISSN: 2301-7775 e-ISSN: 2579-8014 NIAGAWAN Vol 9 No 3 November 2020*, 9(3), pp. 164–171.
- Juwita (2021) 'Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado', *Jurnal Keperawatan, Volume 9, No. 1, Februari 2021, (Hal. 71-77)*, 9(1), pp. 71–77.

- Lufianti (2020) 'Hubungan Antara Keandalan dan Cepat Tanggap Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Teratai RSUD Sunan Kalijaga Demak', *Journal of TSCNers* ESSN: 2503-2453, 5(1).
- Nanda (2018) 'Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia Volume 6 No 2 July-December 2018 Published by Universitas Airlangga* doi: 10.20473/jaki.v6i2.2018.173-179, 6(2). Available at: <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.173-179>.
- Suryawati (2004) 'Kepuasan Pasien Rumah Sakit', *JMPK Vol. 07/No.04/Desember/2004*, 07(04).
- Syukur (2024) 'Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruangan Interna RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo', *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah* 9 (2) 2024, 9(2), pp. 164–168.
- Yolanda (2024) 'Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Usia Produktif di Puskesmas Gladak Pakem', *Health & Medical Sciences*, 2, pp. 1–8.
- Haloho (2021) 'Pengaruh Faktor Responsiveness dan Tangibles Terhadap Kepuasan Pemustaka Pada Perpustakaan Universitas Sari Mutiara Indonesia', *Jurnal TEKESNOS Vol 3 No 1, Mei 2021*, 3(1).
- Maria (2020) 'Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Beru Kecamatan Alok Timur Kabupaten Sikka', *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat ISSN 2460 - 9374*, VII(1), pp. 12–20.
- Rayhan (2022) 'Pengaruh Mutu Pelayanan _ Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit : Literature Review', *Jurnal Pendidikan Tambusai SSN: 2614-6754 (print) ISSN: 2614-3097(online)*, 6, pp. 12746–12752.
- Wilhelmina (2019) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke', *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (JEBA)*, 21.
- Fauzia, Liza, and Fitri A Sabil. 2024. "The Relationship Between Nurse Responsiveness and Patient Satisfaction in Hospitals." : 269–73.
- Idealistiana, Lia. 2023. "The Effect of Responsiveness and Assurance of Nurse on Patient Satisfaction in The Emergency RSUD UKI." *Keperawatan Komprehensif* 9.
- Sherim, Mona Al. 2024. "Factors Associated With the Nursing Care Experience of Patients Admitted to Riyadh Region Hospitals." (c).
- Smerat, Hiba, Moath Abu Ejheisheh, Ahmad Ayed, and Ibrahim Aqtam. 2025. "Patient Satisfaction with the Quality of Nursing Care in Critical Care Units

and Medical Wards in West Bank Hospitals , Palestine : A Cross- Sectional Study.” 50: 1–11. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0322804>.

Khodijah (2022) *Buku Ajar Demografi*.

