

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, INSENTIF DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KB BANK KC JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat Untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

DEVITA AMEI SILIANDY

21.1041.1022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN SAMPUL

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, INSENTIF DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN KB BANK KC JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat Untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh

DEVITA AMEI SILIANDY

21.1041.1022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devita Amei Siliandy

NIM : 2110411022

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *PENGARUH WORK LIFE BALANCE, INSENTIF DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN KB BANK KC JEMBER* : adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikal ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapaun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 10 Januari 2025
Yang menyatakan



Devita Amei Siliandy

PERSETUJUAN SKRIPSI

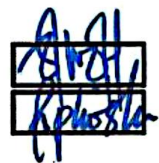
PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, INSENTIF DAN *SELF AFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN KB BANK KC JEMBER

Oleh Devita Amei Siliandy
NIM 21.1041.1022

Pebimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ira Puspitadewi S. SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy S.M., M.M



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh *Work Life Balance*, Insentif dan *Self Efficacy* terhadap kinerja karyawan KB Bank KC Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Mei 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, S.H., S.E., M.M.

NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Ira Puspitadewi S, SE., M.M

NPK. 1981072711703795

Anggota 2

Septu Holisa Umamy, S.M., M.M

NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Meheni Ika Sari, S.E., M.M

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

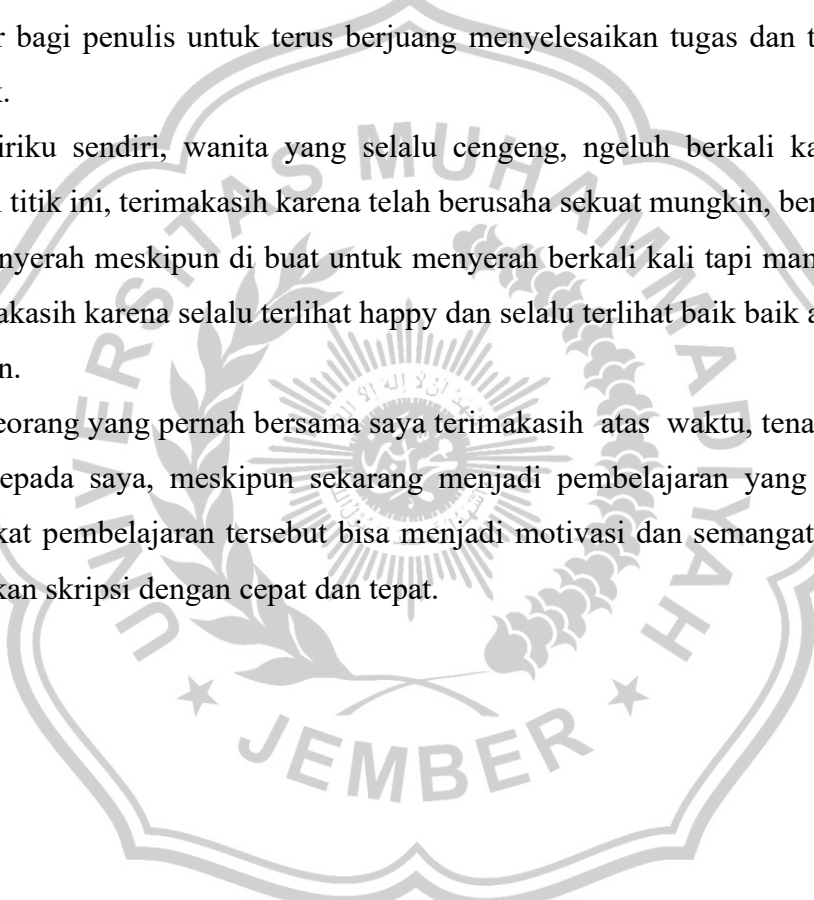
Dr. Trias Setvowati, S.H., S.E., M.M

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis ucapkan banya banya terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Kedua orang tua saya yakni Ayah Supandi dan Mama Susila. Terimakasih atas setiap tetes keringat, motivasi, dukungan, materi, tenaga, doa yang tiada henti dilakukan untuk saya. Beliau tidak merasakan bangku perkuliahan tetapi beliau mampu mengantarkan saya sampai dengan pendidikan kuliah saat ini. Terimakasih atas pengorbanan dan perjuangan yang dilakukan agar saya bisa menjadi seorang putri yang menyandang gelar sarjana.
3. Kepada orang tua asuh saya yakni Ayah Ciptadi dan Mama Mutmainah. Terimakasih atas perhatian, tenaga dan didikan nya kepada saya dari kecil hingga saat ini. Terimakasih telah menyayangi, menjaga saya hingga sampai saat ini hingga saya menjadi sosok wanita yang terus belajar dan belajar.
4. Kakak dan Adik saya yakni Rio Medy dan Anggita terimakasih atas tawa dan hiburan selama ini, teruslah belajar dan berkembang untuk menjadi pribadi yang lebih baik
5. Keluarga besar saya, terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang di berikan untuk saya.
6. Kepada yang tak kalah pentingnya sahabat saya Bella Novi Yanti, terimakasih atas waktu dan dukungan kepada saya di saat saya dibawah, terimakasih sudah membersamai, membantu, selama masa perkuliahan hingga masa mau kelulusan.
7. Teman teman seperjuangan yang menemani saya bolak balik kampus, Mita Eka Damayanti, Anisa Rahmawati, Diah Ayu Lailawati, terimakasih atas waktu dan tenaga menemani saya di masa masa penulisan skripsi.
8. Teman teman satu angkatan fakultas ekonomi prodi manajemen khususnya kelas manajemen A. Semoga sukses. Jadilah lulusan lulusan yang terbaik dan mampu memberikan warna dikehidupan selanjutnya.

9. Ibu Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Ibu Septy Holisa Umamy SE., MM selaku dosen pembimbing . terimakasih atas bimbingan yang diberikan hingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
 10. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Yang telah memberikan saya ilmu selama masa pendidikan
 11. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember
 12. Teruntuk seseorang yang belum bisa saya sebutkan dengan jelas namanya, namun sudah tertulis jelas di lauhul Mahfudz untuk penulis nantinya. Terimakasih telah menjadi salah satu sumber bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dengan baik.
 13. Teruntuk diriku sendiri, wanita yang selalu cengeng, ngeluh berkali kali tapi mampu mencapai di titik ini, terimakasih karena telah berusaha sekuat mungkin, bertahan dan tidak pantang menyerah meskipun di buat untuk menyerah berkali kali tapi mampu untuk terus maju, terimakasih karena selalu terlihat happy dan selalu terlihat baik baik aja, so you are a great woman.
 14. Telahir Seseorang yang pernah bersama saya terimakasih atas waktu, tenaga, materi yang diberikan kepada saya, meskipun sekarang menjadi pembelajaran yang tidak untuk di ulangi. Berkat pembelajaran tersebut bisa menjadi motivasi dan semangat bagi saya agar menyelesaikan skripsi dengan cepat dan tepat.
- 

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Pengaruh *work life balance*, insentif dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan KB Bank KC Jember. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.

Penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya pada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, saran, dan fasilitas kepada penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi ini berlangsung, diantaranya :

1. Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Ayah dan mama tersayang yang telah membesarkan, mendidik, mendukung, menyayangi dan tiada hentinya memberikan semangat setiap hari serta doa yang tidak pernah terputus, tak lupa untuk adikku yang selalu memberikan semangat,
3. Dr. Hanafi M.Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember,
4. Maheni Ika Sari, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
5. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember,
6. Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM,. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini,
7. Ira Puspitadewi S. SE., MM dan Septy Holisa Umamy SM.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini,
8. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak, Ibu dosen berikan,
9. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih atas kesempatan yang telah diberikan.

Penulis menyadari dalam pembuatan SKRIPSI ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat positif untuk penulis sangat diharapkan.

Jember, 20 Februari 2025

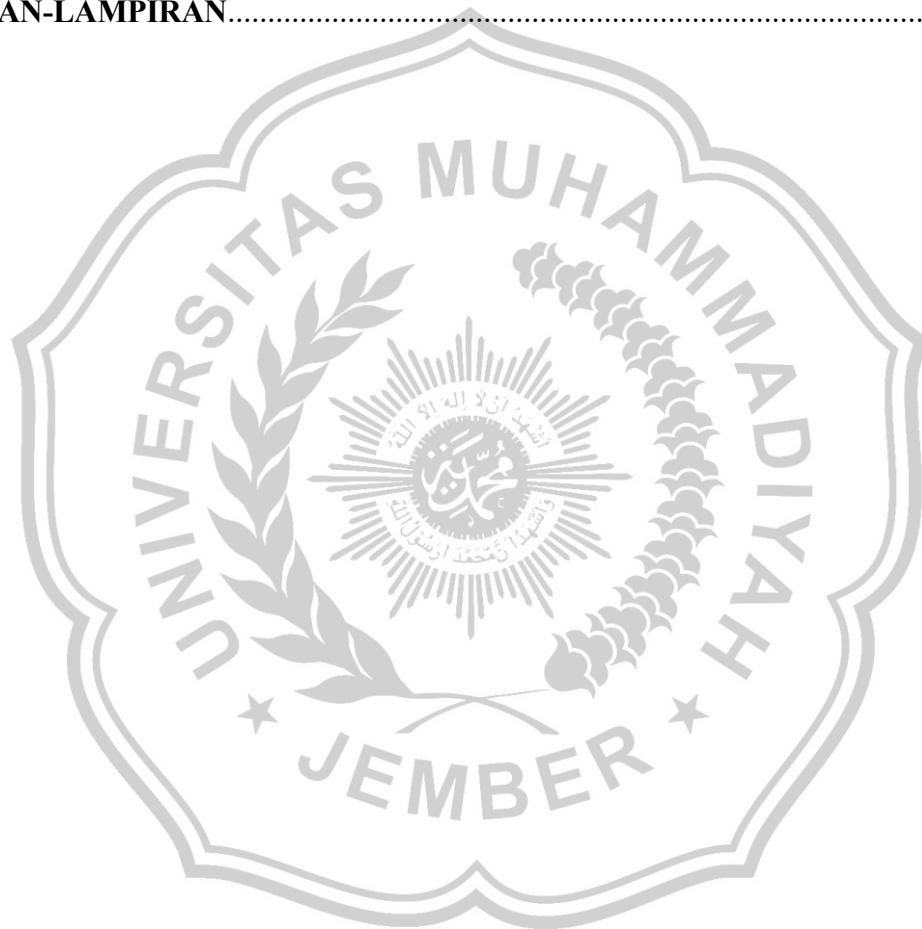
Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Kinerja Karyawan	17
2.1.3 <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.3 <i>Insentif</i>	24
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	25
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Identifikasi Variabel.....	44
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2.1 Variabel Independen.....	44
3.2.2 Variabel Dependen.....	49
3.3 Desain Penelitian.....	51
3.4 Jenis Data.....	51
3.4.1 Data Primer.....	51

3.4.2 Data Sekunder.....	51
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.5.1 Populasi.....	52
3.5.2 Sampel.....	52
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	53
3.7 Teknik Pengambilan Data	53
3.7.1 Observasi.....	53
3.7.2 Wawancara.....	54
3.7.3 Kuisioner.....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Uji Instrumen.....	55
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda	56
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.4 Uji Hipotesis.....	58
3.8.5 Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum	60
4.1.1 Sejarah KB Bank KC Jember.....	60
4.1.2 Visi dan Misi KB Bank KC Jember.....	62
4.1.3 Stuktur KB Bank KC Jember.....	62
4.2 Statistik Deskriptif.....	64
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden.....	64
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden	66
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1).....	66
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Insentif</i> (X2)	66
4.3.3 Deskripsi Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3)	67
4.3.1 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	68
4.4 Hasil Analisis Data.....	68
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	68
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	69
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	69
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
4.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	73

4.7 Hasil Uji Hipotesis	74
4.7.1 Hasil Uji T.....	75
4.7.2 Hasil Uji Determinasi.....	75
4.8 Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Target Tahun 2024 Kinerja Karyawan KB Bank KC Jember.....	6
Tabel 1.2 Penilaian Target Kinerja Karyawan KB Bank KC Jember 2020-2024.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan KB Bank KC Jember.....	52
Tabel 3.2 Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	65
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap <i>Work Life Balance</i>	66
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap <i>Insentif</i>	67
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap <i>Self Efficacy</i>	67
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Glesjer.....	72
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39.
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner	60
2. Lampiran Tabulasi Kuesioner.....	64
3. Lampiran Deskripsi Statistik Responden.....	67
4. Lampiran Deskripsi Statistik Variabel.....	67
5. Lampiran Hasil Uji Instrumen Penelitian	73
6. Lampiran Regresi Linear Berganda.....	75
7. Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
8. Lampiran Hasil Uji Hipotesis	78
9. Lampiran Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	78
10. Lampiran R Tabel dan T Tabel.....	79
11. Lampiran Dokumentasi.....	83

