

**ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK, AKSESIBILITAS, HARGA,
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA
PULAU MERAH KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : Sevi Tasari

2110411100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sevi Tasari

Nim : 2110411100

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Pulau Merah Kabupaten Banyuwangi, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan padainstitusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsaan, dan kebenaran isisnya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 31 Mei 2025

Yang menyatakan



Sevi Tasari

Nim 2110411100

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH DAYA TARIK, AKSESIBILITAS, HARGA,
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN WISATAWAN PADA
PULAU MERAH KABUPATEN BANYUWANGI**

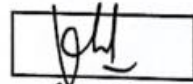
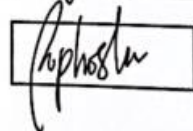
Oleh : Sevi Tasari

NIM 2110411100

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Feti Fatimah SE.MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Septy Holisa Umamy SM., MM

PENGESAHAN

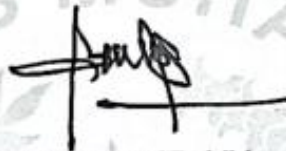
Skripsi berjudul : Analisis Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Pulau Merah Kabupaten Banyuwangi. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 31 Mei 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

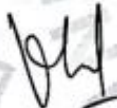
Tim Penguji



Dr Budi Santoso SE., MM

NPK. 1973100911139340

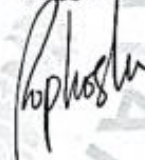
Anggota 1



Dr. Feti Fatimah SE.MM

NPK. 1979052510709622

Anggota 2



Septy Nolisa Umamy SM., MM

NPK. 19950922122091029

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP. 1977708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Swt atas limpahan rahmat, nikmat kesehatan, dan karunia-nya. Berkat izin-nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini di antaranya:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sutikno dan Ibu Sri rejeki, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap menengah. Untuk bapak, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, dan terima kasih sudah menjadi peran ayah yang hebat dan memberikan kasih sayang yang penuh, menjaga, menasehati dan support selalu kepada penulis, dan tidak pernah sekalipun menuntut dan memaksa hal apapun, selalu percaya sama keputusan anakmu ini. yang selalu mengusahakan kemauan dan kebutuhanku.
2. Untuk ibunda saya tercinta terima kasih ya, sudah menjadi ibu terbaik untukku. Terimakasih atas segala kasih sayang yang selalu kau berikan, kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya. nasihat yang selalu kau utarakan ketika aku membuat kesalahan. Terimakasih sudah begitu menyayangiku, selalu berada di sampingku dan selalu menjadi ibu terbaik untukku. bahkan saat aku meragukan diriku sendiri, ibuku yang pertama kali selalu percaya bahwa anaknya mampu melewati semuanya. terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, Ibu adalah sosok yang menjadi motivasi untuk bisa bertahan sampai saat ini. dan selalu memberikan kata-kata yang selalu penulis ingat yaitu perempuan harus bisa bertahan untuk diri sendiri tanpa bergantung dengan orang lain. Tanpa sosok orang tua penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendoakan dan menyemangatkmu. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan disegala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT. Dan adikku Dimas Novianto yang mana telah memberikan motivasi, dan semangat dan selalu menjadi patner di rumah untuk penulis walaupun dia adalah musuh terbesarku, adiku juga tujuan utamaku untuk menyelesaikan skripsi ini, karna tanggung jawabku untuk mendidik dan menjaga adikku, terimakasih atas dukungan semangat demi keberhasilanku.
4. Ibu Dr. Feti Fatimah SE.MM dan Ibu Jekti Rahayu SE. M. Si selaku Dosen Pembimbing serta ibu Septy Holisa Umamy SM., MM dan Bapak Budi Santosos SE., MM, terimakasih atas bimbingan yang diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan dengan lancar dan tepat waktu.
5. Teman-teman kontrakan saya Sevi Nur, Anggi Fitria, yang sudah menemani sejak perkuliahan serta menjadi support untuk penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. selalu menemani dan meluangkan waktunya, mendukung ataupun

menghibur dalam kesedihan, juga terima kasih Sugesti Rahayu yang telah Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini baik tenaga, waktu, maupun materi. Terima kasih telah menjadi bagian dari hidup saya, dan memberikan motivasi, dan semangat kepada penulis serta selalu mendengarkan curahan hati dalam pengerjaan skripsi. Harapan saya semoga kita bisa sukses bersama sesuai dengan apa yang telah kita impikan.

6. Sahabat yang peneliti temui di bangku perkuliahan (Maharani, Anggi, Dewi, Efi, Rika) yang selalu bersama peneliti dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini. Terimakasih telah berjuang bersama, canda tawa, cinta, dan dukungan yang menjadikan peneliti kuat selama dibangku perkuliahan. Sukses selalu dan jangan asing ya guys walaupun udah balik ke daerah masing-masing.
7. Teman-teman Manajemen C angkatan 2021 terimakasih telah mewarnai masa perkuliahan peneliti. Bertemu dengan kalian merupakan rasa syukur yang selalu peneliti ucapkan setiap hari. Sampai jumpa di titik kesuksesan masing-masing
8. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Sevi Tasari. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Terima kasih sudah mau bertahan sampai saat ini. Berbahagialah selalu dengan dirimu sendiri. Rayakan kehadiranmu sebagai berkah di mana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga allah selalu meridhai semua langkah mu serta menjagamu dalam lindungan-nya. Amin

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Qs. Al-Baqarah 2:286)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi, Tak ada mimpi yang patut diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan.”

-Maudy Ayunda”

“Rasakan setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini “

-Sevitasari”

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita. Yang mereka ingin tahu hanya sebagian *success stories*-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. jadi, tetap berjuang ya!”

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat kepada Allah SWT, atas limpahan segala rahmat, dan karunianya serta nikmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Skripsi dengan judul Analisis Pengaruh Daya Tarik, Aksesibilitas, Harga, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan Pada Pulau Merah Kabupaten Banyuwangi terdiri dari bab 1 sampai 5. Dalam proses penyusunan laporan penelitian ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM, selaku kepala Jurusan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Dr. Budi Santoso, MM., M. Akun selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi, masukan, serta arahan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini. penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.
5. Ibu Dr. Feti Fatimah SE. MM dan Ibu Jekti Rahayu SE., M.Si serta Ibu Septy Holisa Umamy SM., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Prodi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segala ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan yang sangat bermanfaat bagi penulis disampaikan terima kasih.
7. Almater kampus biru Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menjadi tempat penulis menimba ilmu, berkembang, dan berproses selama masa studi.
8. Semua pihak yang telah menjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas segala bantuannya.

Atas segala amal baik dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan yang berlipat ganda serta senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membacanya.

Jember, 3 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
<i>Abstract</i>	<i>ix</i>
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.2 Kajian Teori	11
2.2.1 Daya Tarik	11
2.2.2 Aksesibilitas	13
2.2.3 Harga	14
2.2.4 Fasilitas	16
2.2.5 Kepuasan Wisatawan	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Konseptual	27
2.5 Hipotesis Penelitian	28
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31

3.1 Identifikasi Variabel	31
3.1.1 Variabel Independen (X)	31
3.1.2 Variabel Dependen (Y)	31
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.2.1 Daya Tarik (X1)	31
3.2.2 Aksesibilitas (X2)	32
3.2.3 Harga (X3).....	32
3.2.4 Fasilitas (X4)	33
3.2.5 Kepuasan Wisatawa (Y).....	33
3.3 Desain penelitian.....	34
3.4 Jenis Data	34
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	35
3.5.1 Populasi	35
3.5.2 Sampel.....	35
3.5.3 Sampling Teknik	36
3.5.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data	37
3.7.1 Uji Instrumen.....	38
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7.4 Uji Hipotesis.....	39
3.7.5 Uji Simultan (Uji F)	40
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	40
3.8 Tempat dan Waktu penelitian	40
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.1.1 Profil Wisata Pantai Pulau Merah	41
4.1.2 Lokasi Wisata Pantai Pulau Merah	42
4.1.3 Sarana dan Prasarana Wisata Pantai Pulau Merah	43
4.1.4 Struktur Organisasi.....	46
4.1.5 Deskripsi Fungsi dan Tugas	47
4.2 Analisis Deskriptif.....	49
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52

4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Hasil Uji Instrumen Data.....	57
4.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.4 Hasil Uji Hipotesis (t)	63
4.4.5 Hasil Simultan (Uji F).....	64
4.4.6 Hasil Koefisien Determinasi	64
4.5 Pembahasan	64
4.5.1 Pengaruh Variabel Daya tarik Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan.....	65
4.5.2 Pengaruh Variabel Aksesibilitas Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan	66
4.5.3 Pengaruh Variabel Harga Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan.....	67
4.5.5 Pengaruh Variabel Fasilitas Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan	67
4.5.6 Pengaruh Variabel Daya Tarik, Aksesibilitas Harga dan Fasilitas Terhadap Variabel Kepuasan Wisatawan	68
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Wisata dan Harga Tiket Pantai di Pesanggaran.....	5
Tabel 1. 2 Data Pengunjung Wisata Pulau Merah Tahun 2024.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1 Skor Jawaban Kuisioner Berdasarkan Skala	37
Tabel 4. 1 Hasil Jawaban Responden Variabel Daya Tarik	52
Tabel 4. 2 Hasil Jawaban Responden Variabel Aksesibilitas.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Responden Variabel Harga.....	54
Tabel 4. 4 Hasil Jawaban Responden Variabel Fasilitas.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Wisatawan.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Daya Tarik (X1)	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Aksesibilitas (X2).....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Harga (X3).....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Fasilitas (X4)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Wisatawan (Y)	58
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Daya Tarik (X1).....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Aksesibilitas (X2)	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X3)	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas (X4)	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Wisatawan (Y)	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis	63
Tabel 4. 21 Hasil Uji Analisis Uji F	64
Tabel 4. 22 Hasil Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseprtual	27
Gambar 4. 1 Logo Pulau Merah Kabupaten Banyuwangi.....	41
Gambar 4. 2 Lokasi Pulau Merah.....	42
Gambar 4. 3 Struktur pengurus kelompok masyarakat (POKMAS).....	46
Gambar 4. 4 Pengawas PT. PALAWI.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuosioner Penelitian	77
Lampiran 2 Hasil Kuosioner dan Tabulasi Data	82
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
Lampiran 4 Hasil Analisis Linear Berganda, Uji t dan Uji Koefisien Determinasi	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 6 Surat Ijin penelitian.....	102
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian dari Instansi Lokasi Penelitian	103
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	104

