

**PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
MINAT BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI PANCER PUGER  
DESA PUGER KULON KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Oleh: SAIFUL HOJI**

**21.1041.2004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Saiful Hoji  
NIM : 2110412004  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi dengan judul: **PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI PANCER PUGER DESA PUGER KULON KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER**, merupakan hasil dari karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Karya ini belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat, saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mempertahankan sanksi akademik dan siap dituntut, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 31 Mei 2025

Yang menyatakan,



Saiful Hoji

2110412007

**SKRIPSI**

**PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP  
MINAT BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI PANCER PUGER  
DESA PUGER KULON KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

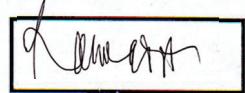
Oleh :

**SAIFUL HOJI**

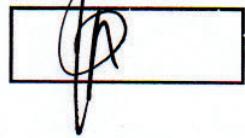
**NIM. 21.1041.2004**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, MP



Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari, SE., MM..



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **PENGARUH HARGA TIKET, FASILITAS, DAN MEDIA SOSIAL TERHADAP MINAT BERKUNJUNG DI WISATA PANTAI PANCER PUGER DESA PUGER KULON KECAMATAN PUGER KABUPATEN JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Saiful Hoji  
NIM : 2110412004  
Hari/Tanggal : Sabtu/ 31 Mei 2025  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Penguji,

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK. 1972032710509477

Anggota 1,

Anggota 2,

Drs. Akhmad Suharto, MP.

NPK. 1962120118906242

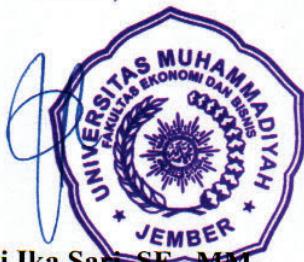
Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

NPK. 1972032710509477

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahhi rabbil 'alamin*, puji syukur kehadirat Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lebih awal dari target penyelesaian yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini saya ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas izin-Nya skripsi ini dapat dibuat dan selesai lebih awal dari yang direncanakan.
2. Untuk ibu dan bapak, serta istri tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti. Tanpa restu dan motivasi darimu, perjalanan ini tidak akan mungkin saya lalui dengan baik.
3. Dosen pembimbing dan penguji saya, Ibu Maheni Ika Sari, Bpak Akhmad Suharto, dan Ibu Trias Setyowati yang telah memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa selama ini, saya sangat merasa beruntung dibimbing dan diuji langsung oleh dosen hebat seperti mereka, semoga Allah terus memberikan kesehatan kepada mereka
4. Untuk teman-teman seperjuangan, Kepala Desa Puger kulon, serta semua sahabat lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas warna dan kebersamaan yang kalian hadirkan. Setiap dukungan, tawa, dan kebersamaan akan selalu saya kenang.
5. Kota Jember dan Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang akan aku terus banggakan.

Jember,  
Penulis,

Saiful Hoji

NIM 2110412004

## MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan  
(QS. *Al-Insyirah*: 6)

Ketika hati bersandar pada takdir, dan akal bekerja dalam disiplin, maka kesabaran menjadi kunci dari segala pencapaian.

-Anonim-



## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

*Alhamdulillahhi rabbil 'alamin*, puji syukur kehadirat Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Harga Tiket, Fasilitas, dan Media Sosial Terhadap Minat Berkunjung Di Wisata Pantai Pancer Puger Desa Puger Kulon, Kecamatan Puger, Kabupaten Jember.

Skripsi ini adalah karya penulis dan sebagai bentuk dalam persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan semangat. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan berada pada kesulitan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan layanan pendidikan dalam kebermanfaatan ilmu yang diberikan kepada penulis. Serta pihak-pihak lain yang terlibat.
6. Orang tua penulis, Istri tercinta penulis untuk dukungan yang diberikan selama ini.
7. Bapak Nurhasan selaku Kepala Desa Puger Kulon serta Pokmas Pancer Lestari yang telah banyak memberi dukungan.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga sama-sama berjuang dalam meraih gelar Sarjana Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang terus saling menyemangati dan memberikan dukungan positif.

Atas segala kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin. Besar harapan bagi penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

### **Wasssalamualaikum warahamtullahi wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	.i.
<b>PERNYATAAN .....</b>	.ii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	.iii
<b>PENGESAHAN .....</b>	.iv
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	.v
<b>MOTTO .....</b>	.vi
<b>ABSTRAK .....</b>	.vii
<b>ABSTRACT .....</b>	.viii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	.ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	.x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	.xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	.xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	.xiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	4
1.4    Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	6
2.1    Landasan Teori .....	6
2.1.1    Teori Perilaku Konsumen (Consumer Behavior Theory) .....	6
2.1.2    Pariwisata .....	7
2.1.3    Jenis Pariwisata .....	8
2.1.4    Produk Pariwisata .....	8
2.1.5    Fungsi dan tujuan pariwisata .....	9
2.1.6    Harga Tiket .....	9
2.1.7    Fasilitas Wisata .....	11
2.1.8    Media Sosial .....	13
2.1.9    Minat berkunjung Wisatawan .....	14
2.2    Penelitian Terdahulu .....	17
2.3    Kerangka Konseptual .....	19
2.4    Hipotesis .....	19
2.4.1    Pengaruh Harga Tiket terhadap Minat Berkunjung .....	19
2.4.2    Pengaruh Fasilitas terhadap Minat Berkunjung .....	20
2.4.3    Pengaruh Media Sosial terhadap Minat Berkunjung .....	20
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	21
3.1    Desain Penelitian .....	21
3.2    Identifikasi Variabel .....	21
3.3    Definisi Operasional Variabel .....	21
3.4    Rancangan Penelitian .....	22

3.5	Populasi .....	22
3.6	Sampel .....	23
3.7	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.8	Metode Pengumpulan data .....	23
3.9	Metode Analisis Data .....	24
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	24
3.9.2	Uji Instrumen.....	25
3.9.3	Uji Asumsi Klasik .....	25
3.9.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
3.9.5	Uji Hipotesis .....	26
	<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	28
4.1.	Gambaran Umum .....	28
4.2.	Uji Instrumen.....	32
4.6.1	Uji Validitas.....	32
4.6.2	Uji Reliabilitas.....	33
4.3.	Uji Asumsi Klasik .....	34
4.3.1	Uji Normalitas .....	34
4.3.2	Uji Multikolikolimiaritas .....	35
4.3.3	Uji Heteroskedastitas .....	36
4.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
4.5.	Uji Hipotesis .....	39
4.5.1	Uji T.....	39
4.5.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	41
4.6.	Pembahasan .....	38
4.6.1	Pengaruh Harga Tiket Terhadap Minat Berkunjung .....	38
4.6.2	Pengaruh Fasilitas Terhadap Minat Berkunjung .....	38
4.6.3	Pengaruh Media Sosial Terhadap Minat berkunjung .....	39
	<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran .....	43
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	44
	<b>LAMPIRAN .....</b>	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penurunan Kunjungan wisatawan .....	3
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	24
Tabel 4. 1 Jumlah kunjungan wisatawan Pantai pancer Puger.....	29
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	29
Tabel 4. 3 Usia Responden .....	30
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Terhadap Harga tiket.....	30
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Terhadap Fasilitas .....	31
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Terhadap Media Sosial .....	31
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Terhadap Minat berkunjung.....	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	32
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	34
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	35
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
Tabel 4. 13 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	39
Tabel 4. 14 Hasil Uji $R^2$ .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1 Plot Hasil Uji Normalitas.....	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	46
Lampiran 2. Rekapitulasi Kuesioner .....	49
Lampiran 3. Karakteristik Responden .....	63
Lampiran 4. Uji Instrumen .....	64

