

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi, beban kerja, dan kualitas pelayanan terhadap kinerja aparatur desa di Desa Harjomulyo, Kecamatan Silo. Kompetensi dan beban kerja menjadi faktor utama dalam menentukan efektivitas kinerja aparatur desa dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Kualitas pelayanan juga berperan penting dalam meningkatkan kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap pemerintahan desa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada aparatur desa sebagai responden penelitian. Sampel penelitian ini mencakup seluruh aparatur desa yang bekerja di Desa Harjomulyo. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan uji t untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja aparatur desa. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t-hitung untuk kompetensi adalah 2,784, lebih besar dari t-tabel 1,985, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti kompetensi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja aparatur desa. Beban kerja juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur desa. Hasil uji t menunjukkan bahwa t-hitung untuk beban kerja adalah 9,796, lebih besar dari t-tabel 1,985, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi beban kerja yang diberikan, semakin tinggi tekanan kerja yang dapat mempengaruhi efektivitas dan produktivitas aparatur desa. Kualitas pelayanan juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja aparatur desa. Hasil uji t menunjukkan bahwa t-hitung untuk kualitas pelayanan adalah 3,322, lebih besar dari t-tabel 1,985, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, yang berarti semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan, semakin tinggi kinerja aparatur desa dalam melayani masyarakat. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar pengambilan kebijakan dalam mengoptimalkan kinerja aparatur desa untuk meningkatkan

Kata kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Kualitas Pelayanan, Kinerja Aparatur Desa.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence, workload, and service quality on the performance of village officials in Harjomulyo Village, Silo District. Competence and workload are key factors in determining the effectiveness of village officials in providing services to the community. Service quality also plays an important role in increasing public trust and satisfaction with village governance. The research method used is a quantitative approach with a survey method. Primary data were collected through questionnaires distributed to village officials as research respondents. The study sample includes all village officials working in Harjomulyo Village. Data analysis techniques use multiple linear regression with the t-test to examine the influence of each independent variable on the dependent variable. The results show that competence has a positive and significant effect on the performance of village officials. The t-test results indicate that the t-value for competence is 2.784, greater than the t-table value of 1.985, with a significance level of $0.000 < 0.05$, meaning that competence significantly influences the performance of village officials. Furthermore, workload also significantly affects the performance of village officials. The t-test results show that the t-value for workload is 9.796, greater than the t-table value of 1.985, with a significance level of $0.000 < 0.05$, indicating that higher workload increases work pressure, which can impact the effectiveness and productivity of village officials. Additionally, service quality has a significant influence on the performance of village officials. The t-test results indicate that the t-value for service quality is 3.322, greater than the t-table value of 1.985, with a significance level of $0.000 < 0.05$, meaning that better service quality leads to improved performance of village officials in serving the community. The findings of this study are expected to serve as a basis for policymaking to optimize the performance of village officials and enhance community welfare.

Keywords: Competence, Workload, Service Quality, Performance of Village Officials.