

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, N., Martini, N., & Hersona, S. (2022). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Karawang. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 7(1).
- Cen, C. C. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Inovasi Pratama Internasional.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). *The New Public Service: Serving, not Steering*. M.E. Sharpe.
- Ghozali. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan IBM SPSS 25. *Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi Universitas PGRI Madiun*.
- Hanik, K., & Sayoto, A. (2022). Pengaruh Pengawasan Dan Efektivitas Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Karyawan Dokumen Kargo. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 20(2). <https://doi.org/10.33489/mibj.v20i2.304>
- Harahap, T. K., Hasibuan, S., Pratikna, R. N., Ahmad, M. I. S., Novarini, N. N. A., Widiawati, W., Sanjaya, R., Riesso, A. S., Batubara, N. A., Nurdiana, Suyanto, & Abdurrahim. (2021). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. In *Penerbit Tahta Media*.
- Haryanti, D., Winarsih, E., & Ngaisah. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Sukoharjo. *Jurnal Wirausaha Dan Ilmu Ekonomi (WIRANOMIKA)*, 3(1).
- Heriyanto, & Handayani, S. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Pencarian Dan Pertolongan Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1(2).
- Herlambang, S. P., Sinaga, S., & ... (2022). Analisis Pengaruh Kompetensi, kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. PLN (Persero) UIP
- Imbron, I., & Pamungkas, I. B. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Widina Media Utama*.
- Indrajaya, Y. (2023). PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA DI PT. TRACTORINDO MITRA UTAMA MOJOKERTO. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 6(1). <https://doi.org/10.37504/jmb.v6i1.481>
- Khusnulailah A'syaroh, I., & Rijanti, T. (2022). PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 7(1). <https://doi.org/10.33474/jimmu.v7i1.14892>
- Moulindha, T., Setyowati, T., & ... (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di SPPBE PT *Repository Unmuhjember*, 1–11.

<http://repository.unmuhjember.ac.id/12538/10/J. ARTIKEL.pdf>

- Muliyati. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Di Era 4.0. In *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Issue August).
- Mustakim, S., Hipni, I., & Parel, E. (2021). EVALUASI PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN TANGGAMUS. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 7(1). <https://doi.org/10.24967/jmb.v7i1.1250>
- Nuriyah, S., Setyowati, T., & Rusdiyanto, R. (2023). Pengaruh Pengembangan Karir, Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pandalungan Jember. *Growth*, 21(1), 91. <https://doi.org/10.36841/growth-journal.v21i1.2810>
- NURLIAH, N., Firman, A., & Alwany, H. (2022). PENGARUH BUDAYA KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN SIDRAP. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan MASSARO*, 4(2). <https://doi.org/10.37476/massaro.v4i2.2738>
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.
- Purba, N., & Setiyono, S. (2022). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indodrill Indonesia. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 3(2). <https://doi.org/10.36418/jiss.v3i2.547>
- Rahmawati, F. M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Jampang Kulon Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Health Society*, 11(2).
- Rares, G. R., Lengkon, V. P. K., Pandowo, M. H. C., & Mintardjo, C. M. O. (2023). PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI STUDI DI LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK KELAS II TOMOHON. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(02). <https://doi.org/10.35794/emba.v11i02.48838>
- Risfian Azka Hisbullah, & Sri Swarsi Harjosukirno. (2024). PE Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Bandung Conference Series: Business and Management*, 4(1). <https://doi.org/10.29313/bcsbm.v4i1.10923>
- Rusvitawati, D. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT NS Tractors. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1). <https://doi.org/10.35130/jrimk.v6i1.312>
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Setyowati, T., Umamy, S. H., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2024). *The Influence of Wages , Workload and Non-Physical Work Environment on Worker Loyalty in the Tarutama Nusantara Jember Agribusiness Cooperative*. 11, 17–27.
- Sidin, A. I., & Della, R. H. (2021). perilaku organisasi. In *Literasi Kencana*.

- Sitinjak, W., Anugrah, R., Andary, R. W., Sungkawati, E., Badrianto, Y., Sulaiman, S., Rokhmawati, D., Wardhana, A., Dullah, M., & Marlana, N. (2021). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital)*. Media Sains Indonesia.
- Sitompul, S. S., & Simamora, F. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Pengalaman Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 2, Issue 2).
- Sugiyono. (2019). Sugiyono. ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) *Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*.
- Suhardi, A., Ismilasari, I., & Jasman, J. (2021). Analisis Pengaruh Loyalitas dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2). <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.421>
- Suryanto, D. (2022). Pengaruh Kebijakan Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi. *INVEST : Jurnal Inovasi Bisnis Dan Akuntansi*, 3(1). <https://doi.org/10.55583/invest.v3i1.246>
- Warella, samuel y., Revida, E., Abdillah, leon a., Pulungan, delyana r., Purba, S., Firfaus, E., Tjiptadi, D. D., Faisal, M., Lie, D., Butarbutar, M., & Kato, I. (2021). *Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia - Google Books*. In *Yayasan Kita Menulis*.