

**PENGARUH INSENTIF, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT BNI FINANCE REGIONAL JAWA  
TIMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**ADE OKTA FATHORONI**  
**23.1041.4006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

**PENGARUH INSENTIF, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT BNI FINANCE REGIONAL JAWA  
TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Oleh: ADE OKTA FATHORONI  
23.1041.4006**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Ade Okta Fathoroni  
NIM : 2310414006  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi dengan judul: **PENGARUH INSENTIF, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT BNI FINANCE REGIONAL JAWA TIMUR**, merupakan hasil dari karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Karya ini beum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat, saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memporel sanksi akademik dan siap dituntut, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,  
Yang menyatakan,



Ade Okta Fathoroni  
2310414006

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH INSENTIF, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT BNI FINANCE REGIONAL JAWA TIMUR**

Oleh :

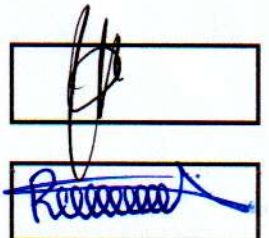
**ADE OKTA FATHORONI**

**NIM. 23.1041.4006**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Maheni Ika Sari, SE.MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Rusdiyanto, M.Pd.I

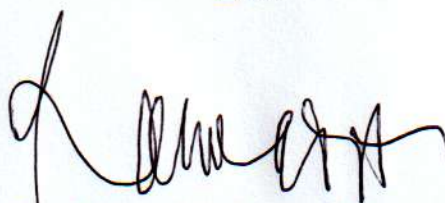


## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **PENGARUH INSENTIF, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN PT BNI FINANCE REGIONAL JAWA TIMUR** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Ade Okta Fathoroni  
NIM : 2310414006  
Hari/Tanggal : Jumat, 23 Mei 2025  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Ketua Penguji,



**Drs. Akhmad Suharto, MP**  
NPK. 1962120118906242

Anggota 1,



**Maheni Ika Sari, SE., MM**  
NIP. 197708112005012001

Anggota 2,



**Rusdiyanto, M.Pd.I**  
NPK. 1991012811703792

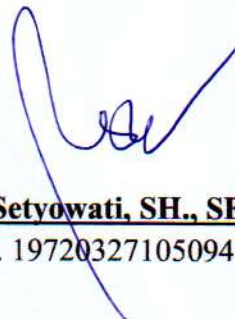
Mengesahkan:

Dekan,



**Maheni Ika Sari, SE., MM.**  
NIP. 197708112005012001

Ketua Jurusan,



**Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.**  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahhi rabbil 'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lebih awal dari target penyelesaian yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas izin-Nya skripsi ini dapat dibuat dan selesai lebih awal dari yang direncanakan.
2. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti. Tanpa restu dan motivasi dari kalian, perjalanan ini tidak akan mungkin saya lalui dengan baik. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur agar bisa melihat anakmu ini bisa sukses dan membahagiakan bapak dan ibu. Tujuan utama saya kuliah ingin menuntut ilmu agar membahagiakan bapak dan ibu.
3. Dosen pembimbing dan penguji saya, Ibu Maheni Ika Sari, Bapak Rusdiyanto dan Bapak Akhmad Suharto yang telah memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa selama ini, saya sangat merasa beruntung dibimbing dan diuji langsung oleh dosen hebat seperti mereka, semoga Allah terus memberikan kesehatan kepada mereka
4. Untuk teman-teman seperjuangan, serta semua sahabat lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas warna dan kebersamaan yang kalian hadirkan. Setiap dukungan, tawa, dan kebersamaan akan selalu saya kenang.
5. Kota Jember dan Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang akan aku terus banggakan

Jember, Mei 2025  
Penulis,

Ade Okta Fathoroni  
NIM 2310414006

## MOTTO

“Ilmu tanpa amal adalah sia-sia, dan amal tanpa ilmu adalah buta.”

(Imam Al-Ghazali)

“Kita adalah apa yang kita lakukan berulang kali. Keunggulan bukanlah tindakan, tetapi kebiasaan”

(Aristoteles)



## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

*Alhamdulillah* rabbi 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Insentif, Pengembangan Karier, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT BNI Finance Regional Jawa Timur.

Skripsi ini adalah karya penulis dan sebagai bentuk dalam persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan semangat. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan berada pada kesulitan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Maheni Ika Sari dan Bapak Rusdiyanto selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Akhmad Suharto selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan layanan pendidikan dalam kebermanfaatan ilmu yang diberikan kepada penulis. Serta pihak-pihak lain yang terlibat.
7. Keluarga tercinta serta saudara penulis untuk dukungan yang diberikan selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga sama-sama berjuang dalam meraih gelar Sarjana Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang terus saling menyemangati dan memberikan dukungan positif.

Atas segala kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin. Besar harapan bagi penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

**Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

|                                                                    |             |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                        | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                            | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                                   | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                                            | <b>iv</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                                           | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                               | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                              | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                        | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                          | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                         | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                     | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                           | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                          | 4           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                        | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                       | 5           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                | <b>6</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                            | 6           |
| 2.1.1 Insentif .....                                               | 7           |
| 2.1.2 Pengembangan Karier .....                                    | 8           |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja.....                                          | 9           |
| 2.1.4 Komitmen Karyawan.....                                       | 11          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                     | 11          |
| 2.3 Kerangka Konseptual.....                                       | 14          |
| 2.4 Hipotesis.....                                                 | 14          |
| 2.4.1 Pengaruh insentif terhadap komitmen karyawan .....           | 15          |
| 2.4.2 Pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen karyawan ..... | 15          |
| 2.4.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan .....     | 16          |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>17</b>   |
| 3.1 Identifikasi Variabel.....                                     | 17          |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel .....                            | 17          |
| 3.3 Rancangan Penelitian.....                                      | 18          |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                      | 19          |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                                    | 19          |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                  | 19          |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                                     | 20          |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                                    | 20          |
| 3.7.2 Uji Instrumen .....                                          | 20          |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....                                       | 21          |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....                        | 21          |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.7.5 Uji Hipotesis .....                                   | 22        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                     | <b>23</b> |
| 4.1 Gambaran Umum .....                                     | 23        |
| 4.2 Deskriptif Karakteristik Responden .....                | 23        |
| 4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....                     | 24        |
| 4.4 Uji Instrumen .....                                     | 26        |
| 4.4.1 Uji Validitas .....                                   | 26        |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas .....                                | 27        |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....                                 | 28        |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                                  | 28        |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas .....                           | 28        |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....                         | 29        |
| 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 29        |
| 4.7 Uji Hipotesis .....                                     | 30        |
| 4.7.1 Uji t .....                                           | 30        |
| 4.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                 | 31        |
| 4.8 Pembahasan .....                                        | 31        |
| 4.8.1 Insentif Berpengaruh Terhadap Komitmen Karyawan ..... | 31        |
| 4.8.2 Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Karyawan .....   | 32        |
| 4.8.3 Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan .....       | 33        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                     | <b>34</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                        | 34        |
| 5.2 Saran .....                                             | 34        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>35</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>37</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                          | 11 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....                                            | 23 |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....                                                     | 23 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....                                      | 24 |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....                                             | 24 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Insentif .....           | 24 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karir ..... | 25 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....     | 25 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban terhadap Kinerja Aparatur .....             | 26 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....                                                | 26 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                            | 28 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....                                              | 28 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                       | 29 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser .....                                                 | 29 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                            | 30 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji t.....                                                        | 30 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....                                          | 31 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 14 |
|--------------------------------------|----|



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                         | 37 |
| Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....            | 41 |
| Lampiran 3 Jawaban Responden.....                 | 57 |
| Lampiran 4 Uji Instrumen.....                     | 71 |
| Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 77 |
| Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....                | 78 |
| Lampiran 7 Uji Hipotesis .....                    | 80 |
| Lampiran 8 R tabel.....                           | 81 |

