

**STRATEGI HUMAS PALANG MERAH INDONESIA
DALAM MEMBANGUN KESADARAN DAN PARTISIPASI
MASYARAKAT DONOR DARAH DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



OLEH:

RINATA LYA ERDANA

NIM: 2110521024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MEI 2025**

**STRATEGI HUMAS PALANG MERAH INDONESIA
DALAM MEMBANGUN KESADARAN DAN PARTISIPASI
MASYARAKAT DONOR DARAH DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muhammadiyah Jember
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh:

Rinata Lya Erdana

NIM: 2110521024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
MEI 2025**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Proses menyelesaikan skripsi sebagai tugas akhir mahasiswa bukanlah hal yang mudah. Oleh sebab itu, ucapan terima kasih akan saya haturkan kepada semua pihak yang telah berkontribusi selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Terima kasih pertama akan saya ucapkan kepada diri saya sendiri sebab sudah bekerja keras dan tekun dalam menuntaskan skripsi ini. Orang tua tercinta saya Ibu Rofiah dan Bapak Darna yang senantiasa memberi segala bentuk dukungan kepada saya untuk mencapai impian saya selama proses kuliah ini. Sehingga saya dapat menuntaskan tugas akhir di masa kuliah yang saya tempuh.

Terima kasih kepada saudari saya Nafisa yang sudah menemani segala proses dalam pengerjaan skripsi ini. Kepada teman dekat saya Devita serta orang terkasih saya yang sudah memberikan dukungan secara emosional saat proses pengerjaan karya ini. Ucapan terima kasih terbesar saya haturkan kepada Ibu Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh dedikasi dan kesabaran meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini. Walaupun pada penelitian ini kesalahan masih terdapat cukup banyak, namun beliau dengan penuh komitmen tetap memberikan arahan kepada saya agar dapat menghasikan karya sesuai dengan standar akademik.

Dengan rasa hormat dan ketulusan mendalam, saya persembahkan skripsi ini sebagai bentuk apresiasi atas segala dukungan, bantuan dan doa yang selalu diberikan selama penyusunannya. Semoga karya ini dapat bisa memberikan manfaat bagi banyak pihak.

MOTTO

"وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا"

“Barang siapa yang memelihara kehidupan seorang manusia, maka seakan-akan dia telah memelihara kehidupan seluruh manusia.”

(QS. Al-Mā'idah: 32)

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain."

(HR. Ahmad, Thabrani, dan Daruquthni)

"Jangan sekadar menjadi manusia yang pandai, tetapi jadilah manusia yang bermanfaat bagi sesama."

(KH Ahmad Dahlan)



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rinata Lya Erdana
NIM : 2110521024
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)
Prodi : Ilmu Komunikasi
Institusi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan, tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri baik sebagian maupun keseluruhan.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan atau plagiat, maka saya akan bersedia menerima sanksi atas pembuatan tersebut.

Jember, 20 Mei 2025



Rinata Lya Erdana

NIM. 2110521024

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul: STRATEGI HUMAS PALANG MERAH INDONESIA
DALAM MEMBANGUN KESADARAN DAN PARTISIPASI DONOR DARAH
DI KABUPATEN JEMBER

Oleh :

Rinata Lya Erdana

NIM 2110521024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh tim penguji

Jember, 20 Mei 2025

Pembimbing I



Ari Susanti S. Sos., M. Med. Kom
NIDN. 0701047701

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Rinata Lya Erdana, NIM 2110521024 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Mei 2025

Tempat : Lantai 2 Gedung B ruang Lab UM Jember

Tim Penguji :

Ketua,



Dr. Juariyah, M.Si
NIP. 196708061993032002

Sekretaris,



Ari Susanti S.Sos., M.Med.Kom
NIDN. 0701047701

Anggota,

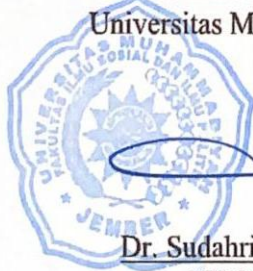


Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN. 0709028806

Mengetahui:

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan,




Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 070467901

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rinata Lya Erdana

NIM : 2110521024

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember atas karya ilmiah saya yang berjudul:
STRATEGI HUMAS PALANG MERAH INDONESIA DALAM MEMBANGUN KESADARAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT DONOR DARAH DI KABUPATEN JEMBER

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Universitas Muhammadiyah berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatikan, serta mengelola dalam bentuk pangkalan data (datauser), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Dibuat di : Jember

Pada Tanggal : 20 Mei 2025



Rinata Lya Erdana

NIM 2110521024

KATA PENGANTAR

Ucapan rasa syukur kepada Allah SWT yang sudah memberikan kelimpahan rahmat-Nya, sehingga pada skripsi penulis yang berjudul “STRATEGI HUMAS PALANG MERAH INDONESIA DALAM MEMBANGUN KESADARAN DAN PARTISIPASI MASYARAKAT DONOR DARAH DI KABUPATEN JEMBER” bisa dapat terselesaikan sebagai syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember.

Proses penyelesaiannya tentu tidak penulis lalui sendirian. Ada begitu banyak pihak yang telah berkontribusi dalam bentuk bimbingan, dukungan, serta motivasi yang begitu berarti. Dengan penuh rasa syukur, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya, Ibu Rofiah dan Bapak Darna yang telah memberikan seluruh kasih sayangnya dan doa dalam proses menyelesaikan studi
2. Dosen pembimbing, Ibu Ari Susanti, S.Sos., M.Med.Kom yang senantiasa sabar membimbing, memberi arahan serta membantu penulis dalam menyusun penelitian ini
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Bapak Dr. Sudahri, S.Sos., M.I.Kom., Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Bapak Kukuh Pribadi, S.I.Kom., M.A, Ibu Dr. Juariyah, M.Si dan Bapak Aditya Dimas Pratama, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji saya beserta segenap tenaga kependidikan di Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ketua PMI Kabupaten Jember Bapak Dr. H. Mohammad Thamrin, S.E., M.M., Humas PMI Kabupaten Jember Bapak Ghuftron Efendy, S.HI, Humas UDD PMI Kabupaten Jember Ibu Gurita Dwi Kuning Arum, A.Md.Kep., Kepala UDD PMI Kabupaten Jember Bapak dr. Bryan Hari Cahyo, Kepala Bidang Administrasi UDD PMI Kabupaten Jember Bapak Akmal Fauzan, A.Md, dan segenap staff karyawan PMI Kabupaten Jember yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk menggali data informasi penelitian yang dilakukan di PMI Kabupaten Jember

5. Saudari tersayang saya Nafisa Banafsyah Syafah, terima kasih sudah menemani dan menjadi tempat berkeluh kesah pada setiap proses dalam penyusunan skripsi ini
6. Keluarga tercinta saya, Gustama, Rizky, Arsy, Risma dan Anum yang selalu memberikan dukungan tanpa syarat kepada saya
7. Sahabat saya Devita Sastriawati, terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai
8. Choliq Shafarul Wahid, terima kasih atas segala dukungan emosional yang telah diberikan selama proses perjalanan karya ini
9. Najjmah dan Shinta Fani, yang membantu dalam memberikan masukan dan saran selama mengerjakan skripsi ini
10. Teman-teman saya Putri Wulandari, Nasywa Nabilla, Agge Sonya, Arien Rahma, Fadya Rahmah, Alifia Lutfi, Salwa Salsabilla, Galih Falzah, Anandia Zeeta, Chersy Aulia, Amirah, Marissa Ayu, Nathania Putri yang selalu memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini
11. Apresiasi yang tulus saya sampaikan kepada semua pihak yang turut berkontribusi dan tidak dapat disebutkan satu persatu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Selanjutnya penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat menghargai kritik dan saran yang membangun demi peningkatan kualitas akademik dan pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak dan menjadi pijakan pada penelitian berikutnya.

Jember, 20 Mei 2025



Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1. Teori Cutlip Center and Broom.....	10
2.2.2. Strategi Komunikasi Humas	12
2.2.3. Palang Merah Indonesia (PMI)	12
2.2.4. Donor Darah.....	13
2.3 Kerangka Pemikiran.....	15
BAB III.....	16
METODE PENELITIAN	16

3.1	Jenis Penelitian.....	16
3.2	Lokasi Penelitian.....	16
3.3	Fokus Penelitian.....	17
3.4	Teknik Pengumpulan Data	17
3.5	Teknik Penarikan Sumber Data.....	18
3.6	Teknik Analisis Sumber Data.....	19
BAB IV		20
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		20
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	20
4.1.1.	Sejarah Pendirian Unit Donor Darah PMI Kabupaten Jember	20
4.1.2.	Visi, Misi dan Motto Unit Donor Darah PMI Kabupaten Jember	20
4.1.3.	Struktur Organisasi Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember.....	21
4.1.4.	Tugas Unit Kerja Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember.....	23
4.1.5.	Data Layanan Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember.....	27
4.1.6.	Pihak lain yang bersinergi bersama Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Jember.....	30
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	33
4.2.1.	Strategi Humas Palang Merah Indonesia Dalam Membangun Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat Donor Darah di Kabupaten Jember .	34
4.2.2.	Media Komunikasi Humas Palang Merah Indonesia Dalam Membangun Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat Donor Darah di Kabupaten Jember	43
4.2.3.	Hambatan yang dihadapi Humas Palang Merah Indonesia Dalam Membangun Kesadaran dan Partisipasi Masyarakat Donor Darah di Kabupaten Jember	52
BAB V.....		56
KESIMPULAN DAN SARAN		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		61

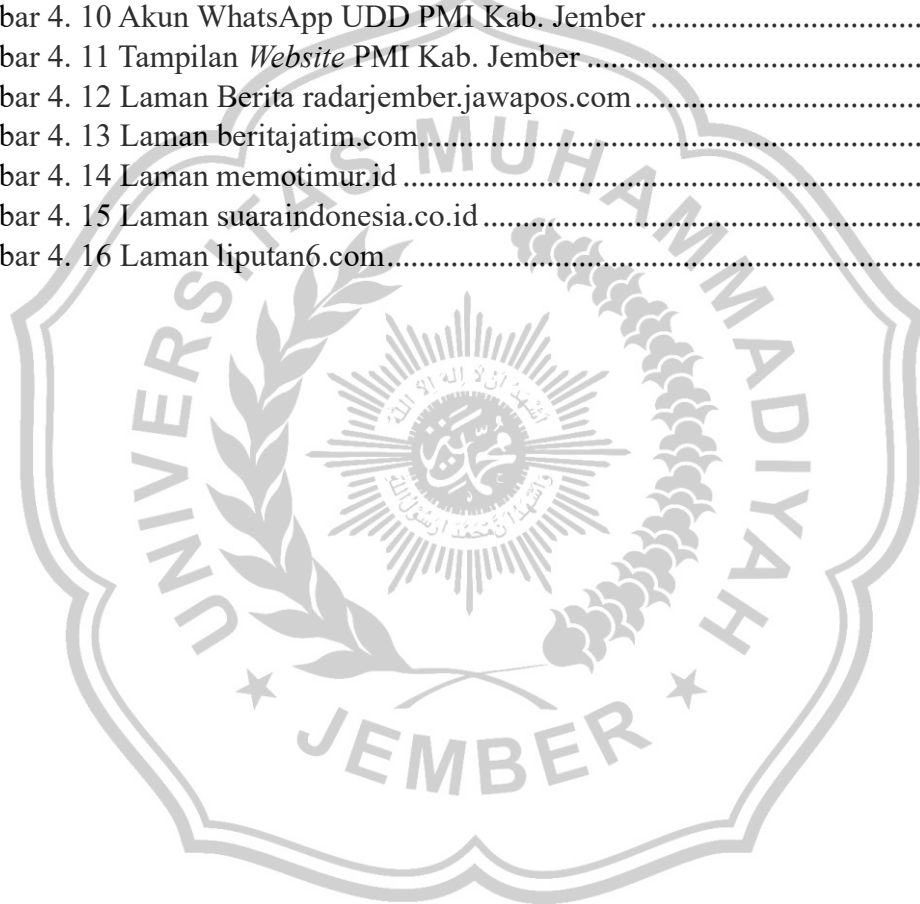
DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Uraian Tugas Unit Kerja UDD PMI Kabupaten Jember.....	23
Tabel 4. 2 Rumah Sakit Pengguna Layanan MOU	31
Tabel 4. 3 Rumah Sakit Pengguna Layanan Non MOU	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UDD PMI Kabupaten Jember	21
Gambar 4. 2 Darah Lengkap / <i>Whole Blood (WB)</i>	28
Gambar 4. 3 Darah Merah Pekat / <i>Packed Red Cells (PRC)</i>	28
Gambar 4. 4 Darah Miskin Leukosit / <i>Leucodepletet</i>	29
Gambar 4. 5 Trombosit Pekat / <i>Thrombocyte Concentrate (TC)</i>	29
Gambar 4. 6 Plasma Segar Beku / <i>Fresh Frozen Plasma (FFP)</i>	30
Gambar 4. 7 Postingan Promosi IG UDD PMI Kab. Jember	45
Gambar 4. 8 Postingan Promosi FB UDD PMI Kab. Jember	46
Gambar 4. 9 Akun Twitter UDD PMI Kab. Jember	47
Gambar 4. 10 Akun WhatsApp UDD PMI Kab. Jember	48
Gambar 4. 11 Tampilan <i>Website</i> PMI Kab. Jember	49
Gambar 4. 12 Laman Berita radarjember.jawapos.com	51
Gambar 4. 13 Laman beritajatim.com	51
Gambar 4. 14 Laman memotimur.id	51
Gambar 4. 15 Laman suaraindonesia.co.id	52
Gambar 4. 16 Laman liputan6.com	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	61
Lampiran 2 Dokumentasi.....	63
Lampiran 3 Jurnal Bimbingan Skripsi	64
Lampiran 4 Berkas Surat Ijin Penelitian PMI	65

