

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL,  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA  
PACE KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**AMELIA PUSPITA DEWI**

**21.1041.2012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL,  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA  
PACE KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**



**Oleh: AMELIA PUSPITA DEWI  
21.1041.2012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2025**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Amelia Puspita Dewi  
NIM : 2110412012  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi dengan judul: **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA PACE KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**, merupakan hasil dari karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Karya ini beum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat, saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memporol sanksi akademik dan siap dituntut, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,  
Yang menyatakan,



Amelia Puspita Dewi  
2110412012

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL,  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA  
PACE KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER**

Oleh :

**AMELIA PUSPITA DEWI**

**NIM. 21.1041.2012**

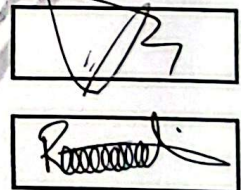
Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Drs. Akhmad Suharto, MP

Dosen Pembimbing Pendamping

: Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I

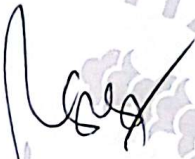


## PENGESAHAN

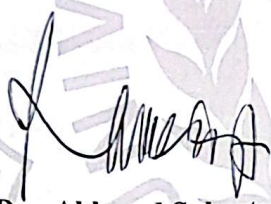
Skripsi berjudul : **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA APARATUR DESA DI DESA PACE KECAMATAN SILO KABUPATEN JEMBER** telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Amelia Puspita Dewi  
NIM : 2110412012  
Hari/Tanggal : Sabtu / 31 Mei 2025  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

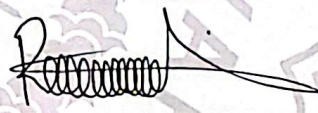
Ketua Penguji,

  
**Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM**  
NPK. 1972032710509477

Anggota 1,

  
**Drs. Akhmad Suharto, MP**  
NPK. 1962120118906242

Anggota 2,

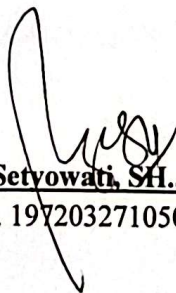
  
**Rusdiyanto, S.Pd.I., M.Pd.I**  
NPK. 1991012811703792

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

  
**Maheni Ika Sari, SE., MM.**  
NIP. 197708112005012001

  
**Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.**  
NPK. 1972032710509477

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahhi rabbil 'alamin*, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lebih awal dari target penyelesaian yang telah direncanakan. Pada kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas izin-Nya skripsi ini dapat dibuat dan selesai lebih awal dari yang direncanakan.
2. Untuk Bapak dan Ibu tercinta, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti. Tanpa restu dan motivasi dari kalian, perjalanan ini tidak akan mungkin saya lalui dengan baik. Semoga bapak dan ibu sehat selalu, panjang umur agar bisa melihat anakmu ini bisa sukses dan membahagiakan bapak dan ibu. Tujuan utama saya kuliah ingin menuntut ilmu agar membahagiakan bapak dan ibu.
3. Dosen pembimbing dan penguji saya, Ibu Trias Setyowati, Bapak Akhmad Suharto, dan Bapak Rusdiyanto yang telah memberikan kasih sayang dan semangat yang luar biasa selama ini, saya sangat merasa beruntung dibimbing dan diuji langsung oleh dosen hebat seperti mereka, semoga Allah terus memberikan kesehatan kepada mereka.
4. Untuk teman-teman seperjuangan, serta semua sahabat lainnya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih atas warna dan kebersamaan yang kalian hadirkan. Setiap dukungan, tawa, dan kebersamaan akan selalu saya kenang.
5. Kota Jember dan Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang akan aku terus banggakan.

Jember,  
Penulis,

Amelia Puspita Dewi  
NIM 2110412012

## MOTTO

Setiap langkah kecil membawa kita lebih dekat ke tujuan besar.

-anon-

Keberanian bukan berarti tidak merasa takut, tetapi tetap melangkah meski dalam ketakutan

-anon-



## KATA PENGANTAR

### **Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

*Alhamdulillah* rabbi 'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas izin-Nya telah melimpahkan segala nikmat kesehatan jasmani-rohani, kebahagiaan, dan kelancaran dalam berfikir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Desa Di Desa Pace Kecamatan Silo Kabupaten Jember.

Skripsi ini adalah karya penulis dan sebagai bentuk dalam persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu, memberikan arahan, bimbingan, motivasi, dan semangat. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis akan berada pada kesulitan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, sekaligus selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan layanan pendidikan dalam kebermanfaatan ilmu yang diberikan kepada penulis. Serta pihak-pihak lain yang terlibat.
7. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Mama tercinta serta saudara penulis untuk dukungan yang diberikan selama ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga sama-sama berjuang dalam meraih gelar Sarjana Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang terus saling menyemangati dan memberikan dukungan positif.

Atas segala kebaikan yang diberikan kepada penulis, semoga diberikan balasan oleh Allah SWT dengan sebaik mungkin. Besar harapan bagi penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

### **Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh**

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL .....</b>                                  | <b>i</b>    |
| <b>PERNYATAAN .....</b>                                      | <b>ii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>                             | <b>iii</b>  |
| <b>PENGESAHAN .....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                           | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>viii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                      | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xv</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                               | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                    | 3           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                  | 4           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                 | 4           |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>5</b>    |
| 2.1 <i>Grand Teori – Performance Theory</i> .....            | 5           |
| 2.1.1 Kinerja .....                                          | 6           |
| 2.1.2 Kecerdasan Emosional .....                             | 8           |
| 2.1.3 Kecerdasan Intelektual .....                           | 11          |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi .....                              | 13          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                               | 16          |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....                                | 19          |
| 2.4 Hipotesis .....                                          | 20          |
| 2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja .....   | 20          |
| 2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja ..... | 20          |
| 2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....    | 21          |
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>                         | <b>22</b>   |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                  | 22          |
| 3.2 Identifikasi Variabel .....                              | 22          |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel .....                      | 22          |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                                | 24          |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                              | 24          |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                            | 25          |
| 3.7 Skala Pengukuran Data .....                              | 25          |
| 3.7.1 Statistik Deskriptif .....                             | 25          |
| 3.7.2 Uji Instrumen .....                                    | 26          |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....                                | 26          |
| 3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....                 | 27          |

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| 3.7.5 Uji Hipotesis .....                | 27        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>29</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... | 29        |
| 4.2 Statistik Deskriptif Responden.....  | 29        |
| 4.3 Analisis Data .....                  | 42        |
| 4.4 Pembahasan.....                      | 48        |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>51</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                     | 51        |
| 5.2 Saran.....                           | 51        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>52</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    | <b>54</b> |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data Kinerja Aparatur Desa Di Desa Pace Kecamatan Silo Kabupaten Jember .....                                                                                                           | 2  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                                              | 16 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                                                                          | 29 |
| Tabel 4.2 Data Responden Usia .....                                                                                                                                                               | 30 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Saya bersungguh-sungguh dalam bekerja sebagai wujud tugas seorang aparatur, dalam mencapai tujuan dari Desa Pace Kecamatan Silo Kabupaten Jember .....     | 30 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Saya berusaha akan melayani masyarakat dengan penuh tanggung jawab .....                                                                                   | 31 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Saya bangga dan puas dapat bergabung dan bekerja dengan baik dalam memberikan pelayanan pada masyarakat di Desa Pace Kecamatan Silo Kabupaten Jember ..... | 31 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat menyelesaikan setiap tugas dalam pekerjaan saya dengan baik .....                                                                               | 32 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya mengedepankan kejujuran dalam bekerja pada diri sendiri dan orang lain .....                                                                          | 32 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Saya sering memberikan saran jika terjadi permasalahan .....                                                                                               | 33 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Saya tidak pernah absen dan selalu datang tepat waktu .....                                                                                                | 33 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Saya akan bekerja dengan perasaan empati yang tinggi terhadap Masyarakat .....                                                                            | 34 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu bekerja tim untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada masyarakat maupun organisasi .....                                                  | 34 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Saya benar-benar menguasai pekerjaan dibidang keaparaturan .....                                                                                          | 35 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saya termasuk seorang yang memiliki wawasan yang luas sesuai bidang saya di keaparaturan .....                                                            | 35 |
| Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Saya bertanggung jawab secara personal jika terjadi kesalahan dalam pekerjaan baik dalam menangani masyarakat atau organisasi .....                       | 36 |
| Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengatur dan mengestimasi waktu kerja secara efektif dan efisien .....                                                                         | 36 |
| Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengontrol emosi diri dalam menangani Masyarakat .....                                                                                         | 37 |
| Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Saya tanggap dalam menangani Masyarakat                                                                                                                   | 37 |
| Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Saya dapat memotivasi diri sendiri dalam bekerja .....                                                                                                    | 38 |
| Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Saya sadar terhadap kebutuhan Masyarakat                                                                                                                  | 38 |

|                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Saya menangani masyarakat dengan ramah serta berinteraksi dengan baik .....                                     | 39 |
| Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu menganalisis dalam bentuk hitungan dengan baik dan tepat .....                                       | 39 |
| Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengingat nama serta sakit yang dikeluhkan Masyarakat .....                                          | 40 |
| Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya memahami apa yang masyarakat keluhkan pada saya .....                                                      | 40 |
| Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu mengetahui dan memahami penyakit yang diderita Masyarakat .....                                      | 41 |
| Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu memberikan pengamatan yang baik terhadap gejala yang diderita masyarakat dalam keadaan darurat ..... | 41 |
| Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Saya mampu memberikan setidaknya masukan dan saran berkaitan dengan sakit yang dikeluhkan Masyarakat .....      | 42 |
| Tabel 4.27 Data Hasil Uji Validitas .....                                                                                                               | 42 |
| Tabel 4.28 Data Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                                            | 43 |
| Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov <i>test</i> ) .....                                                                                 | 44 |
| Tabel 4.30 Uji Multikolinieritas .....                                                                                                                  | 45 |
| Tabel 4.31 Hasil Uji Heterokedastisitas Glesjer .....                                                                                                   | 45 |
| Tabel 4.32 Data Regresi Linier Berganda .....                                                                                                           | 46 |
| Tabel 4.33 Uji Parsial T .....                                                                                                                          | 47 |
| Tabel 4.34 Uji Koefisien Determinasi .....                                                                                                              | 48 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....            | 19 |
| Gambar 4.1 Peta Desa Pace, Kecamatan Silo ..... | 29 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                         | 54 |
| Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner.....            | 58 |
| Lampiran 3 Jawaban Responden.....                 | 60 |
| Lampiran 4 Uji Instrumen.....                     | 67 |
| Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 72 |
| Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....                | 73 |
| Lampiran 7 Uji Hipotesis.....                     | 75 |
| Lampiran 8 R tabel.....                           | 76 |

