

ABSTRAK

Latar Belakang Umum: Kesuksesan suatu organisasi bisa dilihat dari kinerja yang telah dicapai oleh karyawannya, oleh sebab itu organisasi mengharapkan agar para karyawan mampu menampilkan kinerja yang optimal dalam suatu organisasi. Kinerja seorang karyawan didalam organisasi tidak terlepas dari kepribadian dan kemampuan karyawan tersebut dalam menjalankan tugas dan pekerjaannya. Latar Belakang Spesifik: Penurunan nilai kinerja pegawai, meskipun kecil, dapat mengindikasikan bahwa aspek kompetensi dan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan perlu diperkuat agar target dan predikat kinerja dapat meningkat. Kecerdasan intelektual yang tinggi sangat dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas administratif dan pelayanan dengan baik. Penurunan kecil dalam nilai kinerja pegawai dapat mengindikasikan adanya potensi masalah dalam komitmen organisasi, seperti kurangnya rasa memiliki terhadap pekerjaan atau rendahnya motivasi dalam mencapai target yang lebih tinggi. Tujuan: menambah wawasan akademik mengenai pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, dan komitmen organisasi terhadap kinerja aparatur desa, yang masih kurang diteliti di tingkat pemerintahan desa di Desa Pace Kecamatan Silo, Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan jenis data kuantitatif. Sampel pada penelitian berjumlah 91 responden. Hasil: Memanfaatkan SPSS untuk analisis data, penelitian ini menemukan bahwa kecerdasan emosional memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kinerja aparatur Desa Pace. Pada Variabel kecerdasan intelektual memiliki pengaruh positif dan signifikan pada kinerja aparatur Desa Pace. Dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur Desa Pace. Kebaruan: Perspektif dan analysis ini mempengaruhi kesenjangan dalam penelitian yang ada dan menawarkan kontribusi praktis kepada pemerintah daerah untuk peningkatan kinerja terhadap pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Komitmen Organisasi, Kinerja Aparatur

ABSTRACT

General Background: The success of an organization can be seen from the performance achieved by its employees; therefore, the organization expects its employees to display optimal performance. An employee's performance within the organization is closely related to the personality and abilities of the employee in carrying out their tasks and responsibilities.

Specific Background: A slight decline in employee performance ratings, even if small, may indicate that the aspects of competence and effectiveness in completing work need to be strengthened in order to improve targets and performance ratings. High intellectual intelligence is essential for effectively completing administrative tasks and services. A small decrease in employee performance ratings may indicate potential issues with organizational commitment, such as a lack of ownership towards the job or low motivation to achieve higher targets.

Objective: To enhance academic insight regarding the influence of emotional intelligence, intellectual intelligence, and organizational commitment on the performance of village apparatus, which has been under-researched at the village government level in Pace Village, Silo District, Jember Regency. This study uses quantitative data. The sample in this research consists of 91 respondents.

Results: Utilizing SPSS for data analysis, this study found that emotional intelligence has a positive and significant effect on the performance of the Pace Village apparatus. The variable of intellectual intelligence also has a positive and significant effect on the performance of the Pace Village apparatus. Additionally, organizational commitment significantly influences the performance of the Pace Village apparatus.

Novelty: This perspective and analysis address gaps in existing research and offer practical contributions to local governments for improving performance in public service delivery.

Keywords: Emotional Intelligence, Intellectual Intelligence, Organizational Commitment, Performance of Apparatus.